

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Муниципальное автономное образовательное  
учреждение дополнительного  
профессионального образования  
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ  
городского округа Тольятти

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД

## за 2022–2023 учебный год

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Информация об Учреждении .....	3
2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2022–2023 уч. год .....	5
2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ .....	5
2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений .....	6
2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ .....	30
2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях .....	34
2.5. Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений.....	38
2.6. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно-познавательных и профессиональных задач .....	57
2.7. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов.....	72
2.8. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений .....	81
2.9. Техническое обеспечение.....	92

# 1. Информация об Учреждении

Основные цели деятельности МАОУ ДПО ЦИТ:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным профессиональным программам.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.
- Организация системы непрерывного методического сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2022–2023 учебном году была направлена на решение следующих задач:

- Дополнительное профессиональное образование специалистов системы образования, обеспечивающее соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на ее основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Участие в реализации научно-технических, образовательных программ и программ развития системы образования на городском, региональном и федеральном уровнях, ориентированных на информатизацию науки, культуры и образования, и осуществление оперативного взаимодействия этих программ.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов на территории городского округа Тольятти.

- Реализация организационно-методического и информационного сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений по внедрению современных образовательных технологий, форм организации образовательного процесса, реализации проектов федерального, регионального и муниципального значения.

## **2. Основная часть.**

### **Итоги работы Учреждения за 2022–2023 уч. год**

#### **2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ**

В настоящее время повышение квалификации педагога играет важную роль в его профессиональной деятельности: расширяет перспективы карьерного роста, знакомит с новыми, актуальными технологиями обучения, способствует эффективности педагогического взаимодействия с различными категориями обучающихся, помогает совершенствовать, углублять знания в конкретных профессиональных вопросах. Современные обновленные федеральные государственные образовательные стандарты требуют от педагога высокого и качественного уровня выполнения работы и постоянной актуализации, обновлений знаний и умений в конкретной области.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2022–2023 учебном году была ориентирована на требования к компетентности педагогов образовательных учреждений, обусловленные обновленными ФГОС.

В 2022–2023 учебном году повышение квалификации педагогических работников в Центре осуществлялось по следующим программам:

- «Методика подготовки обучающихся к КЕГЭ по информатике», (очно-дистанционный курс, 54 часа) – 19 человек;
- «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 61 человек.
- «Формирование функциональной грамотности на уроках» (дистанционный курс, 24 часа) – 21 человек.
- «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 54 человека;

Для повышения качества обучения педагогов специалисты Центра организуют постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования администрации г.о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с изменениями образовательной политики, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.

Следует отметить, что многие слушатели курсов по окончании повышения квалификации становятся участниками различных методических и конкурсных мероприятий и демонстрируют полученные умения и навыки в своих работах.

Центр предоставляет слушателям возможность дистанционной поддержки повышения квалификации. В настоящее время практически 100% слушателей обучаются в дистанционном режиме. Все учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения, на поддерживающем интернет-ресурсе курса или на городском образовательном портале ТолВики.

## **2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений**

В 2022–2023 учебном году методическое сопровождение в Центре было организовано в основном в дистанционной форме – конференции, практические, проблемные и консультационные семинары (вебинары), совещания, консультации, дистанционная методическая поддержка.

С целью **методического сопровождения реализации обновлённых ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО и повышения качества образования** в общеобразовательных учреждениях специалистами Центра была проведена следующая работа:

- Августовская педагогическая конференция работников образования городского округа Тольятти (август – сентябрь 2022г.). Выступления на секциях заместителей руководителей по учебной и методической работе, заместителей руководителей по воспитательной работе и 13-ти секциях учителей-предметников затрагивали актуальные вопросы учебно-методического обеспечения образовательного процесса, повышения качества образования, организации воспитательной работы. В работе секций конференции приняли участие более 1500 человек.
- Семинар для руководителей общеобразовательных учреждений по материалам стратегической сессии Министерства образования и науки Самарской области «Качество школьного образования в самарской области: разговор о главном» (02.09.2023).
- Семинары для учителей-предметников «Анализ результатов внешних контрольных процедур. Управление качеством образования» (сентябрь – ноябрь 2022 г.). В ходе семинаров представлен глубокий содержательный анализ итогов государственной итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ) по каждому предмету, даны методические рекомендации педагогам по повышению качества образования.

- Семинары для учителей-предметников «Преподавание предмета в 2023-2024 учебном году» (апрель – май 2023 г.). В ходе семинаров представлена информация о содержании обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО; федеральных образовательных программах (ФОП); федеральных рабочих программах (ФРП) по предметам; федеральном перечне учебников (ФПУ). Педагогам даны методические рекомендации по использованию портала «Единое содержание общего образования», конструктора рабочих программ, выбору учебников для преподавания предмета в 2023-2024 учебном году и другим актуальным вопросам.

- Представление опыта работы по реализации обновленных ФГОС на городском научно-методическом педагогическом марафоне «От компетентного учителя к новому качеству образования»

- Выступление на окружном семинаре для руководителей общеобразовательных учреждений «Современные подходы к оценке образовательных результатов» (декабрь 2022 г.)

- Выступление на совещании руководителей ОО Об использовании учебно-методических комплексов в 2023-2024 учебном году (апрель 2023 г.)

- Консультации для педагогов по выбору УМК для реализации обновленных ФГОС, составлению рабочих программ углубленного изучения предметов.

В связи с реализацией обновлённых ФГОС НОО и ФГОС ООО с 01 сентября 2022 года в 1-5-х классах общеобразовательных учреждений Самарской области, а также подготовкой к реализации с 01.09.2023 обновленных ФГОС СОО специалистами Центра была организована методическая поддержка работы общеобразовательных учреждений. Для руководителей и заместителей руководителей на совещаниях были представлены основные этапы подготовительной работы к внедрению обновлённых ФГОС СОО, требования к подготовке и оформлению нормативных документов, локальных актов. Для педагогов в течение года вопросы реализации обновленных ФГОС рассматривались на мероприятиях учебно-методических объединений.

Специалистами Центра совместно с департаментом образования был организован мониторинг предварительного комплектования всех муниципальных общеобразовательных учреждений. Следует отметить большое количество ошибок в предварительном комплектовании образовательных учреждений (как при составлении учебных планов, так и в формировании УМК), связанных прежде всего с небрежным отношением административных команд учреждений к этой работе. Результаты проверки были озвучены на совещании руководителей.

С целью дистанционной методической поддержки реализации обновленных ФГОС НОО, ООО, СОО на муниципальном образовательном портале ТолВики создан специальный раздел, в котором публикуются нормативные документы, методические рекомендации и полезные материалы.

Известно, что любое нововведение сопровождается напряженностью и проблемами, которые нужно оперативно решать. Так, одной из проблем является отсутствие учебников по обновленным ФГОС и частичное несоответствие существующих учебников новым федеральным рабочим программам. В ходе семинаров «Преподавание предмета в 2023-2024 учебном году» специалисты Центра для учителей по каждому предмету дали необходимые практические рекомендации по решению этой проблемы.

В течение нескольких лет в системе образования города действуют **16 учебно-методических объединений всех категорий педагогических работников**. Основная цель этих объединений: создание условий для эффективного взаимодействия педагогических работников, роста их профессионального мастерства и координации действий в обеспечении повышения качества образования. Координируют деятельность УМО специалисты Центра информационных технологий.

В 2022–2023 учебном году МАОУ ДПО ЦИТ и учебно-методические объединения вели активную работу в рамках региональной методической вертикали и успешно выполняли свои задачи, определённые этой системой.

В течение года ежемесячно в рамках деятельности каждого УМО проводились семинары, мастер-классы, совещания. В ходе этих мероприятий были рассмотрены актуальные для педагогов вопросы: современные требования к УМК в связи с переходом на обновленные ФГОС; анализ результатов внешних контрольных процедур (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР); подготовка к ОГЭ и ЕГЭ; использование современных педагогических технологий и др. Представлялся успешный опыт учителей со стажем, рассматривались сложные вопросы преподавания. В мероприятиях учебно-методических объединений принимали участие педагоги практически всех образовательных учреждений.

Все мероприятия УМО в 2022–2023 учебном году проводились в формате видеоконференций, организованных посредством платформы ВВВ (Big Blue Button). Рефлексия педагогов показала высокую результативность такой формы проведения, поскольку у учителей появилась возможность освоить сложные вопросы и получить консультацию специалиста в режиме реального времени, не выходя из стен ОУ.

Каждое методическое объединение имеет своё сетевое сообщество в сети Интернет (блог или сайт), в котором сопровождает все свои направления деятельности, регулярно информирует педагогов о методических мероприятиях, представляет актуальные документы и материалы, публикует успешный педагогический опыт, обеспечивает взаимодействие педагогов.

- учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>
- учителей начальных классов <http://organaizerdlyanachalki.blogspot.ru/>



- учителей русского языка и литературы <https://umo-togliatti.blogspot.com/>
- учителей математики <http://tlt-mo-matem.blogspot.com/>
- учителей химии, биологии, географии <http://bio-geo-chim-mo-tgl.blogspot.com/>
- учителей истории и обществознания [https://vk.com/obschestvo\\_tgl](https://vk.com/obschestvo_tgl)
- учителей физики <https://fizika-mo-tlt.blogspot.com/>
- учителей иностранного языка: <https://mo-ino-tlt.blogspot.com>
- учителей изо, музыки, МХК: <https://leshina2013.wixsite.com/mo-art>
- учителей технологии: <https://texnotlt.blogspot.com/>
- учителей физической культуры и ОБЖ: <https://smofizra.blogspot.com/>
- педагогов инклюзивного образования <https://drugiewe.blogspot.com/>
- заместителей директоров по воспитательной работе <https://smo-togliatti.blogspot.com/>
- педагогов дополнительного образования <https://mo-ino-tlt.blogspot.com>
- педагогических работников, реализующих АООП дошкольного образования: <https://novdoshkolnik.blogspot.com/>
- педагогов, реализующих ООП дошкольного образования: <https://smoopdo.blogspot.com/>

Регулярное обновление сетевых сообществ позволяет сделать методическую поддержку всех аспектов образовательной деятельности более эффективной.

Основными проблемами в деятельности УМО является недостаточный уровень мотивации учителей для активной работы в УМО и невысокая активность учителей города, чаще всего обусловленные высокой педагогической нагрузкой педагогов.

Важнейшим направлением методического сопровождения в 2022–2023 учебном году стала адресная **работа со школами, вошедшими в «Красную зону» регионального рейтинга** и школами с низкими образовательными результатами (ШНОР).

На первом этапе был проведен детальный анализ причин низких показателей в региональном рейтинге МБУ «Красной зоны» и анализ причин низких образовательных результатов в ШНОР. Проанализированы организация внутренней системы оценки качества и методической работы в МБУ; результаты внешних контрольных процедур (ГИА и ВПР) 2021–2022 уч. года; учебные планы МБУ на 2022–2023 учебный год. По итогам этого анализа были намечены основные направления адресной работы со школами.

Для каждого учреждения методисты Центра разработали адресные рекомендации по ликвидации пробелов в знаниях и умениях обучающихся и достижению показателей качества обучения для администрации ОО, для школьных методических объединений, для учителей-предметников.

Специалисты Центра принимали активное участие в расширенных собеседованиях департамента образования и ТУ МОиН с руководителями указанных школ по обсуждению программ повышения качества образования и дорожных карт мероприятий, представленных администрацией каждого учреждения.

В целях реализации плана мероприятий («дорожной карты»), направленного на повышение качества образовательных результатов МБУ г.о. Тольятти, отнесенных к ШНОР (МБУ №№ 33, 40, 56, 69, 73), утвержденного приказом Департамента образования администрации городского округа Тольятти от 20.02.2023г. № 49-пк/3.2 «Об организации работы с муниципальными бюджетными общеобразовательными организациями г.о. Тольятти с низкими образовательными результатами» методистами Центра были разработаны мероприятия по следующим направлениям:

- организация методической поддержки административным командам, школьным методическим объединениям;
- организация методической работы с педагогами;
- информационная работа по вопросам повышения образовательных результатов.

Для административных команд ШНОР были проведены следующие семинары:

- «Направления, механизмы, инструменты управления качеством образования».
- «Средневзвешенная система оценки – средство достижения объективности образовательных результатов».

В помощь административным командам были разработаны кейсы методических материалов по тематике семинаров.

В марте – апреле 2023 года методистами Центра были организованы и проведены «Выездные методические дни» в каждой ШНОР. В рамках «методического дня» были посещены уроки учителей-предметников, проанализирована методическая документация школы (план методической работы, план внутришкольного контроля, документация ШМО учителей начальных классов, русского языка и литературы, математики); организован анализ уроков и собеседование с администрацией школы, руководителями школьных методических объединений.

Анализ всех посещённых уроков проводился с использованием карты оценки степени дифференциации обучения на уроке. По результатам посещения уроков были выявлены методические дефициты учителей-предметников в организации дифференцированного обучения и даны рекомендации по организации системной работы в данном направлении, в том числе в рамках подготовки к ГИА.

Кроме того, в течение 2022–2023 учебного года были проведены семинары с участием членов учебно-методических объединений учителей-предметников по итогам и подготовке к

внешним оценочным процедурам (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ), мастер-классы по разбору заданий по математике, по сложным заданиям ЕГЭ по обществознанию и истории, методические практики по русскому языку, литературе, информатике.

Все материалы семинаров размещены на сайтах и блогах УМО и находятся в свободном доступе.

Направление «Информационная работа по вопросам повышения образовательных результатов» было организовано через трансляцию успешных педагогических практик на вышеуказанных семинарах, через организацию выступлений учителей-предметников по подготовке к предстоящей ГИА, консультации по различным вопросам качества образования. Представление собственного опыта, несомненно, способствует анализу деятельности и повышению уровня профессиональной компетентности педагогов.

Учителя ШНОР в течение 2022–2023 учебного года 21 раз представляли свой опыт на городских методических семинарах, круглых столах:

- МБУ «Школа № 33» – 2 раза (Осипова учитель русского языка и литературы, Василенко И.А., учитель информатики);
- МБУ «Школа № 40» – 1 раз (Хакимова Г.Г., учитель начальных классов);
- МБУ «Школа № 56» – 3 раза (Апевалина Е.Н., учитель русского языка и литературы);
- МБУ «Школа № 69» – 3 раза (Баяджиева И.И., учитель физики, Самсонова И.К., учитель английского языка, Струкова Ж.Т., учитель музыки);
- МБУ «Школа № 73» – 4 раза (Мочалкина Е.А., психолог, Сагирова Э.Х., учитель начальных классов, Анисимов А.В., учитель ОБЖ, Дружкова М.В., учитель физической культуры).

В городском научно-методическом педагогическом Марафоне «От компетентного учителя к новому качеству образования» участвовали 2 человека из МБУ «Школа № 40» (Хакимова Г.Г., Игнатова И.Г., учителя начальных классов).

В региональной конференции «Территория инноваций: проблемы, опыт, пути решения» активно участвовали учителя МБУ «Школа № 73» (Копылова С.А., ст.методист, Рябова О.В., учитель физики, Черных А.В., учитель изо, Чепкаленко М.А., учитель начальных классов).

В мае 2023 г. методисты Центра приняли участие совместно с сотрудниками ГАОУ ДПО СО ИРО в региональном методическом аудите ШНОР: посетили уроки, участвовали в собеседовании с административными командами.

Методисты Центра также участвовали в экспертизе концептуальных документов по повышению образовательных результатов в соответствии с распоряжением министерства образования и науки Самарской области от 13.02.2023 № 177-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»), направленного на поддержку школ с низкими образовательными результатами обучения и функционирующих в неблагоприятных условиях на территории Самарской области» общеобразовательным организациям, вошедшим в перечень ШНОР в 2023 году».

Основные проблемы, выявленные при работе с ШНОР:

- недостаточное использование возможностей модуля МСОКО АСУ РСО, позволяющих организовать оперативный мониторинг и контроль показателей качества освоения образовательных программ и получить подробную диагностику проблем освоения программ.
- невысокий уровень организации внутришкольного контроля.

Ещё одним из важнейших направлений методической поддержки педагогов является **формирование функциональной грамотности учащихся.**

Специалистами Центра в течение года была организована системная работа в этом направлении, максимально практико-ориентированная, направленная на помощь учреждениям в создании системы формирования функциональной грамотности на уроках.

Раздел «Функциональная грамотность школьников» на муниципальном образовательном портале ТолВики постоянно обновляется и содержит необходимые педагогам и обучающимся информационные, методические, дидактические и обучающие материалы. Содержание раздела ориентировано на возможность любому педагогу повысить свою квалификацию в данном направлении, поэтому важной составляющей раздела является Банк заданий по функциональной грамотности. В 2022–2023 уч.г он был пополнен 63-мя заданиями по читательской, математической, естественнонаучной грамотностям и креативному мышлению. Данные задания и критерии оценивания к ним являются авторскими разработками победителей регионального конкурса для педагогов «IT – activity» и представляют комплекс материалов: несплошной текст, задания к нему на различные виды функциональной грамотности, критерии оценивания, вопросы рефлексии для обучающихся. Также в банк включены два сценария внеурочных мероприятий по функциональной грамотности в игровой форме.

В течение 2022–2023 учебного года было проведено 3 семинара для педагогов и заместителей директоров школ города по функциональной грамотности:

- 21.11.22 – семинар «Формирование функциональной грамотности в урочной деятельности», на котором участники познакомились с алгоритмом действий по внедрению функциональной грамотности в урочную деятельность.

- 01.12.22 – семинар (в рамках методического аудита ИРО) для заместителей руководителей МБУ г.о. Тольятти «Анализ урока, направленного на формирование функциональной грамотности». На семинаре для присутствующих был организован практикум по анализу урока, формирующего функциональную грамотность. Также все участники семинара получили образец Карты наблюдения/анализа урока.

- 29.03.23 – семинар "Итоги тематической проверки «Формирование ФГ обучающихся в урочной деятельности". Участники семинара познакомились с итогами тематической проверки и получили адресные методические рекомендации.

Также в течение 2022–2023 учебного года специалистами Центра были организованы следующие мероприятия:

- 24.10.2022 – 14.01.2023 – Городской научно-методический педагогический марафон «От компетентного педагога к новому качеству образования» (тематическое направление «Формирование функциональной грамотности»). В треке «Эффективные формы и средства формирования функциональной грамотности школьников» было представлено 30 видеороликов, обобщающих опыт учителей школ по формированию функциональной грамотности в урочной деятельности. Выступления нашли активный отклик среди педагогического сообщества г.о. Тольятти и получили высокую оценку коллег, судя по ответам рефлексивной анкеты. Все выступления опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики.

- 03.04.2023 – 25.05.2023 – региональная научно-практическая конференция «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения» (секция «Формирование функциональной грамотности учащихся»). Спикеры секции освещали актуальные вопросы: педагогические практики формирования функциональной грамотности на уроках; эффективные управленческие решения по организации формирования функциональной грамотности. В секции представлено 20 видео выступлений 27-ми спикеров. Все выступления опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики.

- 01.02.2023 – 14.04.2023 – региональный конкурс для педагогов «IT – activity». В Год педагога и наставника конкурс был посвящен вопросам профессиональной поддержки и развитию функциональной грамотности. В конкурсе приняли участие 322 чел. (161 команда по 2 человека из 109 общеобразовательных учреждений Самарской области). В ходе выполнения конкурсных испытаний конкурсанты погрузились в теоретические и практические вопросы формирования функциональной грамотности на уроках. А лучшие работы победителей конкурса пополнили Банк заданий по функциональной грамотности.

В октябре 2022 г. 5 образовательных учреждений Тольятти стали участниками областного конкурса методических материалов «Проекты по функциональной грамотности». Благодаря методическому сопровождению методистов Центра управленческая команда МБУ

«Школа №47» стала победителем в номинации «Управленческий проект»; Фёфелова Г.М., учитель технологии МБУ «Кадетская школа №55» стала призером (2 место) в номинации «Индивидуальный проект по ФГ».

В декабре 2022 г. на городском совещании руководителей ОО заместитель директора представила выступление по теме «Об итогах регионального мониторинга формирования функциональной грамотности у учащихся МБУ городского округа Тольятти: проблемы и задачи».

В январе – феврале 2023 года методист Центра совместно со специалистами департамента образования администрации г.о. Тольятти приняла участие в тематической проверке «Формирование функциональной грамотности обучающихся в урочной деятельности» (Приказ департамента образования от 19.09.2022 №341-пк/3.2 «Об организации контроля по приоритетным направлениям развития муниципальной системы образования городского округа Тольятти в 2022–2023 учебном году», письмо департамента образования № 7091/3.2 от 26.12.2022). В ходе проверки оценивалась системная работа по формированию функциональной грамотности обучающихся в соответствии с требованиями региональной программы формирования функциональной грамотности в 58 образовательных учреждениях. Результатом проверки стали методические рекомендации для образовательных учреждений по дальнейшему развитию работы в этом направлении.

Кроме того, видеоматериалы, предоставленные МБУ №№18, 34, 47, 59, 72, 67, решено было направить в региональный банк методических материалов, которые будут использованы для проведения методических и обучающих семинаров для педагогов и специалистов, курирующих вопросы ФГ в учреждениях.

С целью **мониторинга подготовки потенциальных медалистов к ЕГЭ**, в соответствии с приказом департамента образования администрации городского округа Тольятти от 09.12.2022 № 493-пк/3.2 «Об организации мониторинга уровня освоения общеобразовательных программ обучающимися 11-х классов, претендующих на получение медали «За особые успехи в учении» в МБУ г.о. Тольятти в декабре 2022 г. – марте 2023 г. для потенциальных медалистов были организованы диагностические работы в формате ЕГЭ по базовой и профильной математике, русскому языку, истории, обществознанию, биологии, химии, физике, литературе, английскому языку. Были подготовлены КИМы с учетом кодификаторов ЕГЭ. По итогам проведения диагностических работ была осуществлена перепроверка работ потенциальных медалистов и анализ по итогам перепроверки диагностических работ, который выявил основную проблему – неумение некоторых педагогов оценивать работы по критериям, предъявляемым к экзаменационной работе. Подготовлены

аналитические справки с итогами проведенных диагностических работ и рекомендациями административным командам, педагогам и обучающимся; проведены вебинары с разбором ошибок.

02.03.2023 г. заместитель директора Центра представила на совещании руководителей ОО г.о. Тольятти выступление по теме «Итоги мониторинга качества знаний претендентов на получение медали «За особые успехи в учении» в 2023 г.».

В результате этой работы были выявлены следующие проблемы, существующие в образовательных организациях:

- не сформированы системы выявления на уровне основного общего образования и поддержки на уровне среднего общего образования обучающихся, претендующих на получение медали;
- отсутствие персональной ответственности администрации и педагогов за выпускников, не подтверждающих право на получение медали результатами внешних оценочных процедур.

Специалисты Центра принимали участие в собеседованиях департамента образования с административными командами МБУ г.о Тольятти, на которых обсуждались проблемы подготовки обучающихся 11-х классов, претендующих на получение медали «За особые успехи в учении».

### **Ориентация школьников на IT-профессии и подготовка к ГИА по информатике**

Учитывая динамику развития информационно-коммуникационных технологий, перед образовательными учреждениями в 2022 году была поставлена задача ориентировать школьников на выбор профессий в IT-сфере и мотивировать учеников выбирать ОГЭ и ЕГЭ по информатике (повышение показателя рейтинга регионов Рособнадзора «Выбор предмета «Информатика» на ГИА»).

Решение этой задачи выполнялось по следующим направлениям:

- обеспечение преемственности в изучении информатики в образовательных учреждениях;
- выявление профессиональных дефицитов учителей информатики и оказание методической помощи в ликвидации этих дефицитов;
- повышение квалификации учителей информатики;
- мониторинг качества знаний девятиклассников;
- мотивация учащихся к участию в мероприятиях (в том числе в конкурсных) по различным направлениям информатики;

- оказание помощи в организации и проведении апробаций, ЕГЭ и ОГЭ по информатике.

В сентябре 2022 г. был проведён анализ учебно-методических комплексов образовательных учреждений по определению уровня преемственности в изучении информатики. В результате анализа выявлено:

- в 24% ОУ начинают знакомить учащихся с разными направлениями информатики уже в начальной школе на занятиях внеурочной деятельности;

- в 40% школ изучение информатики начинается с 5-ого класса;

- в 100% образовательных учреждениях изучение информатики начинается с 7-ого класса (согласно ФГОС);

- в 100% в 7, 8 или 9 классах есть предмет «Цифровая гигиена», из них в 12 школах годичный курс обучения расширен от 2 до 4 лет;

- в 93% школ учащиеся изучают информатику либо на базовом, либо на углубленном уровне. В следующем учебном году (2023/2024) в 10-х классах все учащиеся будут изучать информатику (согласно ФГОС);

- 12% школ предлагают старшеклассникам элективные курсы, ориентированные на практическое применение информатики.

Учителям информатики была оказана методическая помощь в выборе УМК, составлении программ внеурочной деятельности и элективных курсов. С целью методического сопровождения реализации ФГОС и повышения качества обучения был проведён семинар «Преподавание информатики в 2023-2024 уч.г.».

В рамках деятельности по направлению «выявление профессиональных дефицитов учителей информатики» были проанализированы результаты внешних оценочных процедур (ОГЭ, ЕГЭ) по информатике за три последних года (2020, 2021, 2022). По результатам анализа для учителей информатики проведены 2 вебинара, на которых даны рекомендации по повышению качества преподавания и, как следствие, повышению показателей сдачи экзаменов, что гарантированно приведёт к увеличению количества учащихся, выбирающих экзамены по информатике. Кроме того, выявлены учителя информатики, учащиеся которых в течение 3-х лет показывали низкие результаты на экзаменах. Для них проведён очный семинар, на котором обсуждены профессиональные проблемы каждого учителя и предложены адресные рекомендации по организации работы с учащими для ликвидации пробелов в знаниях и умениях.

В целях реализации распоряжения министра образования Самарской области и Перечня поручений по итогам августовской конференции работников образования Самарской области 2022 года в ноябре 2023 г. разработана программа повышения квалификации и проведены курсы повышения квалификации «Методика подготовки обучающихся к КЕГЭ по



информатике» в объеме 56 часов для учителей информатики образовательных учреждений, выпускники которых показали низкие результаты на экзаменах. На курсах повысили уровень своей квалификации 19 учителей информатики из 17 ОУ г.о. Тольятти.

Для оказания помощи учителям по повышению качества обучения на уроках и качества сдачи экзаменов по информатике были проведены 3 мастер-класса по темам подготовки к КЕГЭ. Выбор тематики мастер-классов определялся при выявлении затруднений педагогов. Видеозаписи этих мастер-классов пополнили копилку youtube-канала МАОУ ДПО ЦИТ (<https://www.youtube.com/channel/UCqV-FgQw266f-cNao4DrNyw/videos>), материалы которой учителя могут использовать в любое удобное время.

На сайте «Сообщества учителей информатики» (<https://inf.tgl.net.ru/kege/>, <https://inf.tgl.net.ru/oge/>) систематизированы материалы в помощь учителям и учащимся по подготовке к экзаменам, а также опубликованы видеозаписи мастер-классов, проведенных за три года ведущими учителями информатики города, с различными методами решения всех заданий ОГЭ и ЕГЭ по информатике.

В сентябре 2022 года опыт работы Центра по повышению качества преподавания информатики и мотивации обучающихся к выбору информатики на ОГЭ и ЕГЭ был представлен управленческим командам всех школ Самарской области на региональной методической субботе руководителей.

В феврале 2023 г. на городском совещании руководителей ОО было представлено выступление «Выбор предмета «Информатика» на государственной итоговой аттестации».

С целью независимой оценки качества знаний по информатике и методической поддержки учителей информатики в подготовке учащихся к ОГЭ проведена тренировочная проверочная работа для учащихся 9-х классов, планирующих сдавать экзамен по информатике в 2023 г. В тренировочной проверочной работе приняли участие 2459 девятиклассников из 63 общеобразовательных учреждений г.о. Тольятти. Разработаны контрольно-измерительные материалы. Содержание и структура тренировочной работы были аналогичны структуре и содержанию контрольно-измерительных материалов ОГЭ-2023 по информатике. Для учителей информатики были проведены установочный семинар и веб-консультация по процедуре оценивания, на которых объяснены все нюансы подготовки и проведения всех этапов тренировочной проверочной работы.

По результатам проведения проверочной работы проведены семинар «Анализ результатов тренировочной проверочной работы по информатике в 9-х классах» и мастер-класс «Разбор решения заданий тренировочной работы. Работа над ошибками». На семинаре и мастер-классе проводился разбор ошибок учащихся при решении заданий проверочной работы и даны практические советы по корректировке подготовки учащихся к экзамену. К проведению

мастер-класса были привлечены опытные учителя информатики, ученики которых стабильно получают на ГИА высокие баллы.

Информатика может стать «любимым» предметом если у учащихся повышать познавательный интерес к IT-сфере во время участия в различных мероприятиях и дать детям возможность проявить свои таланты в различных направлениях информатики. Поэтому, в течение года проводилось систематическое информирование учащихся и учителей информатики о проведении всероссийских, региональных и муниципальных мероприятий, связанных с IT-сферой.

Во всех школах города в течение учебного года проводились «Уроки цифры», которыми были охвачены почти все учащиеся старших и средних классов. Живой интерес у учащихся вызвали региональный онлайн урок «Кибер грамотность — прямая линия» и всероссийский «День IT – знаний 2022».

119 учащихся из 26 образовательных учреждений приняли участие в окружном этапе Всероссийской олимпиады школьников по информатике. На региональный этап олимпиады приглашены 25 учащихся из 12 ОУ г.о. Тольятти. Призёрами регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников по информатике стали 4 ученика тольяттинских школ.

Для того, чтобы дать возможность обучающимся, которые творчески осваивают современные информационные технологии, проявить свои таланты во всех направлениях информатики ежегодно проводится городской Фестиваль компьютерного творчества «ИНФО-МИР». В рамках фестиваля были проведены 3 конкурсных мероприятия: олимпиада по информационным технологиям; олимпиада по программированию и конкурс творческих проектов. Организаторами этих мероприятий стали МАОУ ДПО ЦИТ и Тольяттинский государственный университет. В трех конкурсных мероприятиях фестиваля приняли участие 425 школьников из 36 образовательных учреждений города, а победителями и призерами стали 57 участников.

Для популяризации программирования у учащихся проводилась мотивационная и организационная работа по участию тольяттинских школьников в XXII командном чемпионате по информатике, программированию и математике среди школьников Самарской области. На трёх тольяттинских площадках чемпионата была организована работа 43 команд из Тольятти. В чемпионате приняло участие 105 учащихся из 19 образовательных учреждений города.

В течение учебного года велась систематическая работа по подготовке к ГИА. Для технических специалистов были подготовлены 5 инструкций, 4 тестовых программы для настройки языков программирования и памятка; проведены 3 вебинара по подготовке компьютерной техники к КЕГЭ и ОГЭ по информатике. С учетом сложной системы организации экзамена по информатике разработаны памятки для 4-х категории участников ОГЭ (главный

технический специалист, технический специалист в аудитории, организатор в аудитории, учащийся).

В сентябре 2022 г. для учителей информатики города был проведён семинар «Выбор ПО для уроков информатики» на котором был сделан анализ программ всех видов ПО, используемых в учебном процессе на уроках информатики, и даны аргументированные рекомендации по применению этого программного обеспечения в образовательных учреждениях г.о. Тольятти.

В 2022/2023 учебном году проведены шесть апробаций КЕГЭ и одна апробация ОГЭ по информатике. После каждого тренировочного мероприятия анкетированием были выявлены организационные проблемы и зафиксированы замечания участников (учащихся) апробаций. По результатам анализа анкет проведена индивидуальная работа с техническими специалистами по поиску путей устранения замечаний по подготовке компьютерной техники.

Итогами этой системной методической работы стало следующее:

- Стабильно положительная динамика количества участников ОГЭ и ЕГЭ по предмету «Информатика» в течение 3-х последних лет.
- Увеличение доли учащихся, начинающих изучать информатику до 7-го класса.
- Повышение мотивации обучающихся к изучению информатики.

#### **Методическое сопровождение образовательных организаций, имеющих психолого-педагогические классы.**

В 2022–2023 учебном году методисты Центра активно взаимодействовали с учреждениями города по сопровождению психолого-педагогических классов. На основании Распоряжения ТУМОН СО от 03.10.2022 г. № 280/1-р «Об утверждении Плана-графика (дорожной карты) мероприятий по организации работы педагогических классов в 2022–2023 учебном году» МАОУ ДПО ЦИТ заключил договоры о сотрудничестве в области организации и проведения мероприятий для педагогов и обучающихся общеобразовательных организаций, участников проекта предпрофессионального образования «Педагогический класс» в 2022–2023 учебном году с ГОУ ВПО ТГУ и МБУ №№ 21, 39, 47, 58, 61, 70, 86, 89.

В течение года методисты Центра провели следующие мероприятия.

**Ток-шоу «100 вопросов учителю».** 9 декабря 2022 г. Мероприятие проводилось в дистанционном формате.

Учащиеся педагогических классов МБУ №№ 21, 47, 58, 61, 70, 86, 89 заранее прислали вопросы учителям – победителям и лауреатам конкурсов профессионального мастерства. На вопросы отвечали:

- *Баранова А.Ю., учитель начальных классов МБУ «Школа № 59»,*

- Жиденев С.В., учитель истории и обществознания МБУ «Школа № 20»,
- Капоткина Н.Ю., учитель английского языка МБУ «Гимназия № 48»,
- Катрыч Т.В., учитель физики МБУ «Школа № 21».

Вопросы были про выбор профессии, про трудности педагогического труда и способы их преодоления, о первых страхах, о влиянии конкурсов профессионального мастерства на качество уроков, о воспитании.

Учителя охотно, с интересными примерами из собственной жизни отвечали на вопросы, делились секретами профессии.

Несомненным «украшением» мероприятия стали онлайн опрос «А чему вы научились или учитесь у своих учителей?» и онлайн голосование за лучший вопрос.

Отзыв МБУ «Школа № 58»

*Так здорово! Формат шикарный! Детям и учителям очень полезны такие встречи: детям – почувствовать себя взрослыми, значимыми, а педагогам помочь детям понять, что учителя – не инопланетяне, а обычные земляне – вечно молодые, креативные, юморные, только они в ответе за будущее!!! Спасибо Вам!!!*

Отзывы МБУ «Школа № 86»

– *Хочу поблагодарить организаторов мероприятия, интересно было услышать лучших учителей нашего города, узнать их мнение по волнующим нас вопросам.*

– *Встреча очень познавательная, позволяет продвинуться в вопросе выбора профессии, сформировать понимание профессии изнутри.*

– *Труд учителя – тяжелый труд, и я услышала это в ответах участников шоу. Прежде чем выбрать эту профессию нужно хорошо подумать, готов ли ты жить ради других. Мероприятие было полезное. Если такие встречи будут продолжаться, то хорошо бы, чтобы они были интерактивными. Спасибо!*

– *Хорошее мероприятие. Услышала ответ на свой вопрос, и на другие интересные вопросы. Жаль только, что их было не 100), и не было возможности пообщаться вживую.*

Мероприятие вызвало неподдельный интерес у педагогической общественности (11613 просмотров пост-релиза, размещенного по ссылке <https://metod.tgl.net.ru/2022/12/12/10478/>).

31 января 2023 года МАОУ ДПО ЦИТ совместно с учебно-методическим объединением учителей иностранного языка на базе МБУ «Школа № 89» провели **городской семинар «Использование интерактивных форм работы с обучающимися педагогических классов»**.

В семинаре приняли участие 40 школьников и 15 учителей из семи школ г.Тольятти, имеющих педагогические классы (МБУ №№ 21, 47, 58, 61, 70, 86, 89).

Учащиеся педагогических классов побывали на трёх уроках, организованных и проведенных по технологии «Педагогика удивления». Каждый урок подготовили и провели два учителя разных предметов:

- «Англия? Россия. В поиске истины» – Лепешкина А.Г., учитель английского языка МБОУ «Гимназия № 9» и Жиденев С.В., учитель истории и обществознания МБУ «Школа № 20»

- «Ее Величество Ошибка?!» – Рогачева С.А., учитель биологии МБУ «Школа № 89» и Кувшинова Е.Е., учитель английского языка МБУ «Школа № 89»

- «(вс)Помнить всё» – Стоколяс Н.В., учитель английского языка МБУ «Школа № 41» и Бобкина Е.М., учитель биологии МБУ «Школа № 41».

Ребята были вовлечены в уроки, которые включали в себя межпредметные связи и интерактивные технологии, неожиданное и интересное предметное содержание.

Всем участникам семинара было предложено отметить три основных источника удивления. Каждый получил возможность удивиться факту, методу и собственным силам.

Пост-релиз о мероприятии, размещенный на сайте методической службы [https://metod.tgl.net.ru/2023/02/07/inter\\_rabota\\_semonar/](https://metod.tgl.net.ru/2023/02/07/inter_rabota_semonar/) был просмотрен 11426 раз.

29 марта 2023 года МАОУ ДПО ЦИТ провел **городской ситуационный практикум «Первые шаги в профессию»** для обучающихся педагогических классов.

В мероприятии приняли участие 33 школьника и 8 учителей из восьми школ г.Тольятти (МБУ №№ 21, 39, 47, 58, 61, 70, 86, 89).

В первой части мероприятия учащиеся педагогических классов участвовали в игре, формирующей навыки эффективной коммуникации. Командам нужно было решить аналитическую задачу, выбрав оптимальную стратегию взаимодействия.

В основной части практикума обучающимся и учителям были предложены педагогические ситуации с практическим содержанием и вопросами. Ребятам нужно было ответить на вопросы и предложить свой вариант развития событий, описанных в ситуации. Учителя, присутствовавшие на мероприятии, выступали в роли экспертов, давали советы, опираясь на свой жизненный и профессиональный опыт.

В заключение Шилова П.А., учитель иностранного языка МБОУ «Гимназия № 9», провела яркий, эмоциональный мастер-класс «Языковое созвездие песни», который вызвал живой интерес и отклик у участников мероприятия.

Увлекательное и познавательное мероприятие вызвало положительные эмоции и восторженные отзывы участников. Обучающиеся педагогических классов и сопровождающие их учителя отметили важность мероприятия и выразили желание участвовать в подобных мероприятиях в будущем.

Информация о мероприятии размещена по ссылке. <https://clck.ru/34VvBH>

Кроме того, в течение 2022–2023 учебного года специалисты Центра принимали участие:

- в создании условий для предъявления опыта работы с психолого-педагогическими классами в городском научно-методическом педагогическом марафоне «От компетентного учителя к новому качеству образования» (МБУ №№ 47, 61, 89); на региональной конференции «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения» (МБУ № 70);
- в организации и проведении мастер-класса лауреата городского конкурса профессионального мастерства «Учитель года» (Шилова П.А., учитель английского языка МБОУ «Гимназия № 9»);
- в организации профильных заездов в МАООУ «Пансионат «Радуга»;
- проведении школьного и городского этапов Российской психолого-педагогической олимпиады школьников им. К.Д.Ушинского;
- в наполнении раздела «Педагогический класс» на сайте Департамента образования администрации городского округа Тольятти.

Следует отметить, что выбор мероприятий для обучающихся психолого-педагогических классов в 2022–2023 учебном году оказался актуальным; содержание и формат мероприятий способствовали активному участию детей и сопровождающих педагогов. В связи с увеличением количества ОО с психолого-педагогическими классами в 2023-2024 учебном году следует предусмотреть возможные изменения формата и содержания отдельных мероприятий.

**С целью выявления, обобщения и распространения успешного опыта педагогов** были организованы следующие мероприятия:

- Секционные заседания Августовской педагогической конференции «Управление качеством образования: проблемы, подходы, перспективы» (18 предметных и проблемных секций с общим количеством участников более 1500 человек).
- Городской фестиваль «Калейдоскоп практических идей» для учителей английского языка ([https://mo-ino-tlt.blogspot.com/p/blog-page\\_27.html](https://mo-ino-tlt.blogspot.com/p/blog-page_27.html)). На фестивале были представлены тезисы по четырем тематическим направлениям: «Современный урок иностранного языка: доступно, интересно, эффективно», «Развитие гибких навыков (soft skills) обучающихся на уроках иностранного языка», «Цифровые инструменты и сервисы в работе педагога» и «Современные практики наставничества».

- Городская методическая онлайн конференции «Мастерская наставника» для учителей английского языка ([https://mo-ino-tlt.blogspot.com/p/blog-page\\_90.html](https://mo-ino-tlt.blogspot.com/p/blog-page_90.html)). Конференция проходила по трем содержательным линиям:

- Системно-деятельностный подход как способ повышения качества образования (ноябрь).

- Формирование функциональной грамотности обучающихся как один из аспектов реализации ФГОС (январь).

- Методы и приемы активизации творческой деятельности учащихся при обучении иностранным языкам (март).

С целью максимальной открытости и привлечения внимания образовательного сообщества видео материалы опубликованы в блоге сетевого методического объединения учителей иностранного языка г.о. Тольятти

- Обучающий интенсив «Новый маршрут» для учителей технологии совместно с ДТ «Кванториум-63 регион», УМО учителей технологии города. Приоритетными задачами фестиваля стали поиск новых партнеров и ресурсов, эффективных форм взаимодействия при подготовке детских проектов, обсуждение инструментов развития проектного мышления учащихся. В этом году для обучающихся и педагогов были проведены мастер – классы по основам ARDUINO 3D – моделированию, 3D – сканированию и 3D-печати.

- Городская выставка-ярмарка методических продуктов 2023. Ярмарка проводилась для дошкольных образовательных учреждений по 4 содержательным направлениям: формы, методы и технологии реализации образовательного процесса ОО ; результаты деятельности пилотных, опорных и инновационных площадок по методическому сопровождению реализации ФГОС ДО и реализации основных направлений воспитательной системы дошкольного образования; система воспитательной работы в ДОО с учетом основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей"; система методической работы в ДОО в аспекте реализации приоритетных направлений образовательной политики и повышения качества дошкольного образования.

Отличительной особенностью всех представленных мероприятий стала масштабируемость представленного педагогического опыта и распространение его на разные предметные области.

Продолжали свою работу сетевые методические площадки в поддержку мероприятий Центра на муниципальном образовательном портале ТолВики.

Важным мероприятием для педагогов является традиционный **городской научно-методический педагогический марафон «От компетентного учителя к новому качеству образования»**, который проходил с 24 октября 2022 года по 14 января 2023 года дистанционно на муниципальном образовательном портале ТолВики.

Материалы всех этапов марафона опубликованы на портале ТолВики по ссылке [http://wiki.tgl.net.ru/index.php/Категория:Педагогический\\_марафон](http://wiki.tgl.net.ru/index.php/Категория:Педагогический_марафон)

Педагогические работники образовательных организаций г.о. Тольятти представляли свой опыт по следующим содержательным линиям:

Начальное, основное и среднее образование:

- Личностные, предметные и метапредметные результаты: технологии формирования и оценки.
- Использование результатов независимых оценочных процедур для управления качеством образования.
- Эффективные формы и средства формирования функциональной грамотности школьников.
- Реализация эффективных воспитательных практик.
- Эффективные практики организации наставничества.
- Эффективные практики реализации ФГОС обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Дошкольное образование:

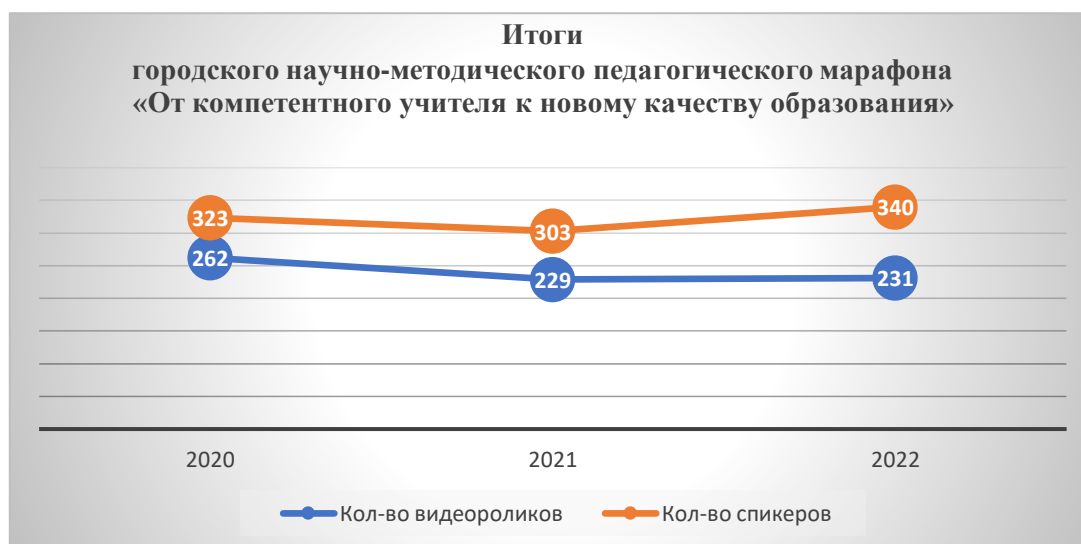
- Современные технологии и формы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.
- Эффективные формы и средства организации воспитательной работы в ДОО.
- Образование детей раннего возраста.
- Коррекционная работа / инклюзивное образование детей дошкольного возраста.

Дополнительное образование:

- Повышение профессиональной компетенции педагогических работников.
- Современные педагогические технологии в дополнительном образовании детей.

В дистанционном формате Марафон проводится, начиная с 2020 года. За 3 года в Марафоне приняли участие 966 педагогов, которые представили свой опыт в 722 видеороликах.





Данное мероприятие находит активный отклик среди педагогического сообщества г.о. Тольятти. Ознакомились с опытом и ответили на вопросы рефлексивной анкеты за 3 года 935 педагогов города.

В результате анкетирования участники высказывали свое мнение о содержании опыта, формате мероприятия.

– *Участвую в марафоне не первый раз. На мой взгляд данная форма оптимальна, как для участников, желающих презентовать свой опыт работы общественности, так и для участников, которые хотят взять в свою методическую копилку идеи коллег. Проблем не возникало. Большое спасибо организаторам (Николаева Н.А., педагог-психолог).*

– *Марафон просто кладезь познаний для своего самообразования. Проблем никаких не возникло, все было просто замечательно. Большое спасибо организаторам марафона (Чернева Н.В., воспитатель).*

– *Мне, как молодому специалисту, безусловно, интересно и познавательно знакомиться с наработками опытных коллег. Дистанционный формат марафона очень удобно (Писарева М.Ю., учитель математики).*

– *Для моей загруженной работы дистанционный вариант проведения марафона особенно приемлем. Проблемы с материалом не возникало. Подчерпнула много нового и интересного из предоставленного материала (Зайцева Н.А., музыкальный руководитель).*

– *1. Удобно, что видео не надо искать в ютубе по ссылке, они все есть на сайте. 2. Хорошо, что видео можно посмотреть в любое время. 3. Благодаря марафону, можно познакомиться с новыми инновационными технологиями в образовании. (Мирошникова А. В., учитель-логопед).*

– *Понравилось разнообразие и большое количество работ в этом году, а также дистанционный формат очень удобен (Шмелева Е.С., учитель информатики).*

– Доступная современная платформа для транслирования опыта коллег, актуальные материалы, практико-ориентированные идеи, готовые к реализации. Спасибо большое (Котова С.А., зам. заведующего).

– Побольше таких марафонов! (Баринова Е.С., воспитатель)

В сравнении с 2021–2022 уч. годом увеличилось общее количество участников (+22%).

Значительное увеличение количества участников проявилось в содержательных линиях для дошкольного образования (+17%) и по содержательным линиям для начального, основного и среднего образования (+9%).

Для расширения поля социального взаимодействия, расширения категорий участников марафона, повышения интереса к мероприятию в целом и его материалам в 2023-2024 учебном году необходимо проводить Марафон в дистанционно-очной форме в несколько этапов с корректировкой содержательных линий.

Значимым итоговым мероприятием стала **региональная дистанционная научно-практическая конференция «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения»**, которая была проведена в апреле – мае 2023 г. на муниципальном образовательном портале ТолВики <https://cutt.ly/5ym05AA>.

Конференция проводилась в соответствии с планом мероприятий в рамках проведения в Самарской области в 2023 году Года педагога и наставника, утвержденным Правительством Самарской области 02.02.2023 г.

Задачами конференции стали: презентация успешных образовательных практик педагогических работников общеобразовательных учреждений; создание условий для обмена педагогическим опытом, новых профессиональных контактов, организации сотрудничества; повышение уровня профессионального развития педагогов.

В рамках конференции участники могли познакомиться с материалами пленарного заседания и пяти секций:

- ✓ Эффективные практики повышения качества образования
- ✓ Воспитательные практики: приоритеты и перспективы развития
- ✓ Современные практики наставнической деятельности на старте карьеры, в векторе горизонтальной карьеры педагога
- ✓ Формирование функциональной грамотности на уроках
- ✓ Учителя года – педагогам Самарской области

Дистанционная форма проведения конференции позволила снять временные ограничения и ограничения по количеству участников (посадочных мест). Таким образом, познакомиться с опытом работы педагогов смогли все желающие в удобное для себя время.

Все материалы конференции и видео выступлений спикеров опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики.

Спикерами конференции стали педагогические работники образовательных организаций Самары, Тольятти, Самарской области, которые представили свой опыт по самым актуальным направлениям образования. В конференции приняли участие 67 спикеров, которые представили 59 выступлений.

В качестве слушателей на конференцию зарегистрировались 420 педагогических работников из образовательных организаций Самарской области.

Таким образом, расширение тематического поля конференции вызывает устойчивый интерес у педагогов города и региона. Это подтверждает положительная динамика количества спикеров и участников.

Слушатели высоко оценили практическую значимость и актуальность выступлений. Конференция традиционно получает хорошие отзывы педагогических работников.

*– Очень интересные темы выступлений и презентаций этой конференции. Возможность просмотра абсолютно всех выступлений делает эту конференцию разноплановой, разносторонней.*

*– Понравился формат проведения конференции. Есть возможность в удобное время изучить материалы конференции, наиболее интересное сохранить.*

*– Очень понравилась форма проведения конференции, познавательное общение с коллегами. Хотелось, чтобы эта работа продолжалась дальше, чтобы можно было познакомиться и обсудить идеи, новшества, практические находки своих коллег.*

*– Несомненно, конференция принесла большую пользу, так как такие мероприятия всегда стимулируют учителя, побуждают к поиску новых подходов в обучении учащихся, к использованию всех современных средств обучения, имеющихся в наших школах.*

*– Я готова использовать опыт коллег на уроках по формированию функциональной грамотности, на уроках русского языка и литературы, а также во внеурочной деятельности. Выступления коллег мотивируют меня на участие в различных конкурсах педагогического мастерства, учат не бояться их.*

Традиционно, в рамках методической деятельности Центра осуществлялась информационная, организационно-методическая и консультационная **поддержка различных конкурсных и образовательных мероприятий:**

- **Конкурс профессионального мастерства «Учитель года-2022»** (организационно-методическое сопровождение участников районного, зонального (окружного) и регионального этапов). В районном этапе конкурса приняли участие 14 педагогов (МБУ №№ 5, 20, 26, 37, 43, 47, 61, 79, 81, 88, 91, 93). Победители: Центральный район – МБУ «Школа № 91», Автозаводский район – МБУ «Школа № 93». В зональном (окружном) этапе было 8 участников (МБУ №№ 20, 26, 47, 61, 88, 91, 93). Победитель – Фрешер Л.М., учитель математики МБУ «Школа № 91», лауреаты – Степанов А.В., учитель истории и обществознания МБУ «Школа № 93», Кудашова Г.Н., учитель начальных классов МБУ «Школа № 61», Губаревич Е.В., учитель иностранного языка МБУ «Школа № 88». В региональном этапе (конкурс профессионального мастерства «Учитель года Самарской области» 2023г.) финалист и победитель конкурса – Степанов А.В. Он же победитель в номинации «Молодой учитель».

Основные проблемы, выявленные в ходе сопровождения конкурса:

- ✓ недостаточный уровень методической подготовки конкурсантов – участников районного этапа;

- ✓ недостаточный уровень мотивации администрации МБУ в оказании методической и моральной поддержки конкурсантов.

Для решения этих проблем в следующем учебном году необходимо:

- ✓ скорректировать содержание установочных семинаров;
- ✓ привлекать методистов-предметников региональной предметной вертикали к подготовке участников конкурса;

- ✓ приглашать на установочные семинары зам. директоров по УМР;

- ✓ организовать семинар для зам. директоров по УМР по подготовке к конкурсным испытаниям.

- **Окружной конкурс профессионального мастерства «Лучший педагогический работник системы дополнительного образования».**

- **Городской конкурс «Детский сад года 2022».**

- **Городской конкурс «Лучший педагог муниципальной системы дошкольного образования».**

- **Городской конкурс «Воспитатель года 2023».**

- **Городской конкурс программ и методических кейсов организации отдыха и оздоровления детей и молодежи «Лето-2022».**

- **Территориальный этап областного дистанционного конкурса среди классных руководителей на лучшие методические разработки воспитательных мероприятий.**

- Окружной этап областного конкурса методических материалов «Растим патриотов России».
- Муниципальный конкурс психолого-педагогических программ.
- Городской фестиваль открытых занятий и воспитательных мероприятий «Территория педагогического творчества» для педагогических работников дополнительного образования.
- XXII командный чемпионат по информатике, программированию и математике среди школьников Самарской области (на территории г.о. Тольятти).
- Конкурс для педагогов «IT-activity».
- Всероссийская предметная олимпиада школьников (школьный, окружной и региональный этапы).
- Окружной и региональный этапы Конкурса социальных проектов «Гражданин».
- Всероссийский конкурс сочинений 2022.
- Всероссийский конкурс сочинений «Без срока давности».
- Ежемесячный всероссийский «Урок Цифры».
- Всероссийская антинаркотическая акция «Сообщи, где торгуют смертью».
- Городской фестиваль компьютерного творчества «ИнфоМир».
- Городской конкурс «Наша школьная библиотека».

**Ежегодный конкурс для педагогов «IT-activity»** в 2022–2023 учебном году, в Год педагога и наставника, был посвящен вопросам профессиональной поддержки и развитию функциональной грамотности.

Традиционно конкурс дает возможность апробации новых педагогических технологий и новых форм работы с детьми, расширению диапазона общения творчески работающих педагогов (командная работа), повышению их творческой активности, созданию условий для личностной и профессиональной самореализации.

В ходе конкурса участники изучали методические материалы об эффективных педагогических приёмах и формировании функциональной грамотности, разрабатывали свои авторские материалы, анализировали и обобщали свой профессиональный опыт, проявляли потенциал наставника.

Итогом конкурса кроме повышения профессиональных компетентностей участников стало создание банка эффективных педагогических приемов с подробным описанием и методическими рекомендациями и пополнение банка заданий для формирования функциональной грамотности обучающихся.

### **2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ**

В последние годы увеличивается количество детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим педагогов, работающих в инклюзивном образовании, становится больше и методические мероприятия, организованные Центром, остаются очень востребованными.

Для повышения квалификации педагогов, реализующих адаптированные образовательные программы, с 2018 года методистом Центра была разработана и успешно внедрена дополнительная профессиональная программа «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» объемом 72 часа. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций слушателей и формирование у них психолого-педагогической готовности к реализации ФГОС для детей с ОВЗ.

Не первый год в городе активно работает методическое сопровождение педагогов, обучающихся детей по адаптированным образовательным программам согласно ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2022–2023 учебном году активизировалась работа и по внедрению ФАООП для учащихся с ОВЗ.

В течение года в рамках этого направления были проведены следующие мероприятия:

- городской семинар «Содержательные аспекты методического сопровождения инклюзивного образования при обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО»
- городской семинар – практикум «Использование специальных технологий для обучающихся с ОВЗ при проектировании современной инклюзивной образовательной среды»
- городской семинар «Повышение качества образовательных результатов обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивных классах ФАООП»
- Совещание для заместителей директоров по УВР «Актуальные вопросы обучения учащихся с ОВЗ и специальные условия сдачи ГИА» (совместно с ПМПК)
- городской семинар «Диагностика познавательного развития детей с ОВЗ как инструмент определения образовательного маршрута в условиях инклюзивного образования» (совместно с ПМПК)
- городской семинар «Обучение детей с ОВЗ на уроках физической культуры и ОБЖ»
- городской семинар-практикум «Роль наставника в подготовке урока молодым специалистом в инклюзивном классе»
- семинар «Алгоритм разработки федеральной адаптированной образовательной программы».

На протяжении 2022–2023 учебного года МАОУ ДПО ЦИТ тесно взаимодействовал с городской ПМПК. Совместно были проведены ряд семинаров по обучению детей с ограниченными возможностями здоровья. Круглый стол с психиатром помог педагогам разобраться со многими проблемами учащихся с ОВЗ. Специалист ответил на все вопросы слушателей.

Уже не первый год организовано сотрудничество Центра с ГОУ ВПО СГСПУ. В городе создана и успешно работает творческая группа педагогов по инклюзивному образованию, куратором которой является профессор СГСПУ Ремезова Л.А. В помощь педагогам, обучающим детей с ОВЗ, разрабатываются методические пособия. В 2022–2023 учебном году вышло в печать новое учебно-методическое пособие «Особенности обучения русскому языку младших школьников с ограниченными возможностями здоровья в современных условиях инклюзивного образования» (МБУ № 91). А всего за три года было издано несколько учебно-методических пособий, которые широко используются в образовательных организациях Самарской области и за её пределами:

1. Уроки истории в инклюзивном классе основной школы (МБУ № 62);
2. Адаптация программного содержания по иностранному языку для детей с ОВЗ (МБУ № 91);
3. Специальная адаптация программного содержания по русскому языку для детей с ЗПР (МБУ № 91);
4. Инклюзия в образовании (из опыта работы педагогов городского округа Тольятти).
5. Формирование универсальных логических действий у обучающихся с ЗПР начальной школы (МБУ № 73);
6. Особенности обучения русскому языку младших школьников с ограниченными возможностями здоровья в современных условиях инклюзивного образования (МБУ № 91).

В 2023-2024 учебном году в разработке методических пособий по математике и окружающему миру будут участвовать педагоги МБУ № 26, 40.

В октябре 2022 года федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет», факультет психологии и специального образования совместно с Центром провели областную научно-практическую кейс-конференцию «Преемственность в формировании единого инклюзивного образовательного пространства начального и основного общего образования». Работа конференции организовывалась по секциям. Опыт работы педагогов нашего окружного УМО, представленный в третьей секции областной конференции, был признан продуктивным всеми участниками мероприятия.

Ежегодно в рамках профориентационной работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья Центром информационных технологий совместно с Тольяттинским социально-экономическим колледжем проводятся семинары и конференции. В 2022–2023 учебном году прошел круглый стол «Путь в профессию: инструменты и технологии профессионального самоопределения». Горолатова Т.С., руководитель ресурсного центра профессионального образования «Профессиональная и социальная реабилитация лиц с ОВЗ» рассказала о профессиях, которые можно получить в колледже, об особенностях приема абитуриентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. В мае 2023 года на базе колледжа состоялся региональный чемпионат по профессиональной подготовке инвалидов и лиц с ОВЗ «Абилимпикс», в котором приняли участие обучающиеся школ города. Среди победителей конкурса учащиеся МБУ №№ 62, 73.

Реализация воспитательного направления сейчас является одним из приоритетных направлений в государственной политике страны. Сегодня особенно актуально стоит вопрос о приобщении современных школьников к традиционным российским ценностям. МАОУ ДПО ЦИТ совместно с педагогами г. о. Новокуйбышевск провели областной семинар «Психолого-педагогические основы приобщения учащихся с ограниченными возможностями здоровья к традиционным российским ценностям».

В рамках организации мероприятий по стратегическому направлению «Организация наставничества в системе образования» в городе был организован семинар – практикум «Роль наставника в подготовке урока молодым специалистом в инклюзивном классе». Опыт работы поделились педагоги школ № 26, 91. Участниками мероприятия стали 142 педагога нашего города.

В феврале 2023 года для педагогов города состоялось интервью с бывшей ученицей МБУ «Школа № 69» Александрой Поляковой «Несмотря на ограничения, живем полной жизнью». Александре Поляковой 22 года. Из-за ДЦП она не может самостоятельно передвигаться. Однако малоподвижный образ жизни не помешал ей развиваться интеллектуально. Она окончила школу с золотой медалью, получила красный диплом, стала переводчицей и сейчас учится в магистратуре Высшей школы экономики (дистанционно), работает над созданием научных публикаций, ведет свой блог в социальной сети «ВКонтакте» для поддержки людей с ДЦП. В своем интервью Александра рассказала, как она смогла преодолеть все трудности. Педагоги города поблагодарили Сашу за откровенный разговор, интересную и полезную информацию, пожелали ей удачи в преодолении новых высот.

В апреле 2023 года Центр информационных технологий провел международную конференцию «Дети с РАС: образование, информирование, практики», которая проводилась в



рамках мероприятий, посвященных Дню распространения информации об аутизме. С приветственным словом выступила Скупова Т.В., старший преподаватель кафедры логопедии, специальной педагогики и специальной психологии Самарского государственного социально-педагогического университета, старший преподаватель Самарского национального исследовательского университета им. академика С.П. Королева, дипломированный практикующий специалист по психологической коррекции и обучению детей с РАС. В конференции приняли участие все заинтересованные в обучении и воспитании особых детей: психологи, психиатры, дефектологи, педагоги, методисты Тольятти, Самары, Новокуйбышевска и Пуховичского районного Центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации. (Белоруссия).

Организованная работа блога «Другие мы» позволяет просмотр записей всех мероприятий. Педагоги города могут там найти новые документы, методические рекомендации, презентации своих коллег и разместить свой опыт работы с учащимися с ограниченными возможностями здоровья.

### **Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья**

С 2009 г. в г.о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Для подготовки авторов курсов и тьюторов подготовлен и проведен семинар «Организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий». Категория слушателей: педагоги МБУ г.о. Тольятти реализующие дистанционное обучение с использованием среды дистанционного обучения Moodle. Количество участников 61 педагог. Все педагоги были зачислены на курсы «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов).

В соответствии с приказом Департамента образования № 416-пк/3.2 от 11.10.2022 «Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2022–2023 учебном году» в среде дистанционного обучения MOODLE зарегистрировано 43 учащихся для обучения по 11 предметам (21 школьник с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся на дому и 22 с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся в образовательных учреждениях по адаптированным основным общеобразовательным программам), что на 18 учащихся меньше чем в предыдущем году и 61 педагог из 10 МБУ (№№ МБУ 26, 31, 32, 34, 47, 62, 69, 72, 75, 91).

Общее количество опубликованных курсов в среде дистанционного обучения MOODLE – 373.

Работа по созданию и публикации в среде дистанционного обучения новых курсов ведётся постоянно и будет продолжена в следующем году.

#### **2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях**

В течение 2022–2023 учебного года была организована методическая поддержка воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных организациях. С целью повышения уровня профессиональной компетентности заместителей директоров по воспитательной работе были проведены 13 семинаров и 3 совещания, организована работа двух рабочих групп, консультаций с общим количеством участников 1060 человека, 85 педагогов представили свой опыт работы в формате выступлений и мастер-классов.

В текущем учебном году была продолжена работа по корректировке рабочей программы воспитания в школах, проведен мониторинг официальных сайтов школ по приведению в соответствии с решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию (протокол от 23 июня 2022 г. № 3/22). Были произведены следующие дополнения:

- в содержательном разделе программы добавлен уклад общеобразовательной организации, который формирует ценности, принципы, нравственную культуру взаимоотношений, традиции воспитания, определяет условия и средства воспитания, отражающие самобытный облик общеобразовательной организации и её репутацию в окружающем образовательном пространстве, социуме;
- разработаны модули «Школьный музей», «Школьный театр», «Спортивный клуб», «Социальное партнерство».

В рамках подготовки к конкурсному отбору на должность советника директора по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями были проведены совещание, консультации, экспертиза портфолио, индивидуальное собеседование с конкурсантами.

С целью развития социальной активности учащихся начальной школы во всех МБУ города реализуется программа внеурочной деятельности «Орлята России», которая найдет свое логическое продолжение в таких молодежных школьных организациях, как Российское движение школьников и Юнармия. Во всех лагерях с дневным пребыванием детей созданы отряды «Орлята России».

С целью вовлечения обучающихся образовательных организаций в общественно-полезную социальную практику, формирования активной гражданской позиции с декабря по апрель в городе проводился окружной этап конкурса социальных проектов «Гражданин». Методическая поддержка конкурса позволила команде МБУ «Школа № 90» уверенно выйти на федеральный уровень Всероссийской акции «Я — гражданин России».

С целью своевременного выявления и обеспечения ранней профилактики социального неблагополучия несовершеннолетних ежемесячно организовывался социально-педагогический мониторинг профилактической деятельности МБУ г.о. Тольятти.

В 2022–2023 учебном году к традиционным мониторинговым исследованиям (о не обучающихся несовершеннолетних; о систематически пропускающих учебные занятия без уважительных причин; о занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактических учетах; о социальной характеристике семей; о несовершеннолетних, совершивших правонарушения; о фактах жестокого обращения с детьми; об использовании восстановительных технологий; о несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении; о несовершеннолетних, употребляющих алкоголь; о размещении информации в рамках «Азбука права»; о занятости несовершеннолетних, состоящих на профучетах, в летних период) добавились исследования о несовершеннолетних, совершивших правонарушения и преступления в сфере незаконного оборота наркотических средств; о вовлечении несовершеннолетних в мероприятия по формированию здорового образа жизни, безопасности в сети Интернет, профилактике экстремизма в молодежной среде, по правовому просвещению и профилактике употребления ПАВ, также о мероприятиях профилактической направленности, проведенных для всех обучающихся и о количестве несовершеннолетних, снятых с профилактического учета.

Таким образом, в течение года было проведено 60 мониторингов, подготовлено 180 сводных отчетов и 2 аналитические справки. Постоянно осуществлялось консультирование педагогических работников по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Изучение организации системы работы с обучающимися в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 18 лет, не приступившими к учебным занятиям и систематически пропускающими учебные занятия, проводилось в период с сентября 2022 года по май 2023 года через сбор статистических данных из МБУ г.о. Тольятти. Согласно приказу департамента образования № 261-пк/3.2 от 08.08.2022 года сбор статистических данных о не приступивших к обучению проводится теперь в сентябре и апреле, а о систематически пропускающих учебные занятия без уважительных причин – ежемесячно. Круг мониторинга систематически пропускающих расширился и составляет теперь диапазон от 20% и больше пропусков уроков за отчетный период.

В процессе сбора информации постоянно осуществляется взаимодействие с заместителями директоров по воспитательной работе. Социальными педагогами ЦИТ оказывается методическая помощь и поддержка в организации работы с обучающимися, состоящими на профилактических учетах:

- проводятся консультации (индивидуальные, групповые, дистанционные) по организации работы с вышеуказанной категорией детей, исходя из каждой конкретной ситуации;
- оказывается помощь в составлении запросов и писем в социальные структуры и сторонние организации (ПДН, КЦСОН, КДНиЗП, прокуратура, отдел по организации опеки и попечительства и другие);
- проводятся обучающие семинары по вопросам профилактической деятельности в МБУ;
- разрабатывается методическая продукция в помощь педагогическим работникам МБУ по организации профилактической работы с учащимися, требующими повышенного педагогического внимания.

Социальные педагоги Центра в течение года еженедельно принимали участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью принятия объективного решения по проблеме ребенка; своевременного информирования учредителя о состоянии профилактической работы с несовершеннолетними и законными представителями, рассмотренными на заседаниях КДНиЗП. Общее количество заседаний составило 68, на них было рассмотрено 3845 материалов.

В этом году была продолжена работа по организации и развитию деятельности школьных служб примирения (ШСП). Методистами Центра сопровождение школьных служб примирения проводилось по 2 направлениям: для педагогических работников и для обучающихся. Были организованы следующие мероприятия:

1. Для педагогических работников:

- Обучение 54 педагогов на областном семинаре «Восстановительный подход в решении конфликтов. Работа классного руководителя и куратора ШСП со «сложным» родителем» с участием председателя Ассоциации детских служб примирения Прянишниковой Т.В. Семинар проводился в рамках Распоряжения МОиН Самарской области от 14.07.2022 №719-Р «Об утверждении дорожной карты по профилактике травли в детских коллективах в образовательных организациях Самарской области на период до 2025 года».

- Организация работы творческой группы «Развитие школьной службы примирения. Трудности и перспективы.», в которую вошли педагоги 8 школ города.

- Консультирование в рамках работы «Родительской кафедры служб примирения».

2. Для обучающихся:

- Практико-ориентированное обучение медиаторов ШСП. Школы активно участвуют в региональной программе по развитию и поддержке служб примирения Самарской области. В 2022–2023 учебном году прошли обучение команды школ №№ 32, 77, 13, 15, 67 и другие. Каждый участник получил свидетельство о прохождении обучения, которое дает ему право практиковать с конфликтами среди сверстников и ребят младше по территории всей страны.

- Организация участия школьных команд МБУ №№ 13, 32 в XIII областной отчетно-выборной конференции Ассоциации служб примирения Самарской области.

- Организация участия школьных команд в развивающих проектах: «АЗБУКИВЕДИ», «Медиаторы спешат на помощь!», «Диалоги с пользой – 5», «Фольклор на службе Мира» в рамках открытой онлайн-школы «ПРО-МЕДИАТОР», социальный проект «ОБИДКА» по профилактике буллинга в МБУ и других. Школы принимают активное участие в представленных проектах, являются победителями в разных номинациях (МБУ №№ 23, 26, 77, 32, им. Королева и другие).

- Организация участия в региональном конкурсе «Мастерство юных медиаторов». Команды ШСП г.о. Тольятти представили конкурсные работы на заочный этап регионального конкурса «Мастерство юного медиатора» в 4 номинациях: «Новичок – lit», «Профессионал», «Мастер PREMIUM», «Супер-медиатор».

В настоящее время школьные службы примирения работают во всех образовательных учреждениях города. Всего в учебном году в образовательных учреждениях было зарегистрировано 614 случаев конфликтных ситуаций, 381 из которых были рассмотрены с использованием технологий восстановительного правосудия.

В течение года в рамках деятельности УМО заместителей руководителей по воспитательной работе МБУ были проведены различные методические мероприятия (семинары, мастер-классы, открытые занятия).

Члены УМО заместителей руководителей по воспитательной работе принимали активное участие в экспертизе конкурсных материалов, в обобщении эффективных воспитательных практик в ходе проведения семинаров: «Современные приоритеты в сфере воспитания и перспективы их реализации в образовательной организации», «Межведомственное взаимодействие служб системы профилактики в работе с несовершеннолетними и их семьями: проблемы, пути решения», «Актуальные проблемы развития практики социального проектирования в ОУ», «Роль восстановительных технологий в создании безопасной образовательной среды»; также была организована мастерская наставника для заместителей директоров по воспитательной работе (с опытом работы до 3-х лет).

## **2.5. Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений**

Деятельность специалистов Центра по методическому сопровождению МДОУ осуществлялась в соответствии с приоритетными направлениями развития современного дошкольного образования (новые возможности в системе дошкольного образования: различные модели, инновационные программы и технологии дошкольного образования; сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей; обеспечение условий для внедрения федеральной образовательной программы дошкольного образования (далее – ФОП ДО) в образовательную практику, в частности методическое сопровождение; методическая поддержка развития педагога, наставничество), а также деятельность, направленная на повышения качества дошкольного образования, и нивелирование проблемных зон, выявленных в результате мониторинга качества дошкольного образования в 2022 году.

В октябре-ноябре 2022 года в соответствии с приказом департамента образования администрации г.о. Тольятти от 19.09.2022 № 314-пк/3.2 был проведен анализ содержания Дорожных карт по устранению дефицитов качества дошкольного образования в МДОУ на 2022–2023 учебный год, разработанных в МДОУ по итогам мониторинга достижения показателей качества дошкольного образования, проведенного в 2022 году. Анализ позволил констатировать недостаточное их качество: запланированные мероприятия и ресурсы для их реализации не позволяют в полной мере устранить выявленные дефициты. Результатом анализа стала выработка рекомендаций по повышению качества дошкольного образования в МДОУ г.о. Тольятти, а также планирование работы на учебный год. Таким образом, ключевыми направлениями деятельности стали:

- повышение качества образовательных программ дошкольного образования МДОУ (далее ООП ДО) в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) и федеральной образовательной программы дошкольного образования (далее – ФОП ДО);
- повышение качества психолого-педагогических условий в соответствии с ФГОС ДО и ФОП ДО;
- повышение качества условий развивающей предметно-пространственной среды в МДОУ (далее – РППС);
- повышение качества организации взаимодействия МДОУ с семьями (законными представителями) воспитанников;
- повышение качества системы управления в МДОУ (наличие, соответствие и реализация ВСОКО и Программы развития).

Решение поставленных задач происходило посредством реализации различных мероприятий.

Для повышения **качества образовательных программ дошкольного образования** и оказания методической помощи МДОУ в приведении ООП ДО в соответствии с ФОП ДО были организованы:

– вебинар «Разработка ООП в соответствии с ФГОС ДО и ФОП ДО. Вопросы проведения МКДО в 2023 году» (23.03.2023 г.; количество участников: 120 чел.). На вебинаре были рассмотрены вопросы, касающиеся разработки ООП ДОО; порядка реализации Дорожной карты внедрения ФОП в образовательный процесс ДОО, организации и проведения мониторинга качества дошкольного образования МДОУ г.о. Тольятти в 2023 году.

– разработка методических рекомендаций по теме «Методическое сопровождение реализации программы воспитания детей в дошкольной образовательной организации» (в рамках деятельности творческой группы педагогов МДОУ г.о. Тольятти по реализации ФГОС ДО (приказ департамента образования от 13.09.2023 № 331-пк/3.2).

В целях повышения **качества психолого-педагогических условий в соответствии с ФГОС ДО и ФОП ДО** и повышения качества образовательной среды в МДОУ в 2022–2023 учебном году были проведены следующие **мониторинговые исследования** (Приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти № 290 – пк/3.2 от 29.08.2022 г. «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы дошкольного образования в 2022–2023 учебном году»):

• **Исследование развития детей раннего возраста (2–3 года)** (сроки проведения: сентябрь–ноябрь 2022 года; количество участников исследования: 2048 чел.).

Обобщенный анализ данных мониторинга позволил сделать следующие выводы:

– Уровень сформированности следующих параметров развития детей раннего возраста: понимание речевой инструкции, ручная моторика, практическое ориентирование на величину, наличие соотносящих действий, их целенаправленность, понимание жестовой инструкции, зрительное восприятие предметных картинок, наглядно-действенное мышление находится в диапазоне нормативного значения.

– Проблемными зонами в познавательном развитии детей 2–3 лет являются: действия по показу, подражанию, способность к целостному восприятию предмета; недостаточный уро-

вень развития восприятия цвета как признака предмета; уровень развития предметного рисунка, ведущей руки и наличия согласованности действия рук; уровень развития целостного восприятия предметной картинки.

– Среднее значение успешности выполнения заданий по методике составляет 32,2 балла.

Анализ результатов проведенного мониторингового исследования позволил получить информацию о распределении детей раннего возраста (2–3 лет) по уровням развития. Количественно-качественный анализ показал динамику тенденций и устойчивых закономерностей в психологическом развитии детей 2–3 лет в сравнении за три учебных года.

У 45,7% детей (4 группа развития) в пределах возрастной нормы сформированы понимание словесной инструкции, ручная моторика, практическое ориентирование на величину, наличие соотносящих действий, их целенаправленность, умение подражать действиям взрослого, наглядно-действенное мышление.

49,2% детей (3 группа развития) нуждаются в психолого-педагогическом сопровождении и коррекции по некоторым факторам риска. Проблемными зонами по-прежнему остаются восприятие цвета как признака предмета, целостность восприятия в действиях по показу, подражанию.

5% детей (2 группа развития) нуждаются в комплексной психолого-медико-педагогической диагностике с прогнозом ближайшего полновероятностного развития, что является обязательным условием организации их дальнейшей жизнедеятельности.

0,1% детей (1 группа развития) нуждаются в комплексном психолого-медико-педагогическом обследовании, так как показатели детей этой группы свидетельствуют о глубоком неблагополучии в интеллектуальном развитии. Требуется развитие эмоционального и делового контакта со взрослыми, сотрудничества, понимания цели действий.

• **Исследование уровня удовлетворенности участников образовательного процесса деятельностью МДОУ** (сроки проведения: ноябрь 2022 – февраль 2023 года; количество участников исследования: 10064 чел. Из них:

– 4176 воспитанников подготовительных к школе групп МДОУ (95% от общего количества);

– 3861 родитель (законный представитель) воспитанников подготовительных к школе групп МДОУ (что составляет 85% от общего количества);

– 2027 педагогов (что составляет 91% от общего количества педагогов МДОУ).

Были получены следующие результаты:

– 59,9% воспитанников отмечают высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью в детском саду;



– 98,5% родителей удовлетворены деятельностью дошкольного образовательного учреждения, которое посещает их ребенок, на высоком уровне;

– 88,7% педагогов на высоком уровне удовлетворены организацией деятельности в образовательном учреждении и своим положением в нем;

– 93,4% педагогов считают, что в трудовом коллективе преобладает благоприятный психологический климат.

В сравнении с прошлым учебным годом отмечаются следующие изменения:

– на 3,3% увеличилось количество воспитанников с высоким уровнем удовлетворенности жизнедеятельности в детском саду;

– на 0,9% увеличилось количество родителей (законных представителей) воспитанников в оценке удовлетворённости;

– 3,5% увеличилось количество педагогов, удовлетворенных организацией деятельности в МДОУ;

– 36,4% увеличилось количество педагогов, которые оценивают сложившийся социально-психологический климат в коллективе как высокого уровня благоприятности.

При этом произошло значительное уменьшение количества МДОУ, где отмечался средний уровень благоприятности психологического климата: на 38,7%.

• **Исследование сформированности предпосылок универсальных учебных действий у выпускников МДОУ** (сроки проведения: март – май 2023 года; количество участников исследования: 4377 воспитанников в возрасте 6,5 лет и старше).

В требованиях к результатам освоения основной образовательной программы дошкольного образования, обозначенных во ФГОС ДО, одним из целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного образования выступает «способность ребенка планировать свои действия, направленные на достижение конкретной цели; сформированность предпосылок к учебной деятельности и элементов готовности к школьному обучению».

Данное мониторинговое исследование направлено на изучение сформированности предпосылок универсальных учебных действий (далее – УУД) у воспитанников МДОУ, в возрасте 6,5 лет и старше – выпускников детского сада.

По данным исследования у **69,1%** детей предпосылки УУД сформированы на оптимальном уровне (высоком и нормальном), они готовы к принятию новой роли школьника. Прогноз относительно дальнейшей успешности обучения данных детей в школе является благоприятным.

У 30,9% детей может наблюдаться отставание в усвоении учебного материала из-за несформированности того или иного компонента учебных действий.

• **Исследование уровня речевого развития выпускников МДОУ – детей в возрасте 6, 5 лет и старше с ограниченными возможностями здоровья;** количество участников исследования: 1695 чел.

Готовность к обучению в школе во многом зависит от уровня речевого развития. Изучение уровня овладения языком позволяет получить данные не только о речевых способностях детей, но и об их целостном психическом развитии.

Результаты данного речевого мониторинга констатируют положительную динамику в обеспечении речевой готовности выпускников МОУ г.о. Тольятти по сравнению с прошлым годом. Тем не менее почти у трети воспитанников с ОВЗ на этапе завершения дошкольного образования (32% детей) сохраняются проблемы, связанные с речевыми нарушениями. Руководителям и психолого-педагогическим службам МДОУ, в которых выявлены данные проблемные зоны, даны адресные рекомендации по их нивелированию.

Специалисты МАОУ ДПО ЦИТ, осуществляя **методическое сопровождение деятельности** по повышению качества психолого-педагогических условий в МДОУ, подготовили и провели:

– семинар «Формирование экологической грамотности у старших дошкольников посредством инновационных технологий» (16.11.22 г.; количество участников: 147 чел.). На мероприятии были рассмотрены особенности формирования экологической грамотности у дошкольников на современном этапе, возможности использования технологии «Ай-стоппер» в экологическом воспитании старших дошкольников, решение экологических проблем в процессе создания детских мультфильмов (технология «Мульт-кейс»), формирования основ краеведения через использование современных форм работы с детьми (экологическая гостиная, терренкуры).

– Методические мастерские в рамках Педагогического калейдоскопа форм, методов и технологий организации образовательного процесса «Здесь Родины моей начало. Формирование основ патриотизма у детей старшего дошкольного возраста» (21.03.23 г., количество участников: 68 чел.). Педагоги, путешествуя по маршруту «Легенды и были Жигулей», познакомились с образовательным геокешингом; расширили свою педагогическую копилку играми для коррекции психоэмоциональных проявлений у дошкольников, играми и квестами патриотической направленности.

– Методические мастерские: «Реализация потенциала авторского игрового оборудования в условиях речевого развития современного дошкольника» в рамках «Педагогического калейдоскопа инновационных форм методов и технологий организации образовательного процесса на современном этапе» (30.03.23 г., количество участников: 58 чел.). В настоящее время

все чаще цифровые инструменты используются в управленческой и педагогической практике работы ДОО. Цифровые технологии можно считать тем новым способом передачи знаний, который соответствует качественно новому содержанию обучения и воспитания ребенка, повышающим эффективность организации образовательного процесса. Педагоги, посетившие мероприятие, приняли участие в интерактивных игровых и педагогических практиках, на которых проектировали варианты индивидуального взаимодействия с воспитанниками, подбирали средства мотивации детей к речевому развитию, проговаривали варианты и способы применения в работе трехмерные образовательные модули: «Образовательные 3D модули: варианты дидактического содержания и способов применения в работе с дошкольниками».

Для повышения качества кадровых условий реализации образовательного процесса, повышения уровня информационно-коммуникационной культуры педагогов в 2022 и 2023 годах при поддержке МАОУ ДПО ЦИТ были проведены следующие мероприятия:

– Семинар по теме «Музейная педагогика средствами дополненной реальности» (16.11.22 г., количество участников: 142 чел.). На семинаре представлялся опыт работы по организации мини-музеев в ДОО и применении технологии дополненной реальности. Цифровая среда – эффективное средство для решения задач развивающего обучения, воспитания и реализации деятельностного подхода, обогащения развивающей среды дошкольной образовательной организации. Виртуальная экскурсия дает возможность расширения образовательного пространства, быстрой передачи информации. Участники мероприятия на практике пробовали разнообразить и сделать интересным, а значит и более эффективным образовательный процесс, используя дополнительную наглядность обучения, способствующую развитию наблюдательности, навыков самостоятельной работы у дошкольников.

– Практический семинар «Современные дистанционные технологии для работы по формированию историко-краеведческих представлений у детей дошкольного возраста в ДОО» (28.02.23 г.; количество участников: 61 чел.). Участники семинара на практике познакомились с возможностями и преимуществами некоторых интернет-сервисов и платформ доступных в работе с дошкольниками, упражнялись в создании интерактивного контента для вовлечения воспитанников и их родителей в активное взаимодействие при организации дистанционного обучения (оформление виртуальной интерактивной «стены», создание интеллект – карты, теста, квиза, квеста, компьютерной игры). Результатом эффективных форм передачи опыта, знаний, активного общения и сотворчества педагогов на мастер-классах стала дополнительная мотивация к использованию современных дистанционных технологий. Каждому участнику были предложены инструкции и методические рекомендации по практическому использованию представленных интернет – ресурсов в работе с дошкольниками.

– Семинар-практикум «Формирование основ ИТ – грамотности у детей дошкольного возраста в рамках реализации инновационной программы «Пиктомир» (18.05.23 г.; количество участников: 33 чел.). На семинаре были рассмотрены концептуальные подходы к организации современной цифровой среды в ДОО, даны основные понятия ИТ-грамотности дошкольников, познакомили с инновационной программой «ПиктоМир», поделились опытом по формированию основ ИТ – грамотности у детей дошкольного возраста в контексте ФГОС ДО. В практической части мероприятия была интересно представлена эффективная форма работы – детско-родительский клуб «Спасательный патруль «ПиктоМир», раскрыты этапы организации клубной деятельности, презентован интерактивный стенд «Календарь спасательного патруля ПиктоМир», с помощью которого родители активно вовлекаются в жизнь клуба. Для участников мероприятия проведен мастер-класс «Алгоритмизация и программирование в цифровой образовательной среде».

– Семинар «Техническое творчество в детском саду: от игры к обучению» (20.12.22 г.; количество участников: 137 чел.). На семинаре представлен результативный опыт работы муниципальных образовательных учреждений по вопросам организации и реализации работы по техническому творчеству в ДОО.

– Методические мастерские: «Фантазируй, пробуй, изобретай» – формирование познавательной инициативы и навыков технического творчества у старших дошкольников» (27.03.23 г.; количество участников: 73 чел.). Педагоги приняли участие в разнообразных мастер-классах, деловых играх по проектированию образовательного процесса, по использованию активных методов и приёмов, электронных образовательных ресурсов, получили рекомендации по методам включенности родителей в режим инновационной деятельности учреждения, посетили выставку технического конструирования «Удивительный мир технопарка ЭкоРИГ». Упражнялись в активизации познавательной активности у старших дошкольников посредством Веб-квест технологий.

В целях формирования системы непрерывного профессионального развития педагогов в МОУ г.о Тольятти, организации активного взаимодействия и взаимообучения педагогов проводилась работа по сопровождению актуального движения в образовании – **наставничества**. Наставничество помогает улучшить показатели детского сада и создавать психологически комфортную среду для развития и повышения квалификации педагогов, осознанного развития и приобретения необходимых навыков для профессиональной и личной самореализации.

31.01.2023г. на базе МАОУ ДПО ЦИТ прошел практический семинар «Современный взгляд на наставничество в контексте поддержки педагога». Слушателям был презентован результативный опыт трех муниципальных автономных образовательных учреждений г.о. Тольятти, представляющий организацию некоторых моделей наставничества в своих коллективах. Педагоги-наставники, достигшие значимого результата в профессиональных конкурсах на муниципальном и региональных уровнях, продемонстрировали модели реализации реверсивного наставничества, двухуровневой системы многофункционального наставничества в ДОУ, организацию наставничества родителей воспитанников в вопросах воспитания и развития детей раннего возраста через различные формы в родительских группах. Мероприятие посетили 172 педагога.

С целью повышения профессиональной компетентности педагогов-наставников в овладении эффективными формами передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве для педагогов МОУ, реализующих ООП ДО, в МАОУ ДПО ЦИТ организована **«Школа наставничества педагогов г.о. Тольятти»**. В рамках «Школы наставничества» решались следующие задачи:

- познакомить педагогов с эффективными формами распространения результативного педагогического опыта, с инновационными формами методической работы;
- создать открытое сообщество и пространство для развития компетентности в области наставничества, профессионального роста и развития педагогов;
- содействовать распространению и внедрению лучших наставнических практик;
- обеспечить возможности для непрерывного развития профессионального мастерства, поддержки стремления к самореализации в профессиональной деятельности;
- повышение мотивации к наставнической деятельности.

Программа запланирована на календарный год. Основной акцент в программе сделан на ознакомлении педагогов-наставников с многообразием форм и методов передачи результативного опыта. В процессе практических занятий участники знакомятся с такими технологиями как: менторство, модерация, деловые игры, работа с кейсами, тренинги, проектные- и форсайт-сессии, другие методы, и формы работы. Педагоги познакомились с вопросами мотивации наставника и наставляемого, целями и задачами наставнической деятельности, личностными и профессиональными качествами наставника в образовании, подходами к разработке персонализированных программ наставнической деятельности и индивидуального образовательного маршрута, цифровыми инструментами и сервисами в работе педагога-наставника. Отли-

чительной особенностью программы стала ее практическая направленность, а также учет запросов самих участников. С февраля по май 2023 г. проведено пять интерактивных занятий, в которых приняли участие 198 педагогов из 53 МДОУ г.о. Тольятти.

С целью оказания системной практической помощи педагогам в повышении их профессиональной компетентности в вопросах качественного осуществления образовательного процесса и диссеминации результативного педагогического опыта методистами МАОУ ДПО ЦИТ были организованы и проведены интегрированные мероприятия:

– Городской научно–методический педагогический марафон «От компетентного педагога к новому качеству образования» (сроки проведения: 24.10.2022 -14.01.2023). Мероприятие направлено на раскрытие потенциала личности педагога, необходимое для успешной личной и профессиональной самореализации, были представлены лучшие практики результативной работы 233 педагогов городского сообщества из 56 ДОО. Видео контент (137 мастер-классов педагогов) представлен по четырем направлениям:

- современные технологии и формы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации (67 мастер-классов, проведённых 119 педагогами из 35 ДОО);
- образование детей раннего возраста (10 мастер-классов, 17 педагогов, из 9 ДОО);
- коррекционная работа / инклюзивное образование детей дошкольного возраста (40 мастер-классов, 65 педагогов из 25 ДОО);
- организация воспитательной работы (20 мастер-классов, 32 педагога из 13 ДОО).

К странице «Дошкольное образование» на портале ТолВики за период прохождения «Марафона» обращались 3019 раз;

– Городская выставка-ярмарка методических продуктов – 2023 (далее – Ярмарка; сроки проведения: март – май 2023 г.). Цель данного мероприятия – поддержка педагогических инициатив по реализации приоритетных направлений образовательной политики, совершенствования содержания и технологий дошкольного образования. Авторами методической продукции выступили 210 педагогов из 50 ДОО г.о. Тольятти. Были представлены 56 методических продуктов, разработанных в 2022 и 2023 годах по 4 содержательным направлениям Ярмарки.

Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ также были проведены мероприятия, направленные на повышение качества дошкольного образования детей с ОВЗ:

– Семинар "Нарушение звукопроизношения у дошкольников и младших школьников" (04.10.2022 г.; количество участников: 203 чел.) На мероприятии рассматривались вопросы преемственности по речевому развитию детей дошкольного и младшего школьного возраст,

такие как профилактика нарушения звукопроизношения у дошкольников; особенности звукопроизношения при дизартрии; формы, причины, коррекционная работа при ринолалии у детей; работа с последствиями нарушения звукопроизношения у младших школьников.

– Семинар-практикум «Научи меня играть: проблемы формирования игровых навыков у детей раннего и младшего дошкольного возраста» (30.11.2022 г.; количество участников: 150 чел.). На семинаре были рассмотрены этапы и приемы формирования игровых навыков, раскрыты особенности игровой деятельности у детей с ОВЗ, представлены игры, используемые при адаптации ребенка к условиям детского сада и др.

– Методический интенсив «Развитие личностного потенциала педагога и потенциала его профессиональной деятельности» (сроки проведения: октябрь 2022 – февраль 2023; 6 занятий). Направленность встреч способствовала повышению личностного потенциала, осознанию себя в профессии, осознанию собственной мотивационной готовности к инновационной деятельности и саморазвитию, обогащению арсенала педагогических средств развития воспитанников, формированию компетентности в организации взаимодействия с родителями и коллегами, осознанию и поддержке собственных ресурсов как ценностного фундамента профессиональной активности и жизнедеятельности.

– Семинар «Эффективные приемы использования конструирования с детьми с ОВЗ» (16.02.2023 г.; количество участников: 80 чел.). Мероприятие проведено в рамках работы УМО педагогов, реализующих АООП дошкольного образования и "Школы практикующего логопеда". На семинаре рассматривались вопросы коррекции и развития продуктивной предметно-практической и конструктивной деятельности воспитанников с ОВЗ.

– Методические мастерские: «Современные подходы к формированию 4К-компетенций у детей старшего дошкольного возраста» (23.03.2023 г.; количество участников: 67 чел.). Мероприятие направлено на повышение уровня профессиональной компетентности педагогов в вопросах формирования основ 4К-компетенций у детей дошкольного возраста, в том числе с ОВЗ, посредством игровых технологий; обеспечение методического сопровождения решения задач познавательного и социально-коммуникативного развития детей с целью формирования основ 4К-компетенций у детей дошкольного возраста, в том числе с ОВЗ; создание условий в МОУ г.о. Тольятти для формирования основ 4К-компетенций у детей дошкольного возраста, в том числе с ОВЗ.

– Семинар «Робототехника в формировании навыков будущего у дошкольников: поиск эффективных форматов» (07.04.23 г.; количество участников: 124 чел.). На семинаре был представлен обобщенный работы по робототехнике. Представлены технологии обучения дошкольников с ОВЗ робототехнике, развития любознательности и творческого мышления дошкольников.

– Семинар «Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего возраста с проблемами в развитии (24.05.23 г.; количество участников: 65 чел.). На семинаре рассмотрены эффективные практики профилактической и коррекционно-развивающей работы с детьми раннего возраста, особенности воспитания маленького непоседы, памятки о том, как помочь ребенку справиться с неудачами, приоритеты использования элементов логоритмики на занятиях учителя-дефектолога.

– Семинар "Мультисенсорное рисование как мощный инструмент познавательного развития детей с ОВЗ"(31.05.23 г., количество участников: 138 чел.).

– Совещание «Анализ работы по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с ФГОС ДО и ФОП ДО в МДОУ г.о. Тольятти за 2022-2023 учебный год» (24.05.23 г., количество участников: 65 чел.).

В 2022–2023 учебном году осуществлялась координация и методическое сопровождение **деятельности творческой группы педагогов г.о. Тольятти по реализации ФГОС ДО** (основание: приказ департамента образования от 13.09.2023 № 331-пк/3.2). Направления деятельности:

1. Обеспечение совершенствования профессиональной умелости педагогов в вопросах воспитания дошкольников с учетом современных требований.

2. Разработку серии учебно-методических пособий по реализации универсальных форм воспитания в образовательном процессе ДОО.

3. Разработку комплекса сценарных планов организации универсальных форм воспитания детей дошкольного возраста по каждому направлению воспитательной работы.

4. Апробацию интегрированного подхода к реализации воспитания детей дошкольного возраста.

5. Трансляцию и распространение инновационных разработок педагогическому сообществу дошкольного образования города.

В рамках деятельности был разработан и создан банк универсальных форм воспитания детей в ДОО: агитбригада, акция, библио-глобус, виртуальный музей, игровой марафон, партнёрское творческое дело, социальный буктрейлер, социально-воспитательное блоггерство, тематическая витрина, тематическая гостиная, тематический видео-журнал, терренкур. Проведена апробация интегрированного подхода к реализации воспитания дошкольников через использование универсальных форм воспитательной работы в образовательном процессе 24 муниципальных образовательных учреждений г.о. Тольятти. В отчетный период ежемесячно осуществлялось тиражирование эффективных практик воспитательной работы по укреплению



в детях нравственности, гражданственности, патриотизма, уважения к традициям народов Российской Федерации, ценностных ориентиров с учетом региональных особенностей (на сайте методической службы МАОУ ДПО ЦИТ и в сообществах педагогов в VK).

Были проведены 2 городских мероприятия по представлению результатов деятельности городской творческой группы:

– методический вебинар «Технологическая карта реализации универсальных форм воспитательной работы в образовательном процессе ДОО».

– Коучинг-сессия «Копилка технологических приемов организации форм воспитательной работы в образовательном процессе ДОО».

Деятельность творческой группы сопровождается контентным наполнением информационной страницы «Методическое сопровождение реализации ФГОС ДО» в разделе «Инновационная деятельность» на сайте «Методическая служба» МАОУ ДПО ЦИТ: размещены нормативные документы, методические материалы, материалов мероприятий, записи вебинаров. К материалам страницы зафиксировано 2057 обращений.

### **Методическое сопровождение деятельности окружных пилотных и региональных опорных площадок**

В целях повышения профессиональной компетентности и мобильности педагогов городского сообщества, распространения инновационного педагогического опыта, в том числе по повышению качества образовательных условий, и увеличения количества МДОУ, использующих результативные педагогические практики, технологии с учетом тенденций современного дошкольного образования в городском округе Тольятти организована деятельность 12 окружных пилотных (МБУ детские сады №№ 34, 46, 84, 104, 199, 49, 80, 210, структурное подразделение МБУ «Школа № 73»; детские сады АНО ДО «Планета детства «Лада» №№ 97, 124, 173, 206) и региональных опорных площадок (МАОУ детские сады № № 27, 79, 80, 200, 210, детские сады АНО ДО «Планета детства «Лада» №№ 194, 201) по реализации ФГОС ДО. Окружными пилотными и региональными опорными площадками проведена аналитическая и исследовательская деятельность в соответствии с разными направлениями развития и образования дошкольников.

В рамках сетевого взаимодействия и представления результатов деятельности площадок с сентября 2022 года по май 2023 года были проведены городские мероприятия:

– «Методическое обозрение направлений деятельности окружных пилотных и региональных опорных площадок по методическому сопровождению реализации ФГОС дошкольного образования в 2022–2023 учебном году»;

– «Городской педагогический калейдоскоп инновационных форм, методов и технологий организации образовательного процесса на современном этапе».

В мае 2023 года 12 окружных пилотных реализации ФГОС ДО в формате видеороликов представили результаты применения современных педагогических технологий, достижения воспитанников в рамках реализации пилотных проектов, презентовали разработанные методические продукты (методические пособия, рекомендации, разработки, сборники конспектов образовательной и досуговой деятельности с детьми).

Формирование и пополнение контентного содержания страницы «пилотные площадки» в разделе «Инновационная деятельность» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ, размещение нормативных и методических материалов в рамках деятельности пилотных площадок. На этой же странице сайта представлены каталоги методической продукции, разработанной пилотными площадками с 2015 по 2023 годы, в их числе и Каталог методической продукции, разработанной в 2022–2023 учебном году. В каталоге обозначен вид, название, авторы, рецензенты, фото обложки, выходные данные методического продукта и представлена краткая аннотация содержания разработки. Каждый из 21 методических продуктов дополнительно представлен в видеопрезентации.

В течение отчетного периода осуществлялось формирование и пополнение контентного содержания страницы «пилотные площадки» в разделе «Инновационная деятельность» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ, размещение нормативных и методических материалов в рамках деятельности пилотных площадок. На этой же странице сайта представлены каталоги методической продукции, разработанной пилотными площадками с 2015 по 2023 годы, в их числе и Каталог методической продукции, разработанной в 2022–2023 учебном году.

Педагоги ДОО, имеющих статус площадок по реализации ФГОС ДО транслировали свой результативный педагогический опыт как на мероприятиях разного уровня (городском, региональном и федеральном), так и в публикациях научно-методических статей (12 статей), которые изданы в Текстовом электронном издании «Проблемы дошкольного образования на современном этапе» Часть 1: Часть 2 сборник научных статей. Выпуск 18 / отв. ред. О.В. Дыбина; под ред. С.Е. Анфисовой, А.Ю. Козловой, А.А. Ошкиной. – Тольятти: НаучПолис, 2023. – 1 CD-ROM. – ISBN 978-5-6048910-4-9.

Региональные опорные площадки МБУ, МАОУ детские сады № № 27, 79, 80, 200, 210, 84, 104, 167; детские сады №№ 193, 194 и 201 АНО ДО «Планета детства «Лада») в рамках сетевого взаимодействия представляли свой опыт в региональных мероприятиях согласно графику.

В 2022–2023 учебном году специалистами Центра были проведены **мероприятия, направленные на повышение качества РППС условий в МДОУ:**

– Методический семинар «Успешные практики организации развивающей предметно-пространственной среды (РППС) для детей с ОВЗ в ДОО» (21.02.2023; количество участников: 257 чел.). С учетом выявленных профессиональных дефицитов и нарушений на семинаре были представлены результативные практики организации РППС, обеспечивающей разным детям доступ к развитию их возможностей, моделирование образовательной среды для детей с ОВЗ в условиях общеобразовательной группы, использование интерактивных образовательных модулей в коррекционно-развивающей среде ДОО, атрибуты для развития самоконтроля обучающихся с ТНР в условиях инклюзивного образования.

– Семинар «Современные цифровые технологии как инструмент повышения качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации» (19.04.2023; количество участников: 128 чел.). На семинаре были представлены варианты использования цифровых инструментов в управленческой и педагогической практике ДОО (образовательном процессе, методической работе, ведении документации). Представлены возможности использования интерактивных образовательных платформ как средств взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, при создании интерактивных материалов для дошкольников, в том числе для детей с ОВЗ, в образовательном процессе музыкального руководителя с использованием цифровых инструментов, использование технологии цифрового видеомонтажа в деятельности педагога.

В целях повышения **качества взаимодействия с семьей был организован и проведен** семинар «Современные технологии и формы работы по приобщению детей дошкольного возраста к семейным традициям и ритуалам» (17.03.2023; количество участников: 162 педагога). На мероприятии был представлен эффективный педагогический опыт двух МОУ, реализующих ООП дошкольного образования.

В целях **развития механизма управления качеством дошкольного образования и методического сопровождения функционирования ВСОКО** состоялся информационный семинар «Организация ВСОКО в ДОУ. Программа развития ДОУ как стратегический инструмент управления» (28.10.2022 г.; количество участников: 85 чел.). На мероприятии были рассмотрены аспекты управленческого сопровождения реализации ФГОС ДО и совершенствования качества образования в ДОО, механизмы составления управленческих документов, обеспечивающих достижение стратегических и тактических задач развития образовательной организации с учетом приоритетов и целей государственной и муниципальной политики в сфере образования и результатов проблемного анализа образовательной ситуации. Были даны мето-

дические рекомендации по составлению стратегических управленческих документов: программы ВСОКО, Программы развития ДОО, годового плана организации. Рассмотрены требования к структуре каждого документа, что необходимо добавить в соответствии с современными требованиями. К материалам семинара на сайт обращались 13580 раз.

Для решения задачи развития **механизмов управления качеством дошкольного образования и развития инновационной активности** МДОУ, профессиональных компетенций педагогических коллективов, методистами Центра совместно с рабочей группой экспертов муниципальной оценки качества образования в г.о. Тольятти были проведены мероприятия для заместителей заведующих по воспитательно-методической работе (далее – ВМР):

– работа секций в рамках Августовской конференции работников образования г.о. Тольятти (август 2022 г.). Для педагогического сообщества дошкольного образования были проведены три секционных заседания по темам: «Основные тенденции современного дошкольного образования», «Эффективность функционирования образовательной среды в современных условиях» «Современные подходы к организации коррекционно-развивающей работы». В работе секций рассматривались и обсуждались актуальные вопросы: стратегические векторы развития дошкольного образования; приоритетные направления деятельности в будущем учебном году; совершенствование методической службы дошкольной образовательной организации с учетом национальной образовательной политики; современные подходы к организации воспитательной работы в дошкольной образовательной организации; векторы преемственности дошкольного и школьного образования в соответствии с новыми ФГОС НОО, наставничество в детском саду: преемственность опыта и знаний; качество образовательных программ ДОО.

Конференцию посетили 663 педагога дошкольного образования г.о. Тольятти.

Зарегистрировано 4983 обращений к материалам конференции на сайте методической службы Центра.

– Проблемно-аналитический семинар по теме «Результаты муниципальной оценки качества дошкольного образования в 2022 году» (19.10.2022; количество участников: 81 чел.). На семинаре был представлен подробный анализ результатов муниципальной оценки качества образования в 2022 г. по каждой области качества, с указанием проблемных зон, дефицитов и рекомендаций по их устранению. Представлен анализ планируемых мер и мероприятий по устранению выявленных дефицитов (дорожные карты МДОУ). К материалам семинара на сайте Центра обращались 15125 раз.

**Организация, проведение, сопровождение конкурсов профессионального мастерства** – одна из форм повышения профессиональной компетентности педагогов. Проводится с

целью поддержки инновационного движения педагогических работников, распространения их педагогического опыта, внедрения новых педагогических технологий в систему образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом, поддержки талантливых, творчески работающих педагогов. МАОУ ДПО ЦИТ в 2022–2023 учебном году выступил организатором следующих конкурсов:

Муниципальный и окружной уровень:

1) городской конкурс «Детский сад года» – 2022» (количество участников: 32 ДОО, сроки проведения: 03.10.2022 – 03.11.2022).

Конкурс проводился в рамках выполнения приказа департамента образования администрации городского округа Тольятти № 286 – пк / 3.2 от 26.08.2022 г. в соответствии с Положением о Конкурсе. Цель Конкурса: выявление, поддержка творчески работающих коллективов образовательных организаций городского округа Тольятти, реализующих программы дошкольного образования, повышения качества дошкольного образования, распространения успешного инновационного опыта в системе дошкольного образования и формирования позитивного социального имиджа работников дошкольного образования.

Тематическими направлениями Конкурса «Детский сад года» в 2022 году стали:

1. Детский театр: организация детской театральной деятельности в детском саду.
2. Детский музей: становление общекультурных ценностей у детей дошкольного возраста.
3. Экономическое воспитание и формирование основ финансовой грамотности у детей дошкольного возраста.

2) Городской конкурс профессионального мастерства «Лучший педагог муниципальной системы дошкольного образования» в 2022–2023 учебном году (количество участников: 43 чел.; сроки проведения: 10.10.2022 – 21 ноября 2022). Согласно Положению, победитель и лауреаты муниципального конкурса профессионального мастерства «Лучший педагог муниципальной системы образования» в номинации «Лучший воспитатель муниципальной системы дошкольного образования» и в номинации «Лучший инструктор по физической культуре муниципальной системы дошкольного образования» направляются для участия в городском конкурсе профессионального мастерства «Воспитатель года» в 2022–2023 учебном году. Согласно квоте областного конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог» и Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Учитель-дефектолог России» (региональный этап) к участию представляются победители и лауреаты в номинациях «Лучший педагог-психолог муниципальной системы образования» и «Лучший учитель-дефектолог муниципальной системы образования».

3) муниципальный конкурс психолого-педагогических программ в 2022–2023 учебном году (количество участников: 27 чел.; сроки проведения: 17.10.2022 05.12.2022).

4) городской конкурс профессионального мастерства «Воспитатель года – 2023» (количество участников: 21 чел.; сроки проведения: 12.12.2022 – 27.01.2023).

В этом году своё мастерство и передовой опыт представляли 20 педагогов из ДОО города. Это 13 воспитателей и 7 инструкторов по физической культуре. Конкурсанты состязались в 8 конкурсных испытаниях. На очных мероприятиях конкурса педагогической общественности была предоставлена возможность познакомиться с результативным опытом конкурсантов, с эффективными педагогическими практиками и инновационными технологиями лучших воспитателей и инструкторов по физической культуре.

Специалисты Центра осуществляли методическое сопровождение педагогических работников, участников конкурсов профессионального мастерства регионального уровня:

1) региональный этап V Всероссийского конкурса «Учитель-дефектолог России – 2023» (количество участников: 4 чел.);

2) региональный конкурс «Большой педагогический турнир – 2023» (количество участников: 25 МДОУ; 1 призер);

3) областной конкурс психолого-педагогических программ «Психология развития и адаптации»; количество участников: 9 чел.; 2 программы признаны победителями;

4) областной конкурс «Педагог-психолог – 2023» (количество участников: 4 чел., 2 призера, 2 лауреата);

4) региональный конкурс «Детский сад года – 2023» (количество участников: 4 МДОУ; 3 лауреата);

5) областной конкурс «Воспитатель года – 2023» (количество участников: 4 чел.; 1 финалист).

**Руководство деятельностью учебно-методических объединений педагогов, реализующих ООП дошкольного образования (далее – УМО).**

В условиях развития современной образовательной среды и признания особого статуса педагогических работников учебно-методическое объединение играет важную роль в повышении профессиональной компетентности педагогов. Приоритетными направлениями деятельности УМО является положительный опыт работы его членов в системе образования, демонстрируемые высокие результаты образовательно-воспитательного процесса, внедрение и отработка новых технологий обучения, развития и воспитания на практике.

На основании приказа департамента образования администрации городского округа Тольятти от 22 ноября 2022 № 478 пк/3.2 «Об учебно-методических объединениях педагогических работников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти в 2022–2023 учебном году» были организованы и утверждены 3 состава УМО педагогических работников МОУ, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы и адаптированные основные образовательные программы дошкольного образования, в состав которых вошли:

- 25 человек: заместители руководителей МДОУ, методисты, старшие воспитатели;
- 20 педагогов-практиков: воспитатели, инструкторы по физической культуре, музыкальные руководители, педагоги-психологи. В этом учебном году содержательной линией УМО стало: реализация воспитательной, образовательной и развивающей работы с детьми раннего и дошкольного возраста в условиях ДОО:

- 20 педагогов – специалистов психолого-педагогического сопровождения: педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи.

В работу УМО педагогических работников МДОУ были включены такие активные формы как методический интенсив, «Школа наставничества», семинары-практикумы, мастер-классы, тренинги, участие в городских конкурсах профессионального мастерства

Члены УМО принимали активное участие в подготовке и проведении многих методических мероприятий, организуемых и реализуемых МАОУ ДПО ЦИТ (конкурсы профессионального мастерства; городская выставка-ярмарка методической продукции, «Школа наставничества педагогов МДОУ г.о. Тольятти»), являлись участниками семинаров по актуальным вопросам дошкольного образования, спикерами секций августовской конференции, членами экспертных и рабочих групп, участвовали в работе жюри и др. Все материалы работы учебно-методических объединений размещаются на выделенных интернет-ресурсах и на сайте методического отдела Центра.

### **Мониторинг качества дошкольного образования**

На основании приказа департамента образования от 03.04.2023 № 112-пк/3.2 «О реализации региональной системы управления качеством дошкольного образования г.о. Тольятти» в апреле – мае 2023 года был проведен мониторинг качества дошкольного образования. Осуществлялся сбор, обработка, анализ информации о результативности методической работы в системе дошкольного образования г.о. Тольятти. Результаты, полученные в ходе мониторинга, в том числе станут основанием для планирования работы на следующий учебный год.

Можно констатировать, что тематика и направленность реализованных методических мероприятий соответствует актуальной проблематике современного дошкольного образования, а также задачам по нивелированию проблемных зон, выявленных в результате МКДО, проведенного в 2022 году.

Положительная динамика в результатах МКДО, полученных в 2023 году, позволяет сделать вывод об эффективности принятых мер по повышению качества дошкольного образования в МДОУ г.о. Тольятти (среднее значение – 2,74 балла, что превосходит показатель 2022 года на 0,2 балла (среднее значение – 2,54 балла).

Отзывы и обратная связь от участников методических мероприятий позволяют оценить качество методического сопровождения дошкольного образования как высокое. При этом выделяется актуальность и практическая ориентированность оказываемой методической поддержки и необходимой помощи:

- в создании совокупности условий для эффективного развития МДОУ и обеспечение качества дошкольного образования;

- в создании условий для повышения профессиональной компетенции, роста педагогического мастерства и развития творческого потенциала педагогов;

- в выявлении, изучении, обобщении, распространении и внедрении передового педагогического опыта;

- в обеспечении педагогических работников необходимой информацией об основных направлениях развития дошкольного образования, современных требованиях к организации образовательного процесса и дошкольного образования в целом;

- в повышении комфортности и психологической безопасности образовательной среды, и определении содержания развивающей предметно-пространственной среды, методического оснащения основной образовательной программы дошкольного образования;

- в организации активного участия педагогов в планировании, разработке и реализации программ, проектов, мастер-классов, в реализации наставнической деятельности, в повышении мотивации к участию в инновационной деятельности, а также в конкурсах профессионального мастерства.



## **2.6. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно-познавательных и профессиональных задач**

Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью, в т. ч. оценки качества образования.

ЦИТ обеспечивает организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей ГИС АСУ РСО по 4 проектным линиям:

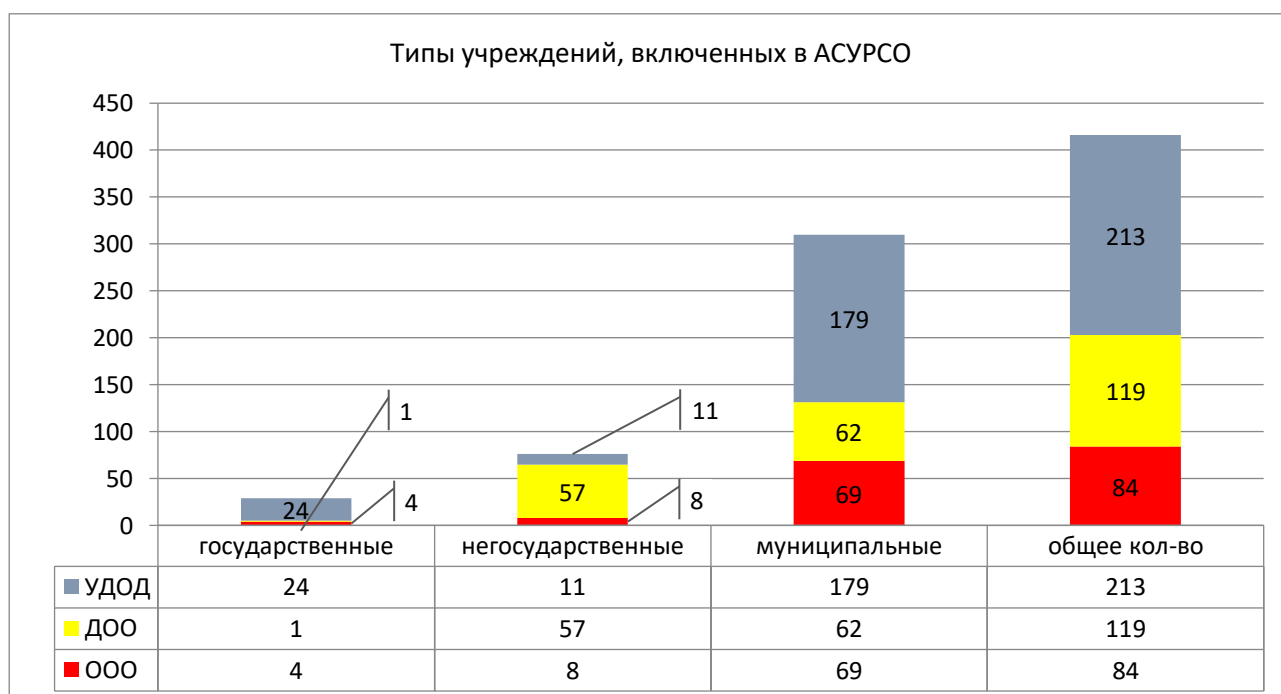
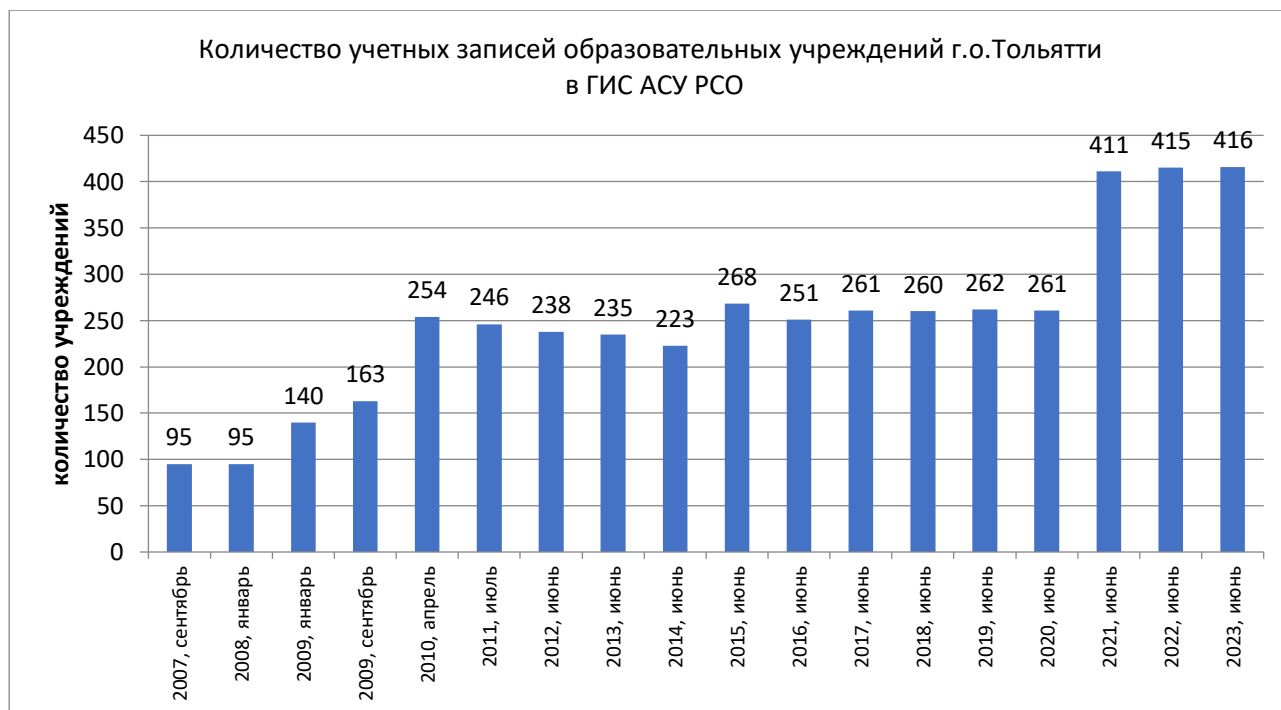
- «Сетевой город. Образование» (модули «Школы», «Дошкольное образование» «Дополнительное образование»;
- «Электронный журнал»;
- «Многоуровневая оценка качества образования».
- «Электронные услуги. Образование».

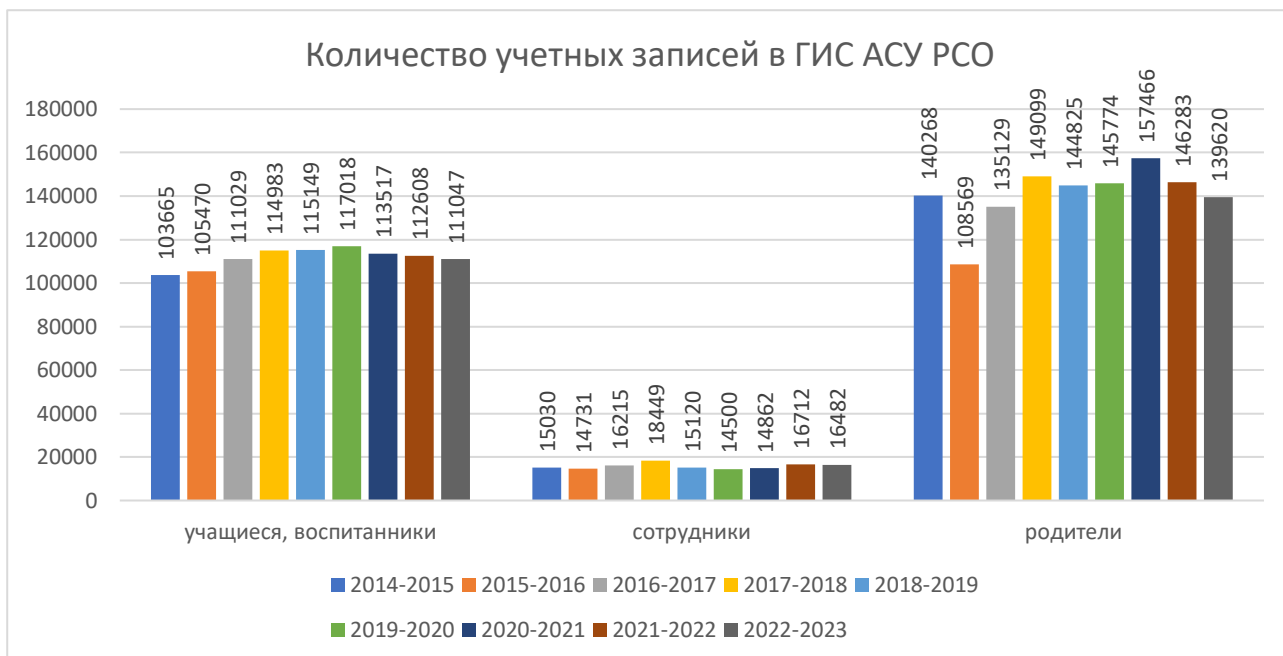
По состоянию на 01.06.2023 АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 416 записей об образовательных организациях:

- 69 муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную программу;
- 4 государственные образовательные учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу
- 8 негосударственных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу;
- 3 школы-интерната;
- 119 образовательных учреждений дошкольного образования (62 из них – муниципальные образовательные учреждения, 49 – структурные подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада», 5 – структурные подразделения негосударственных образовательных учреждений, 1 – структурное подразделение государственного учреждения среднего профессионального образования; 2 – частные образовательные учреждения).

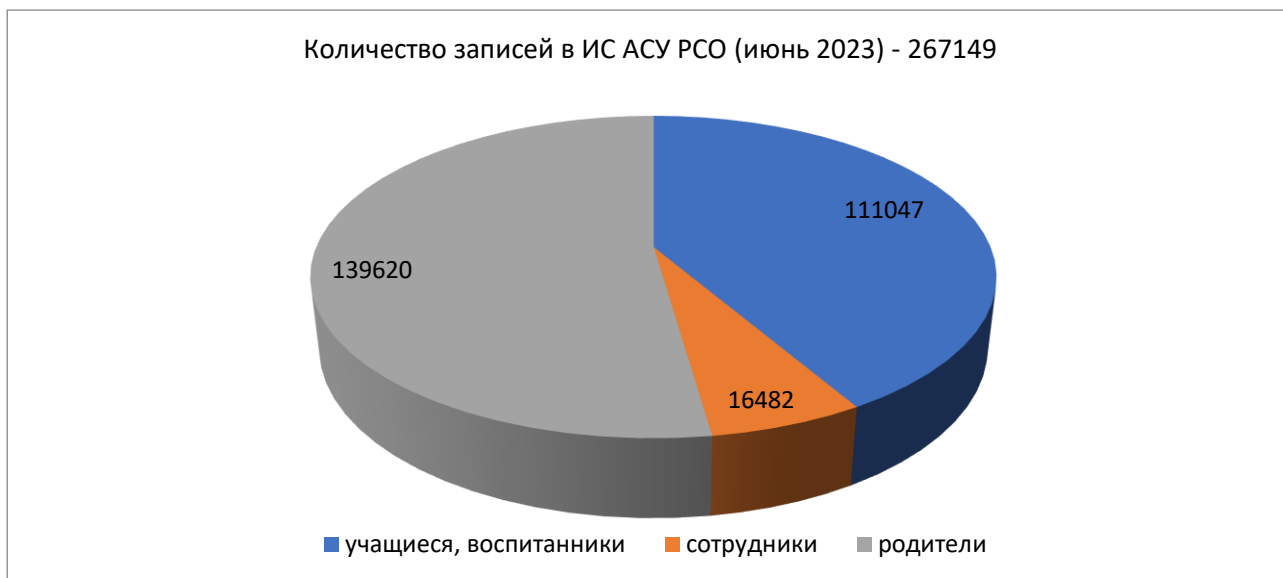
– 213 образовательных учреждения, оказывающих услуги дополнительного образования (12 из них – учреждения дополнительного образования – юридические лица; 17 – подведомственны Департаменту культуры администрации г.о. Тольятти; 16 – Управлению физкультуры и спорта адм. г.о. Тольятти; 152 из них являются отделением различных учреждений, в т.ч. общеобразовательных и дошкольных учреждений).

С 2020–2021 года МОиН Самарской области в модуле дополнительного образования отражают работу все учреждения, оказывающие услуги дополнительного образования.





На июнь 2023 года система АСУ РСО содержит 267149 записи об объектах:



Посредством ИС АСУ РСО муниципальные образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 84 образовательное учреждение (69 – муниципальных; 7 – государственных; 8 – негосударственных), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем муниципальные школы (100%) полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.

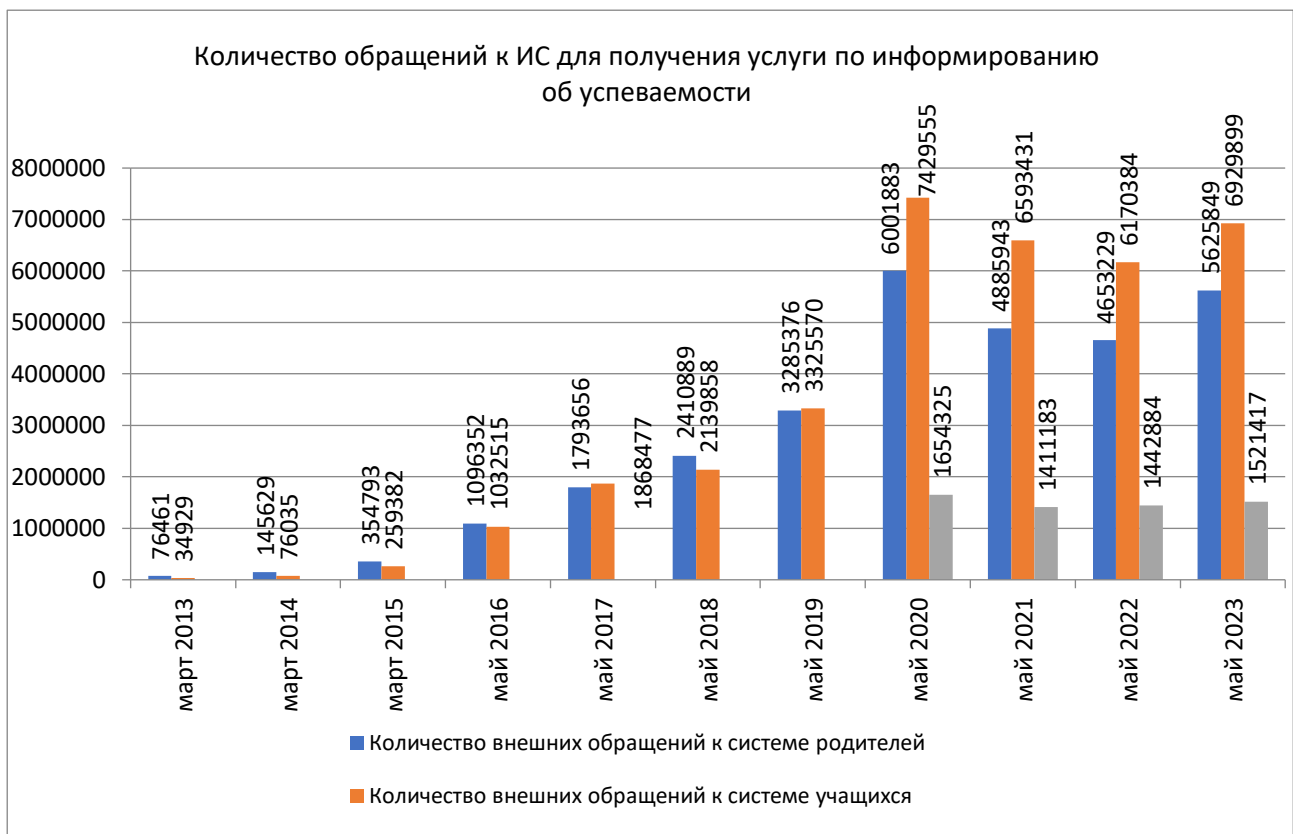


В течение нескольких лет в условиях пандемии активно используются дистанционные и телекоммуникационные технологии. Электронный классный журнал является необходимым и актуальным инструментарием в деятельности педагогов и востребованным источником информации для учащихся и их родителей.



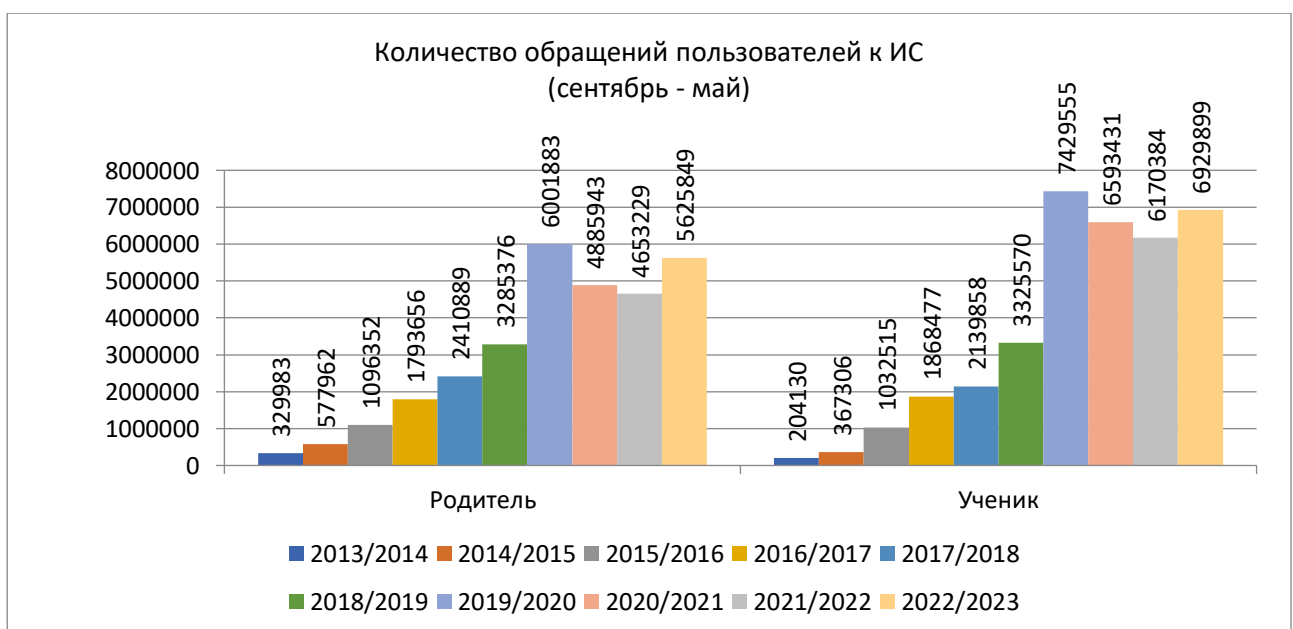
Ежедневно в электронном журнале:

- Работает более 4500 педагогов
- выставляется более 177000 оценок и отметок о посещаемости
- фиксируется около 70000 посещений родителями и учащимися.

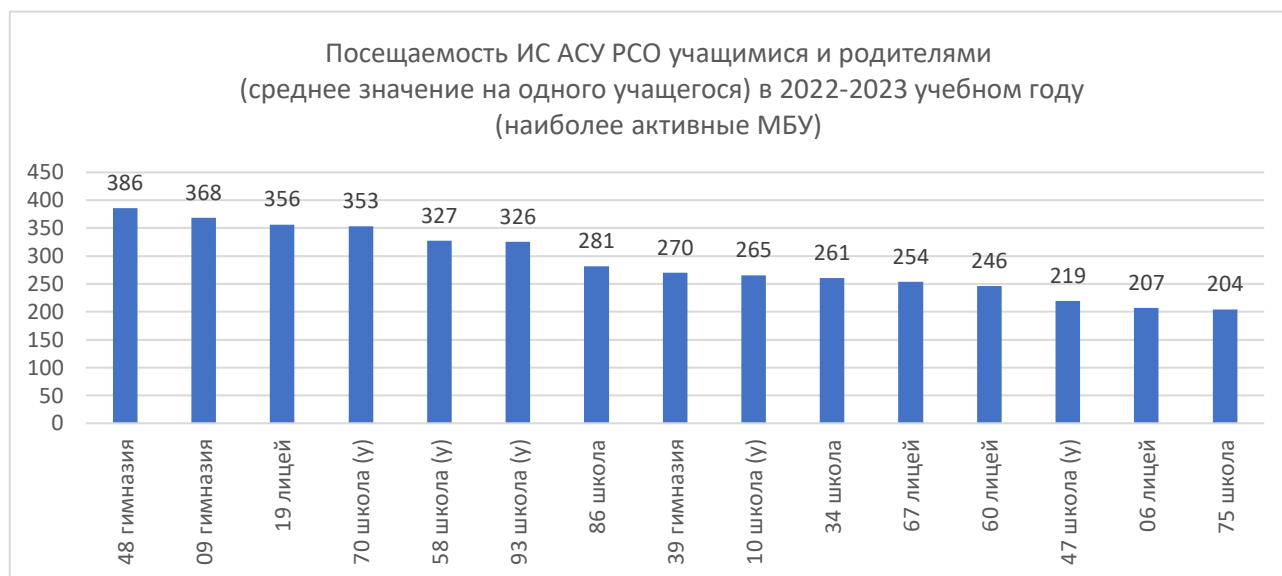


ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

В период с сентября 2022 г. по май 2023 г. в АСУ РСО (Родитель и Ученик) зафиксировано 12555748 заходов пользователей. Активность родителей по сравнению с предыдущим годом возросла на 17%.



Самые активными пользователями АСУ РСО являются родители и учащиеся школ №№ 48, 09, 19, 70, 58, 93, 86, 39, 10, 34, 67, 60, 47, 06, 75



В текущем учебном году все школы перешли на средневзвешенную систему оценивания с едиными «весами» для используемых типов заданий на уроках. Такая система оценивания позволяет более объективно подходить к выставлению итоговых оценок учащимся.

Активное использование школами электронного журнала является основой организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в школе. Для автоматизации этих задач используется встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г.Самара).

На основании данных электронного журнала посредством модуля МСОКО проведен многоуровневый и многофакторный анализ результатов: дидактический – по различным показателям качества образования; личностно-ориентированный – о результатах освоения образовательной программы каждым учащимся образовательной организации; содержательный – о качестве образования на основе анализа освоения различных учебных дисциплин, отдельных разделов, тем образовательной программы, контролируемых элементов содержания и др.

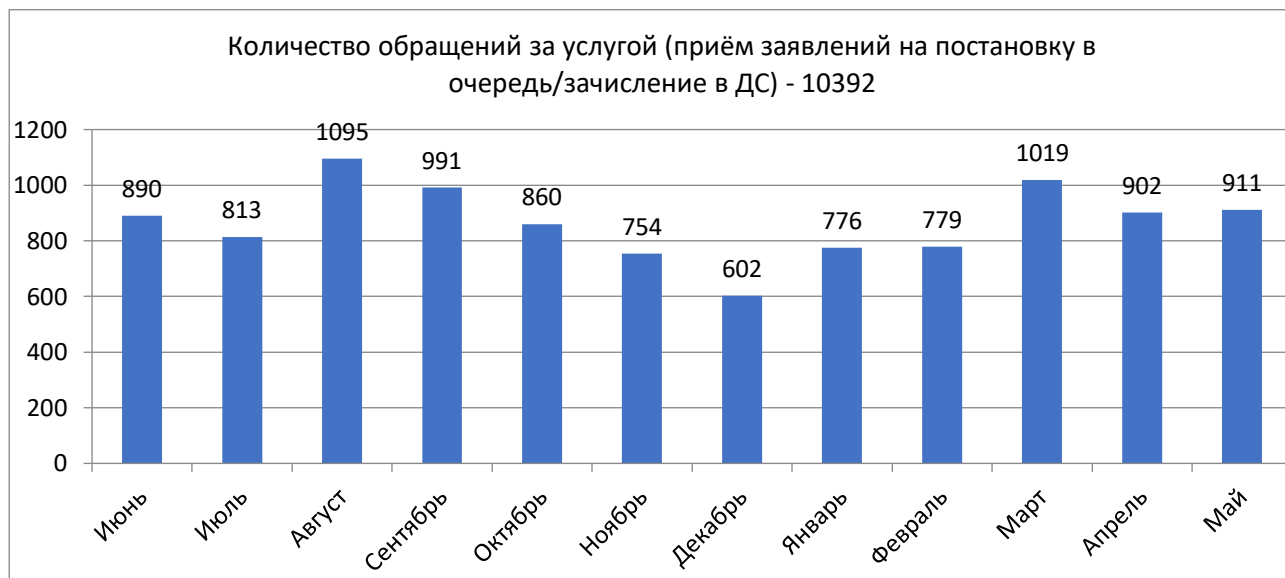
Сформированные отчеты переданы в департамент образования мэрии г.о. Тольятти.

На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г.о. Тольятти:

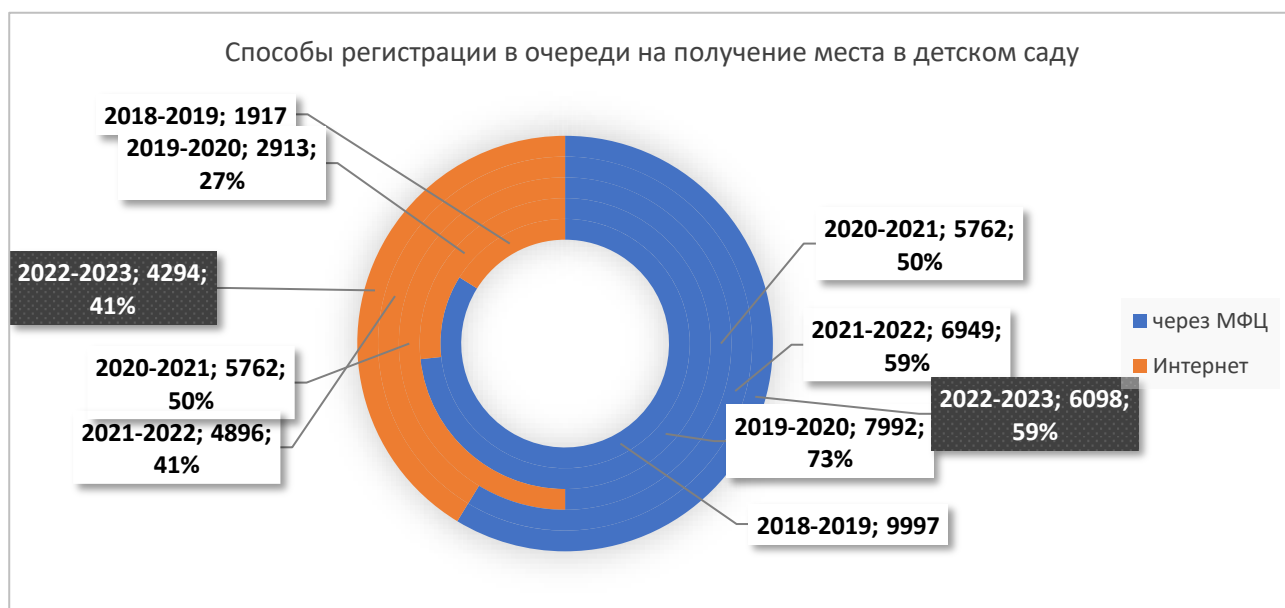
- получена информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);

– планируется работа по повышению качества освоения образовательных программ в учреждениях-аутсайдерах, учреждениях с низкими образовательными результатами.

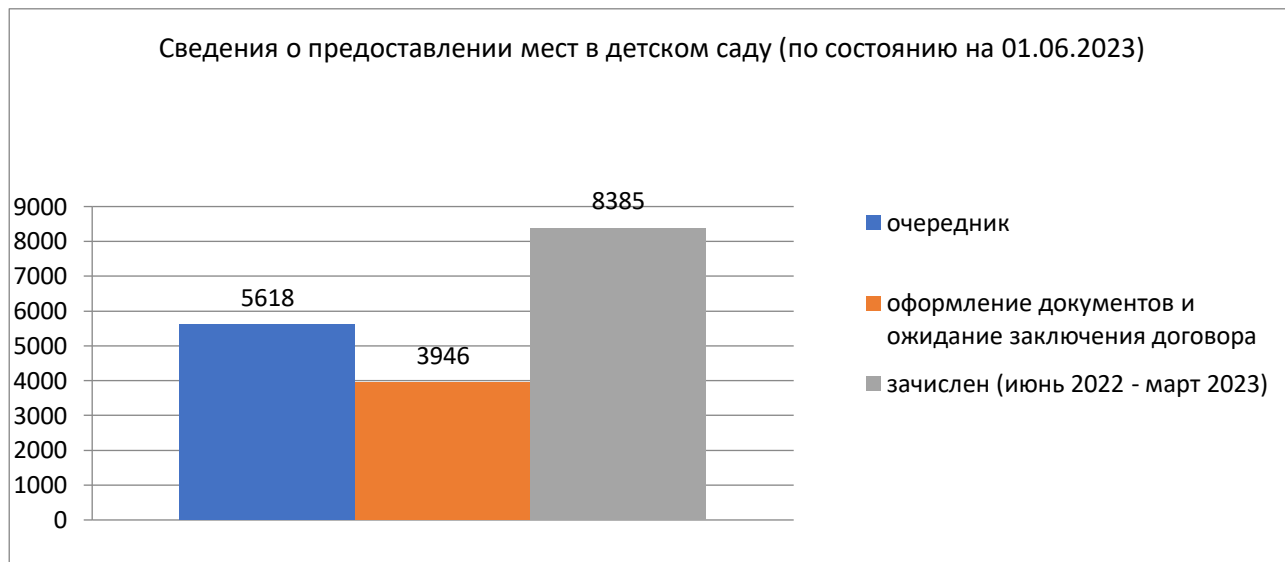
С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г.о. Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование». В системе зарегистрировано с 01 июня 2022 по 26 мая 2023 года в ИС зарегистрировано 10392 заявлений на получение мест в дошкольных учреждениях.



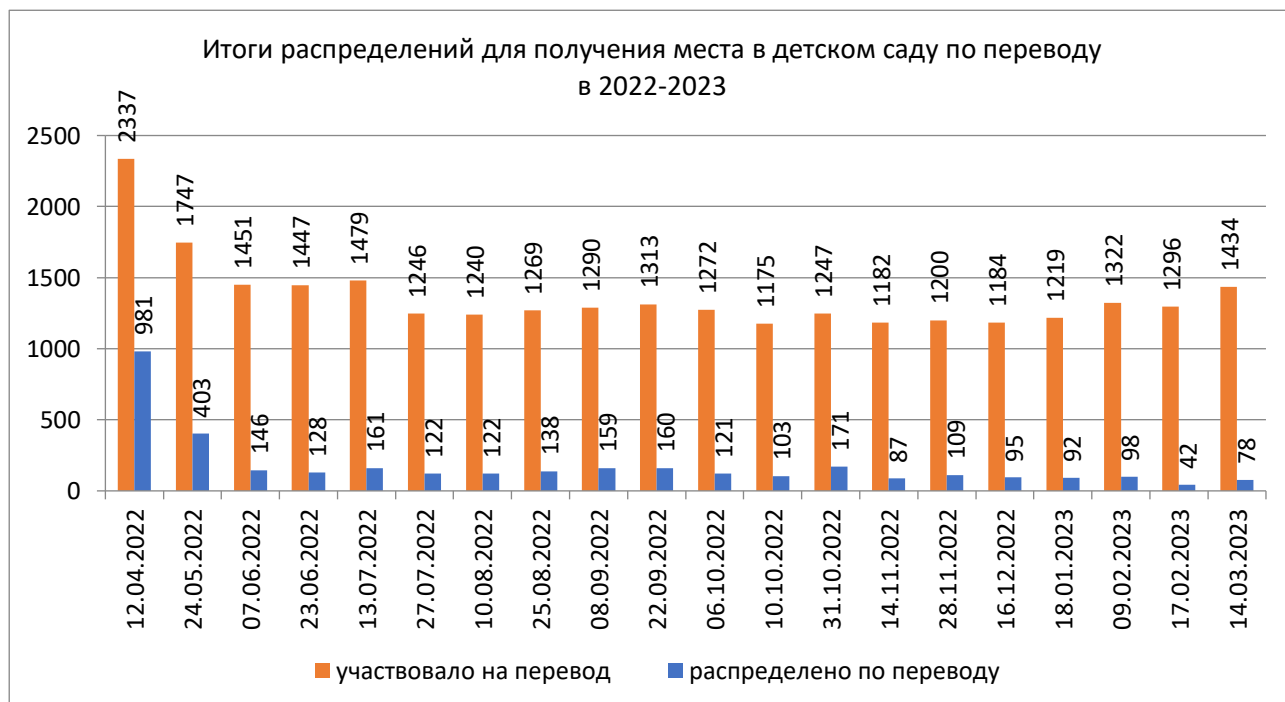
59% родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ. 41% используют для этого интернет (в течение двух лет ситуация по выбору способа регистрации стабильна).



На 01.06.2023 в очереди числятся 5618 ребенка, претендующих на получение места в дошкольном учреждении; 3946 ребенка получили место в дошкольном учреждении и оформляются для зачисления на 2023–2024 год.



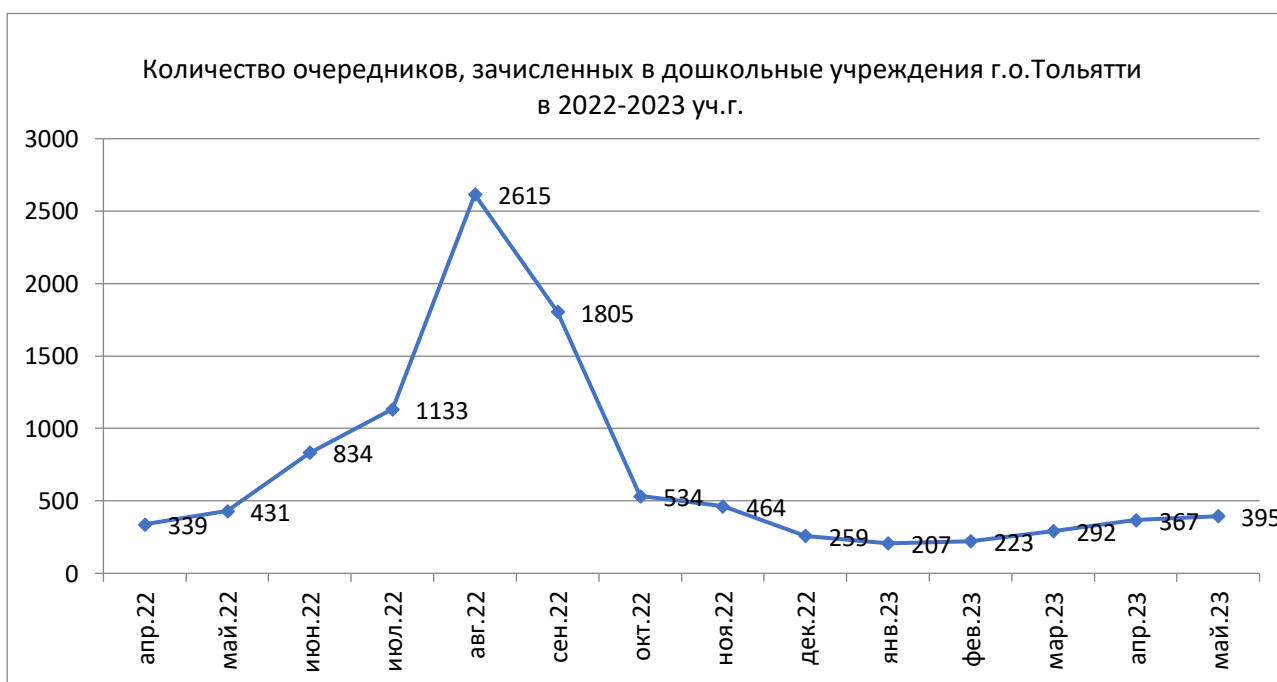
Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.



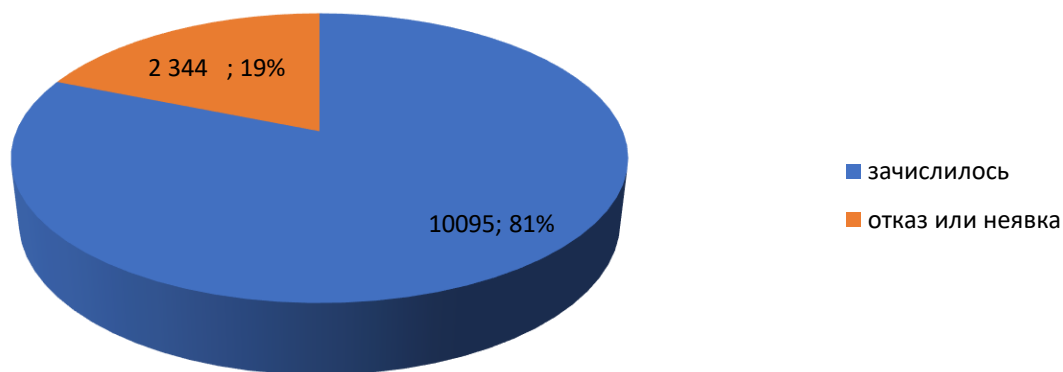




С апреля 2022 по май 2023 включительно в дошкольные учреждения г.о. Тольятти зачислены 10095 воспитанников, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).



Удовлетворенность заявителей результатами распределений  
в 2022-2023 уч.г. (из 12439 распределенных)



Т.о. на 81% распределенных мест зачисляются очередники, которые удовлетворены результатами распределений. 19% очередников возвращаются в очередь для участия в других распределениях и получения мест, в большей степени удовлетворяющих запросы заявителей.

Для обеспечения программно-технического и консультационно-методического сопровождения работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС «Е-услуги. Образование» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ ([http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission\\_child.](http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child.)) размещены методические материалы (инструкция, видеоматериалы, которые разработаны сотрудниками МАОУ ДПО ЦИТ.

Модули АСУ РСО «Дошкольное образование» и «Е-услуги. Образование» позволяют упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город является эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения предоставляют в органы управления образованием различного уровня, генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти. Сегодня АСУ РСО является мощным инструментом, позволяющим автоматизировать многие задачи, используя автоматический расчет и заполнение большинства первичных и сводных форм федерального статистического наблюдения, в т.ч. ФСН 85-К «Сведения о деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Это позволяет увеличить эффективность работы при сдаче отчета 85-К, сократить время подготовки отчета, количество технических ошибок, допускаемых при заполнении.

В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2023-2024 учебный год с 31 марта 2023 г. в г.о. Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Единый портал госуслуг. Аккумулятивное всех заявлений организовано через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».



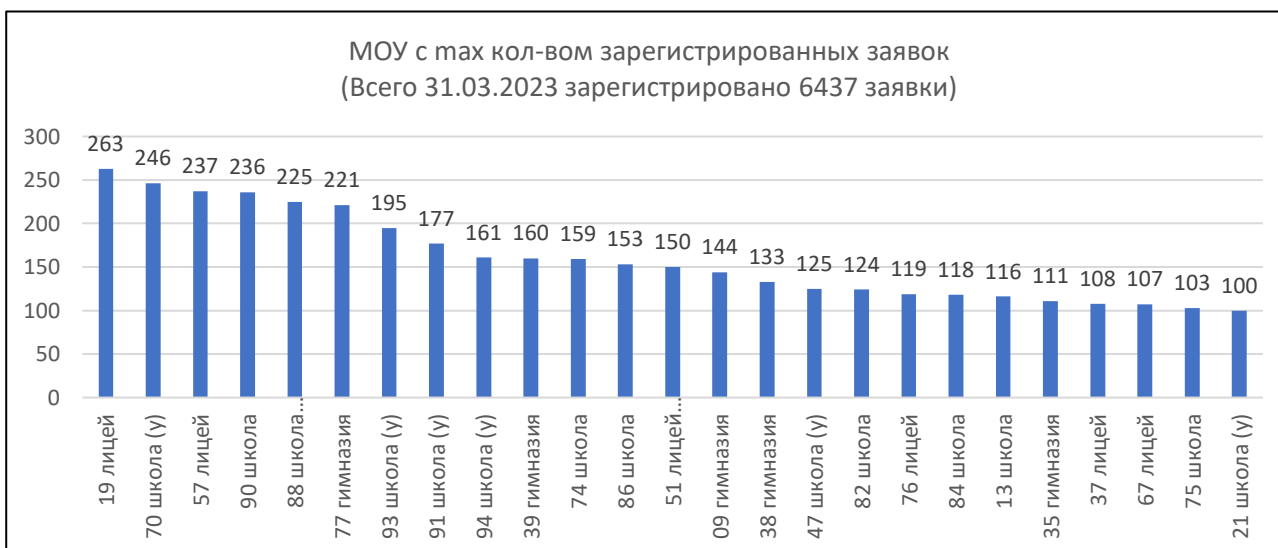
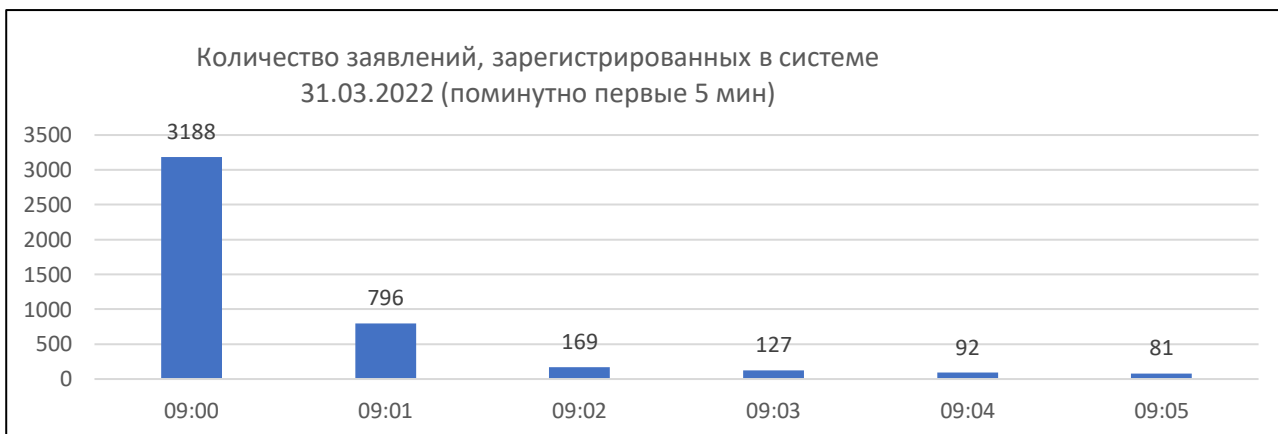
МАОУ ДПО ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

Разработаны и размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников ([http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission\\_edu](http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu)).

Кампания по приему заявлений в 1 класс 2023-2024 учебного года была открыта 31 марта 2023 г. Заявления принимались во все учреждения, и за которыми закреплялась территория всего г.о. Тольятти (6, 9, 19, 37, 38, 51, 57, 67, 77, 94) и в учреждения, за которыми закреплялась конкретная территория.



Пиковая нагрузка на систему фиксируется в первые минуты после старта записи в первые классы школ. В связи с тем, что в 2023 году регистрация заявлений организовывалась через ЕПГУ, и заявителям была предоставлена возможность подготовить черновик заявления, время регистрации заявления в системе сократилось до секунд. В течение первой минуты были зарегистрированы 3188 заявлений, что составляет 50% от общего количества зарегистрированных заявлений.





С 01.04.2023 еженедельно специалисты МАОУ ДПО ЦИТ на основании данных ИС «Е-услуги. Образование» предоставляли для публикации на сайте департамента образования сводную информацию по каждому МБУ о количестве свободных мест в первых классах, комплектуемых на 2023–2024 учебный год.

В текущем учебном году график и принципы комплектования определяются в соответствии с приказом Министерства просвещения РФ № 458 от 02.09.2020 (в редакции от 30.08.2022).

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволяет:

- формировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;
- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для приема заявлений в конфликтную комиссию стало результативным решением организации работы системы образования города с населением при комплектовании первых классов, т.к. позволяет:

- 1) учитывать заявления в конфликтную комиссию в единой системе;

2) обеспечивать доступ к заявлениям с любого места, оснащенного компьютером с выходом в Интернет;

3) получить информацию о решениях конфликтной комиссии в любое время в виде автоматизированного отчета ИС;

4) получить информацию о количестве направлений, выданных конфликтной комиссией в каждую школу в любое время;

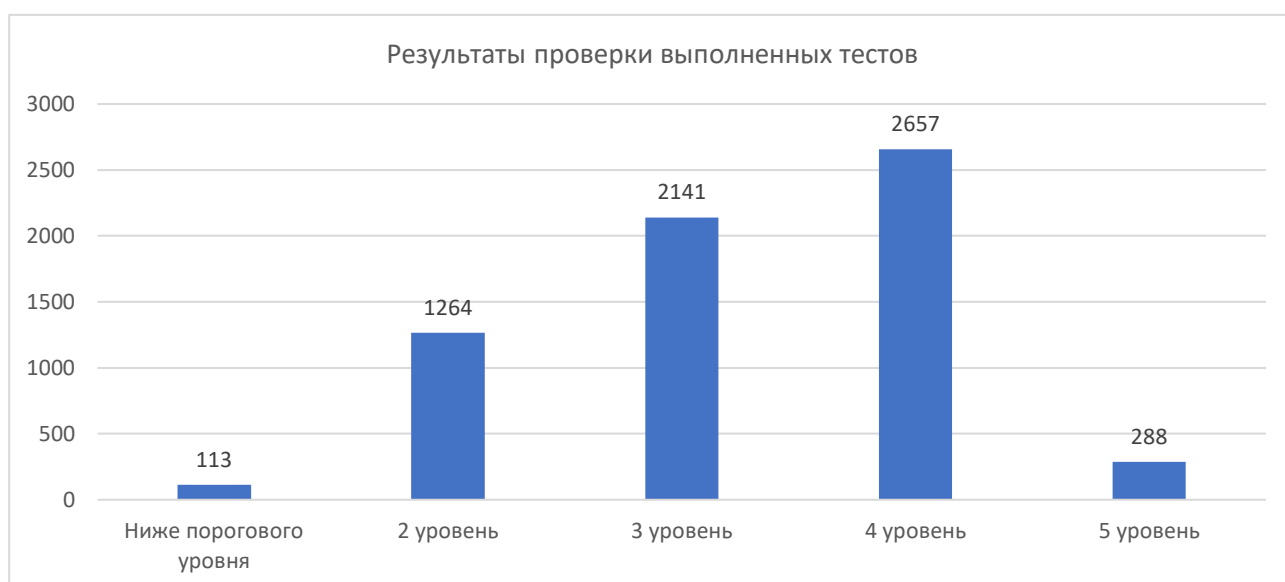
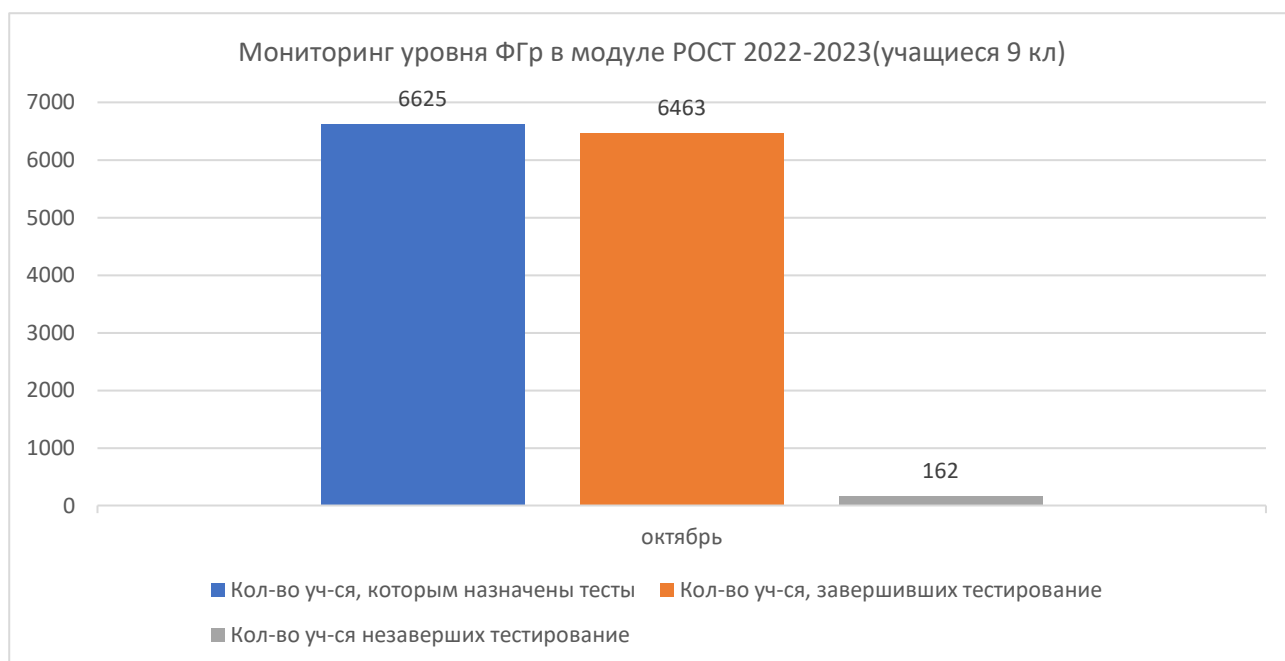
5) обработать полную информацию о заявлениях, выгружаемую из ИС Е-услуги в требуемом виде, проанализировать, принять решение;

6) хранить персональные данные в ИС, которая обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и не требует специального архива для хранения ПДн.

Прием заявлений в конфликтную комиссию через ИС «Е-услуги. Образование» значительно повышает эффективность работы специалистов департамента и школ, связанную с комплектованием первых классов; снижает временные затраты специалистов департамента и школ, обеспечивает оперативный информационный обмен между участниками процесса комплектования; упорядочивает учет отдельной группы потенциальных первоклассников; позволяет снять социальную напряженность среди заявителей, т.к. у родителей-«конфликтников» исчезает необходимость лично обращаться в департамент образования администрации г.о. Тольятти, создавая очередность и затрачивая массу времени и нервов, сначала – для подачи документов в конфликтную комиссию, а потом – за получением направления в школу по решению конфликтной комиссии.

В 2022–2023 учебном году МОиН Самарской области инициировало проверку уровня функциональной грамотности учащихся 9 классов посредством дополнительного модуля «Сетевой город. Образование» – модуля РОСТ.

В периоды проведения тестирования ЦИТ обеспечивал образовательным учреждениям организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей модуля РОСТ.



По результатам тестирования учителя имеют возможность оценить уровень читательской, математической и естественнонаучной грамотности обучающихся 9-ых классов, организовать работу с детьми, продемонстрировавшими низкие результаты.

Для подготовки образовательных учреждений к решению задач, поставленных учредителем, в целях обеспечения организационно-технологической поддержки работников МОУ специалистами отдела образовательной статистики в течение 2022–2023 учебного года проведено 7 семинаров (в очно-дистанционной форме), в рамках которых приняли участие 470 чел.

## **2.7. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов**

Информационная открытость муниципальной системы образования в настоящее время продолжает оставаться одним из главных аспектов для участников образовательных отношений в частности и общественности в целом, как основная возможность получения достоверной информации об организации образовательного процессе и его результатах обучающимися, родителями, общественностью и др.

В свою очередь, одним из общедоступных источников информации для удовлетворения информационных запросов пользователей (всех участников образовательного процесса и общественности) являются официальные интернет-ресурсы системы образования.

В городском округе Тольятти открытость муниципальной системы образования посредством интернет в первую очередь обеспечивают:

- официальный портал администрации городского округа Тольятти – раздел «Департамент образования» (<https://tgl.ru/structure/department/about-department-obrazovaniya/>);
- Образовательный портал городского округа Тольятти (<https://www.do.tgl.ru>);
- Официальные сайты муниципальных образовательных учреждений.

С 2022–2023 учебного года также представлены госпаблики (официальные группы в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники) у каждого муниципального образовательного учреждения, а также ряд тематических информационных систем муниципального уровня, размещенных на платформах Образовательного портала, официального сайта МАОУ ДПО ЦИТ и АИС «Аналитика».

Все информационные ресурсы муниципальной системы образования связаны между собой.

На официальном портале администрации городского округа Тольятти в разделе «Департамент образования» представлены основные сведения о муниципальной системе образования:

- Сведения о департаменте образования, включающие основные направления деятельности, нормативные правовые акты, контакты специалистов, формы и бланки документов, принимаемых к рассмотрению;
- Сведения о подведомственных организациях в формате перехода на ИС «Справочник муниципальных образовательных организаций»;
- Информация о бюджете отрасли;
- Информация об услугах, в том числе в электронном виде;



- Информация для родителей детей-инвалидов;
- Информация для молодежи, в том числе сведения о возможностях трудоустройства, различных грантах и конкурсах;
- Информация о реализации в городе национального проекта «Образование»;
- Информация о вакансиях в муниципальных образовательных учреждениях г.о. Тольятти;
- Набор бланков форм заявлений и т.п.;
- Информация о приеме в первый класс и многое другое.

Значимые события муниципальной системы образования публикуются в новостной ленте.

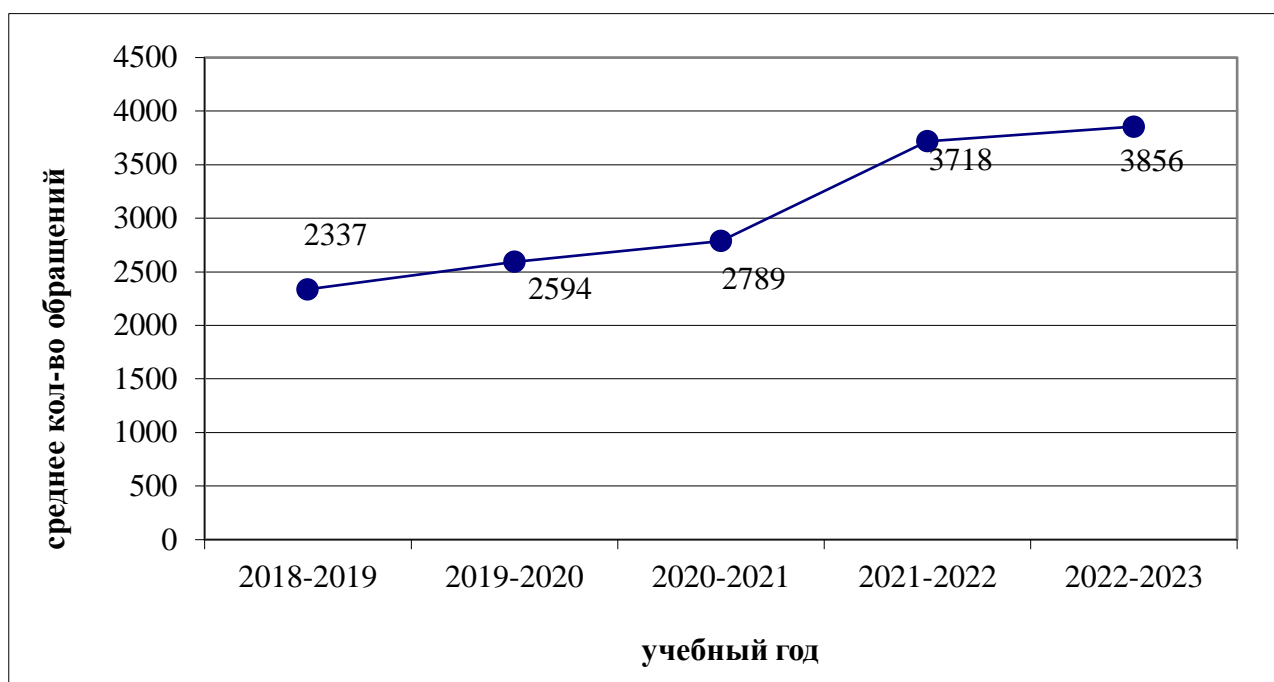
В 2022–2023 учебном году активные публикации проектов муниципальных нормативных документов, разрабатываемых департаментом образования, позволили привлечь общественность к обсуждению проектов документов (раздел Антимонопольный комплаенс).

Постоянное обновление контента в разделе департамента образования на официальном портале администрации городского округа Тольятти обеспечивает достаточное информирование общественности.

Наиболее полным из основных информационных источников муниципальной системы образования является образовательный портал городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>). Основная задача портала – обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования.

Заинтересованность общественности вопросами образования проявляется в востребованности информации, опубликованной на портале, о чем свидетельствует устойчивая тенденция ежегодного роста обращений к информации портала в среднем на 9,6% пользователей за прошедший учебный год. По данным систем анализа не менее 2 000 пользователей ежедневно, а в наиболее «горячие» сроки, например в момент приема заявлений на обучение в первые классы – более 4000 пользователей ежедневно.

Динамика обращений к образовательному portalу городского округа Тольятти  
за последние пять лет (средняя за сутки)



В течение учебного года к информации портала обратилось 987 214 уникальных пользователей – более 1/5 всего населения г. Тольятти.

Данная тенденция не случайна, т.к. система образования России в целом и г.о. Тольятти в частности постоянно находится в режиме модернизации: образовательный процесс в школах и детских садах строится по ФГОСам, меняется порядок приема в школы и в детские сады, меняются образовательные программы, продолжается процесс реструктуризации образовательных учреждений, проводятся общественные оценки качества предоставления образовательных услуг, активно внедряются образовательные услуги в электронном виде, реализуются государственные проекты и программы в области образования, активно внедряются дистанционные формы обучения и взаимодействия с родителями – об этих и многих других событиях в сфере образования родители зачастую узнают из коротких и противоречивых новостей в федеральных и региональных СМИ и их информационного шлейфа в блогосфере и социальных сетях. Однако рост информационной компетентности родителей толкает их на поиск ответов в официальных источниках, в том числе на образовательном портале городского округа Тольятти и официальных сайтах образовательных учреждений.

Образовательный портал (<https://www.do.tgl.ru>) и официальные сайты муниципальных образовательных организаций позволяют оперативно информировать целевые аудитории пользователей (педагогов, родителей, школьников, общественность, СМИ) о функционировании, текущих событиях и изменениях в системе образования.

Структура и содержание образовательного портала претерпевает периодические изменения по итогам анализа востребованности информации целевой аудиторией, а также в связи с повышением интереса общественности к реализации национального проекта «Образование», социальных проектов разного уровня, активизацией различных ведомств и служб к вопросам информирования населения средствами интернет. Тематический спектр и объем публикуемого контента постоянно расширяется, создаются новые тематические разделы и сервисы.

В течение 2022–2023 учебного года традиционно дополнялся и был модернизирован раздел «Горячая линия» ([https://www.do.tgl.ru/?do=static&page=hot\\_line\\_do](https://www.do.tgl.ru/?do=static&page=hot_line_do)), где теперь можно найти контакты и сервисы для обращений граждан не только по вопросам незаконных сборов денежных средств и несоблюдения педагогическими работниками требований педагогической этики, но и по вопросам организации горячего питания детей, материалы противодействия коррупции, информации о получении социальных льгот для обучающихся (включая информацию о получении льготных путевок в оздоровительные лагеря), а также контакты вышестоящих организаций и контролирующих органов. Открыты новые тематические разделы и линии, посвященные значимым событиям системы образования Тольятти: Хорошие Новости, Здоровый Тольятти, Родители ЗА безопасное детство, информационные афиши о массовых мероприятиях, акциях и т.п.

О ряде направлений работы, реализации проектов и мероприятий на портале размещены банеры для доступа к актуальной информации: Пушкинская карта, Навигатор дополнительного образования детей Самарской области, телефоны доверия, о проведении комплектования новой, открывающейся в городе, школы и т.п.

В оперативном режиме проводится информирование участников образовательного процесса об организации мероприятий, распорядительных документах, регламентах, статистической информации и т.п. в периоды традиционных массовых событий:

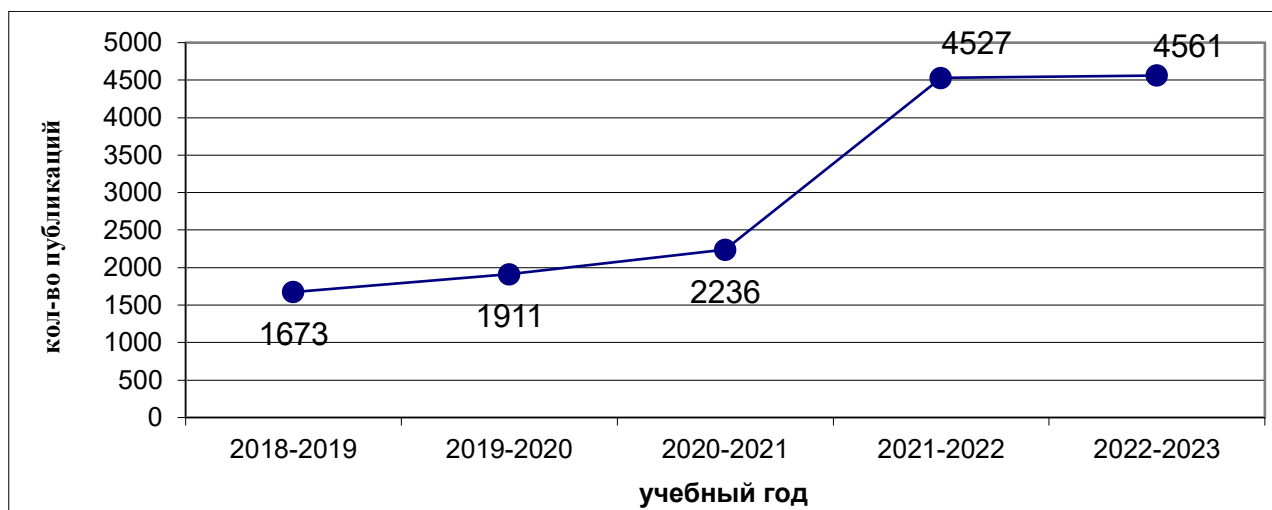
- в сроки проведения государственной итоговой аттестации оперативно публикуется информация об организации проведения экзаменов, о регламенте получения результатов экзамена и т.д.;

- во время записи дошкольников в 1-ые классы – ежедневная статистическая информация о ходе регистрации заявлений о приеме в первые классы (32478 просмотров), о работе конфликтных комиссий;

- во время эпидемиологической опасности заболеваемости дошкольников и школьников гриппом и ОРВ – ежедневно публикуется информация о карантине в учреждениях или отдельных классах (группах) и т.п..

Информация на образовательном портале обновляется несколько раз в день. Ежегодно увеличивается количество опубликованных материалов на 5–10% (более 4 00 актуальных информационных единиц).

Динамика публикации статей на образовательном портале городского округа Тольятти (средняя за учебный год)



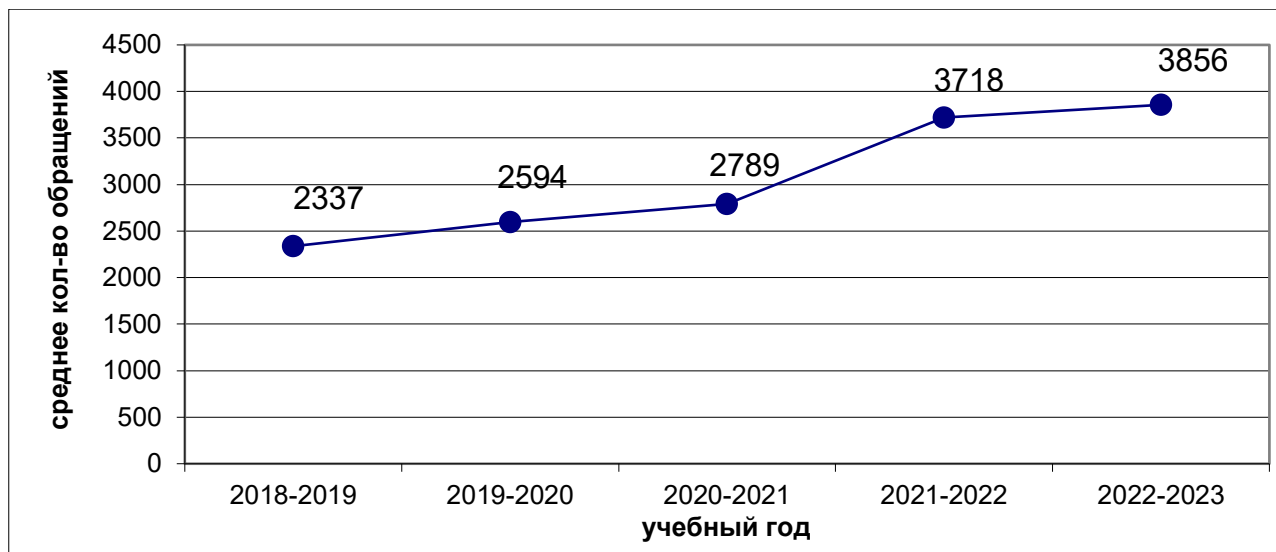
Автоматизированные информационные системы портала: «Справочник образовательных учреждений» (информация о каждом образовательном учреждении) и «Запись на прием» (возможность дистанционно записаться на прием к руководителю департамента образования и его заместителям – остаются востребованными разделами портала.

Вопрос о выборе образовательного учреждения непростой. Для удобства и упрощения поиска потребителям образовательных услуг была создана АИС «Справочник образовательных учреждений» в качестве «единого информационного окна» по всем типам и видам образовательных учреждений, включая не только муниципальные, но и все другие виды и типы образовательных учреждений городского округа Тольятти. В этом учебном году в АИС «Справочник образовательных учреждений» отражены все структурные подразделения образовательных учреждений, указаны адреса, телефоны и другая контактная информация корпусов, а также информация о целях, задачах, основных видах деятельности каждого образовательного учреждения. Справочник снабжен удобными фильтрами, позволяющими сортировать учреждения по типам, видам, территориальному расположению; выбрать для отображения только необходимые пользователю поля и т.п.

К справочнику образовательных учреждений, находящемуся в актуальном состоянии и содержащему достаточно обширную информацию обо всех муниципальных образовательных

учреждения городского округа Тольятти (в том числе и ссылки на действующие официальные сайты учреждений), отмечено не менее 2500 (!) обращений ежедневно.

Динамика обращений к АИС «Справочник образовательных учреждений»<sup>1</sup>  
(средняя за сутки)



Кроме того, востребованность и актуальность АИС «Справочник образовательных учреждений» подтверждается его использованием официальным порталом Тольяттинского управления министерства образования и науки Самарской области и Порталом администрации городского округа Тольятти (на этих web-ресурсах указаны прямые ссылки на разделы справочника).

В 2022–2023 учебном году АИС «Справочник образовательных учреждений» был связан с АИС «Аналитика», что теперь позволяет каждому муниципальному образовательному учреждению вносить изменения контактных данных самостоятельно, что еще больше обеспечивает оперативность внесения необходимых изменений и позволяет АИС «Справочник ОУ» находиться в актуальном состоянии.

Информация об образовательных учреждениях и их деятельности, помимо справочника, размещена в тематических разделах портала: «Дошкольное детство», «Общее образование», «Дополнительное образование», «Внеклассная деятельность» и на интерактивных картах портала.

Востребованность структурированной информации незначительно, но системно возрастает. Так, особенно востребованной продолжает оставаться информация раздела «Отдых и оздоровление детей» (количество обращений возросло на 17%), информация для родителей

<sup>1</sup> Сервис образовательного портала городского округа Тольятти  
([https://www.do.tgl.ru/?do=static&page=spravocnik\\_1](https://www.do.tgl.ru/?do=static&page=spravocnik_1))

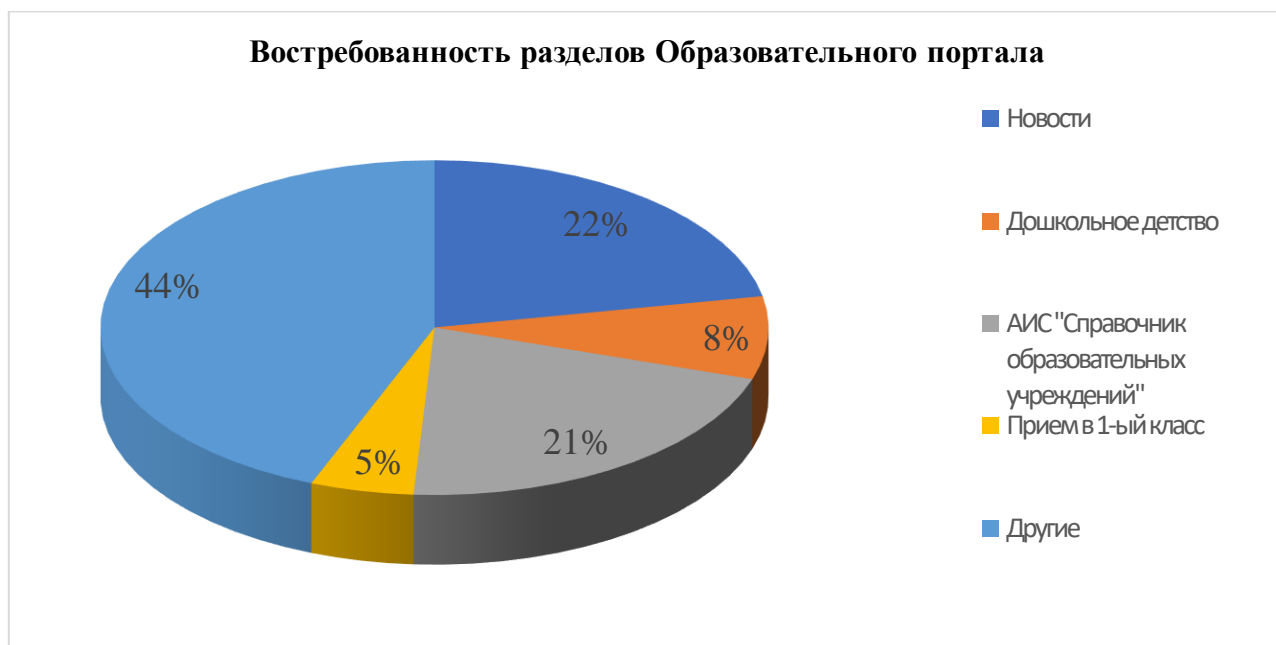
детей-инвалидов и образцы бланков, принимаемых к рассмотрению. Ссылками на страницы справочной информации пользователи продолжают делиться в социальных сетях («обмен» увеличивается ежегодно на 5–11%). В 2022–2023 учебном году стал популярным подраздел «Благодарим за работу».

В среднем в течение месяца не менее 30 человек пользуются услугой записи через портал на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования с помощью АИС «Запись на прием».

По-прежнему остается востребованным работодателями и соискателями раздел «Вакансии в муниципальных образовательных организациях». С целью наиболее оперативного обновления информации был создан дополнительный сервис, обновляющий информацию о педагогических и не педагогических вакансиях в муниципальных образовательных организациях в режиме он-лайн (с момента внесения данных о вакансии образовательной организацией).

Из 1 912 411 просмотренных материалов за учебный год востребованность разделов распределилась следующим образом:

Популярность разделов образовательного портала городского округа Тольятти



Таким образом, наиболее популярными являются тематические разделы портала: «Новости», АИС «Справочник образовательных учреждений», «Дошкольное детство».

Стабильно популярным остается раздел «Система образования на карте города» – сервис интерактивных карт города, на которых представлена информация о месторасположении учреждений, оказывающих услуги дополнительного образования детей с возможностью сортировки по направленностям и количеству обучающихся, а также информация о спортивных площадках образовательных учреждений города.

В открытой части Портала в прошлом учебном году было размещено более 4500 публикаций, и это количество увеличивается на 5% ежегодно. Портал продолжает оставаться достаточно популярным ресурсом, отмечено более полумиллиона обращений в год.

Помимо публичных (открытых) ресурсов, для оптимизации взаимодействия организаторов образовательного процесса разного уровня разработан ряд служебных систем.

Так, образовательный портал содержит разделы и сервисы служебного назначения с распределенным уровнем доступа:

- служебные разделы руководителей, заместителей руководителей, сотрудников департамента образования для обмена служебной информацией;
- АИС «Прием граждан»;
- Доска объявлений – возможность обмениваться информацией руководителя ОУ.

Одним из показателей востребованности организации интерактивного взаимодействия специалистов распределенного уровня доступа является количество учетных записей (пользователей служебной информации) – за учебный год их количество выросло на 11%.

В этом учебном году третий год специалисты Центра по заказу МОиН СО сопровождали ИС «Рейтинг образовательных организаций» (<https://raiting.tgl.net.ru/>). Система позволяет оценивать деятельность каждой общеобразовательной организации региона по шести показателям (75 критериям), подтвержденных копиями загруженных документов.

С целью повышения оперативности управления системой дошкольного образования при работе с информационными массивами управленческой и образовательной информации в 2022–2023 учебном году была значительно модернизирована автоматизированная информационная система мониторинга качества дошкольного образования муниципальных детских садов АИС «ФГОС ДО» (<https://fgos.tgl.net.ru/>).

Для обеспечения оперативного обмена служебной информацией между специалистами департамента и подведомственными образовательными учреждениями в 2015–2016 учебном году была разработана АИС «Аналитика» (<https://analytics.tgl.net.ru/>). В течение 2022–2023 учебного года с помощью АИС «Аналитика» было создано более 300 уникальных автоматизированных форм (общее количество готовых форм для заполнения оперативных отчетов более 2500), на основе которых было сгенерировано более 3200 отчетов.

АИС «Аналитика» позволяют:

- оптимизировать процедуру сбора и анализа оперативной информации с подведомственных ОУ;
- минимизировать ошибки за счет автоматизированной проверки более 60% данных;
- визуализирует (маркирует цветом на экране) заполнение данных учреждениями;
- работает в режиме on-line (учредитель тут же видит внесенные ОУ данные);

- позволяет прикреплять копии документов;
- связана напрямую с Образовательным порталом, что позволяет при необходимости публиковать данные на Портале автоматически (например, копии Отчетов о результатах самообследования деятельности ОО, наличие педагогических и непедагогических вакансий и т.д.);
- сохраняет «историю» (и ОУ, и учредитель могут обратиться к данным за предыдущие периоды);
- обеспечивает конфиденциальность служебной информации на основе распределенного доступа по персоналиям (в отличие от большинства систем такого рода с доступом по группам);
- при необходимости конвертирует данные в разные формы (например, текст – таблица) и форматы.

Основной задачей в направлении организационно-технологического и методического сопровождения обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования в 2022–2023 учебном году являлось: обеспечение своевременного доступа для целевых групп пользователей к актуальной информации. Выполнение задачи обеспечивалось через следующие виды деятельности:

- размещение контента на порталах (официальном портале администрации городского округа Тольятти и образовательном портале городского округа Тольятти);
- редактирование контента, размещенного на порталах специалистами департамента образования;
- модернизация автоматизированных информационных систем для поддержки массовых мероприятий и создание интерактивных карт на основе системы Яндекс-карты;
- технологическое обеспечение работы автоматизированных информационных систем: «Справочник ОУ», «Запись на прием», «Аналитика», «Рейтинг ОО», «ФГОС ДО»;
- консультирование специалистов департамента образования по вопросам технологии размещения контента на порталах.

В 2022–2023 учебном году раздел «Департамент образования» на официальном портале администрации городского округа Тольятти и Образовательный портал городского округа Тольятти работали без сбоев, вся, поступающая для публикации информация размещалась корректно и своевременно.

Отдельно стоит отметить тенденцию прошлого учебного года, это массовое внедрение форм обратной связи на официальных интернет-ресурсах системы образования города – горячие линии, виджеты платформы обратной связи и т.п.



## 2.8. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений

В 2022–2023 учебном году отдел сопровождения ГИА MAOY ДПО ЦИТ осуществлял сбор, коррекцию и передачу в региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, персональных данных о следующих категориях:

Категория сведений	Количество данных, предоставленных в РИС	
	9 класс	11 класс
обучающиеся ОО (на конец года с учетом не допущенных к ГИА)	7132	2844
обучающиеся СПО и выпускники прошлых лет		282
организаторы в пунктах проведения экзаменов	1839	1610
ассистенты	19	5
технические специалисты	217	204
специалисты по инструктажу и лабораторным работам	116	0
руководители пунктов проведения экзаменов	124	40
члены государственной экзаменационной комиссии	172	111
эксперты предметных комиссий	582	0
эксперты по химии	61	0
общественные наблюдатели	98	48
медицинские работники	56	20
технические специалисты по видеонаблюдению	0	20
обучающийся 10 класса	0	1

В соответствии с распоряжениями МОиН СО № 909-р от 29.09.2022, № 1127-р от 10.11.2022 отдел сопровождения ГИА осуществлял прием заявлений на участие в итоговом сочинении и на ЕГЭ от обучающихся СПО и выпускников прошлых лет (далее – ВПЛ), в 2023 осуществлялся прием заявлений на ЕГЭ в электронном виде.

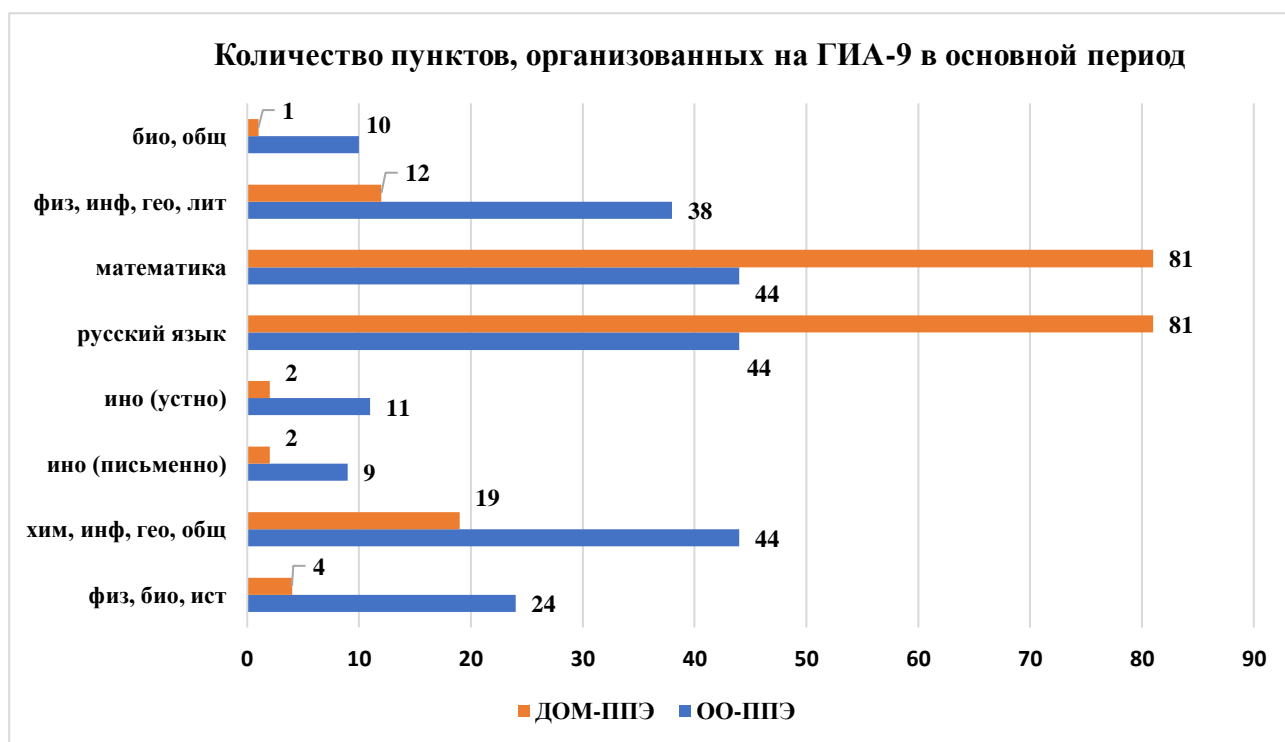
В 2023 году ГИА-11 проходила в обычном режиме, расписанием о сроках проведения ЕГЭ были утверждены досрочный, основной и дополнительный этапы проведения ЕГЭ, при этом ВПЛ сдавали экзамены в резервные дни основного этапа. На ГИА-9 выпускники сдавали 4 экзамена (обязательные – русский язык и математика и 2 предмета по выбору). Выпускники с ограниченными возможностями здоровья могли выбирать форму проведения ГИА, а также ограничить количество, выбранных экзаменов до 2-х. В 2022 году для проведения обязательных предметов (ЕГЭ, ОГЭ) было выделено по два дня на каждый предмет, в 2023 году для проведения экзаменов по русскому языку и математике традиционно было выделено по одному дню.

В 2023 году ЕГЭ проводился в 18 пунктах на базе образовательных организаций и 10 пунктах, организованных на дому (в 2022 году пунктов на дому было 8).

В 2023 году из состава ППЭ на ГИА-9 исключена по причине проведения ремонта ОО №20. Количество пунктов, организованных на базе ОО – 46 (ОО № 2, 3, 6, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 21, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 35, 37, 39, 45, 46, 48, 51, 57, 59, 61, 62, 67, 69, 76, 72, 77, 79, 80, 81, 84, 86, 88, 89, 90, 91, 93, «Школа им. С.П. Королева», школа-интернат № 4, школа-интернат № 5), однако, в день проведения экзамена задействовано не более 44 ППЭ, и это связано прежде всего с ограниченным количеством средств глушения передвижной связи. На базе учреждений ГКУ СО «ЦП ДОПР «Единство» (коррекционный)», ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония», ГБУЗ СО «ТПТД» были также организованы ППЭ. В 2023 году на дому было организовано 78 пунктов, при этом 6 выпускников заявили о сдаче ГИА в мае, что вызвало ряд организационных проблем.

В соответствие с расписанием были созданы проекты организационно-технологических схем проведения экзаменов. Занятость пунктов на ЕГЭ составила: 4 экзамено\дня – 8 пунктов, 5 экзамено\дней – 9 пунктов, 6 экзамено\дней – 1 пункт.

Количество пунктов, задействованных на ГИА-9 в основной период (май – июнь 2023 г.) представлено в диаграмме.



В период с 22.06.2023 по 01.07.2023 проходили ЕГЭ в резервные дни. В 2023 году в резерв сдавали экзамены участники, пропустившие или завершившие экзамен досрочно, а также выпускники прошлых лет, именно, данная группа составляла основной состав участников ЕГЭ.

Резервные дни для ОГЭ (ГВЭ) согласно расписанию проходили с 26.06.2023 по 01.07.2023 г. В состав участников ГИА-9 в резервные дни были включены выпускники, пропустившие или прервавшие экзамен по уважительной причине, а также, получившие одну или две «2» по результатам ОГЭ (ГВЭ). Для данных категорий были организованы пункты:

- 26.06.2023 – русский язык – ОО №№ 16, 35, на ДОМУ – 4 пункта;
- 27.06.2023 – предметы по выбору – ОО №№ 13, 26, 39, 61, 62, 67, 80, 84, на ДОМУ – 1 пункт;
- 28.06.2023 – математика – ОО №№ 14, 18, 19, 35, 46, школа им. С.П. Королёва, 86, 90, 91, на ДОМУ – 2 пункта;
- 29.06.2023 – предметы по выбору – ОО № 32;
- 30.06.2023 – все предметы – ОО № 21;
- 01.07.2023 – все предметы – ОО № 59.

В 2023 году при проведении ЕГЭ были введены новые технологии:

- Контрольно-измерительные материалы поступали в пункты через «Интернет».
- Сканирование бланков участников и форм ППЭ-05-02, ППЭ-12-03, ППЭ-12-04-МАШ, заполняемых организаторами, осуществлялось в аудиториях.

- использование Личного кабинета ППЭ, который был предназначен для скачивания электронных пакетов с КИМ, выставления статусов по процедуре проведения, отправки актов готовности всех типов станций и журналов работы станций.

В 2023 году на ОГЭ были введены изменения по комплектованию индивидуальных комплектов по информатике ИКТ, иностранным языкам (раздел «Говорение») -исключены бланки ответов № 2.

Особенность ГИА-9 в росте количества выпускников, отказавшихся предоставлять согласие о внесении персональных данных в РИС. В 2023 года таких было на ОГЭ 8 чел., на ГВЭ – 2 чел. Информация о данных выпускниках отсутствовала в формах ППЭ, по ним отдельно заполнялись формы ППЭ организаторами и руководителем ППЭ, работы запечатывались в отдельный пакет. Кроме того, при проведении информатики и ИКТ (6 чел. участвовали), английского языка (1 чел.) были внесены изменения в процедуру проведения экзаменов – этап сохранения ответов.

Впервые процедура проведения обязательных экзаменов в форме ГВЭ осуществлялась по решению ГЭК СО под видеонаблюдением для участников, которые впервые получили статус ОВЗ (категория ЗПР) в 2022–2023 учебном году: 42 выпускника из 20 образовательных учреждений. В ППЭ для данной категории предоставлялись отдельные аудитории.

Кроме того, по решению ГЭК СО иметь при себе телефоны участникам с ОВЗ, которые используют мобильное приложение для определения уровня сахара в крови, данной категории также предоставлялись отдельные аудитории.

В 2023 году на 23% увеличилось количество участников КЕГЭ (2022 год – 588 выпускника текущего года и СПО сдавали экзамен в основной день, в 2023 году – 724 участника заявили о сдаче экзамена в основной день – 20.06.2023). В связи с этим возросло количество компьютеров, с определенными техническими характеристиками, которыми необходимо было обеспечить ППЭ для проведения тренировочных мероприятий федерального и регионального уровня по данному предмету (их было 6) и непосредственно самого экзамена. На КЕГЭ было задействовано 9 пунктов проведения: ОО №№ 1, 23, 34, 40, 58, 70, 71, 73, 75.

В 2023 году увеличилось количество участников по информатике и ИКТ в 9 классах: 2022 год – заявили об участии 3001 выпускника, в 2023 – 3704 (на 23% больше). Экзамен в 9 классах проходит в 2 дня, однако, потребность в оборудовании значительная:

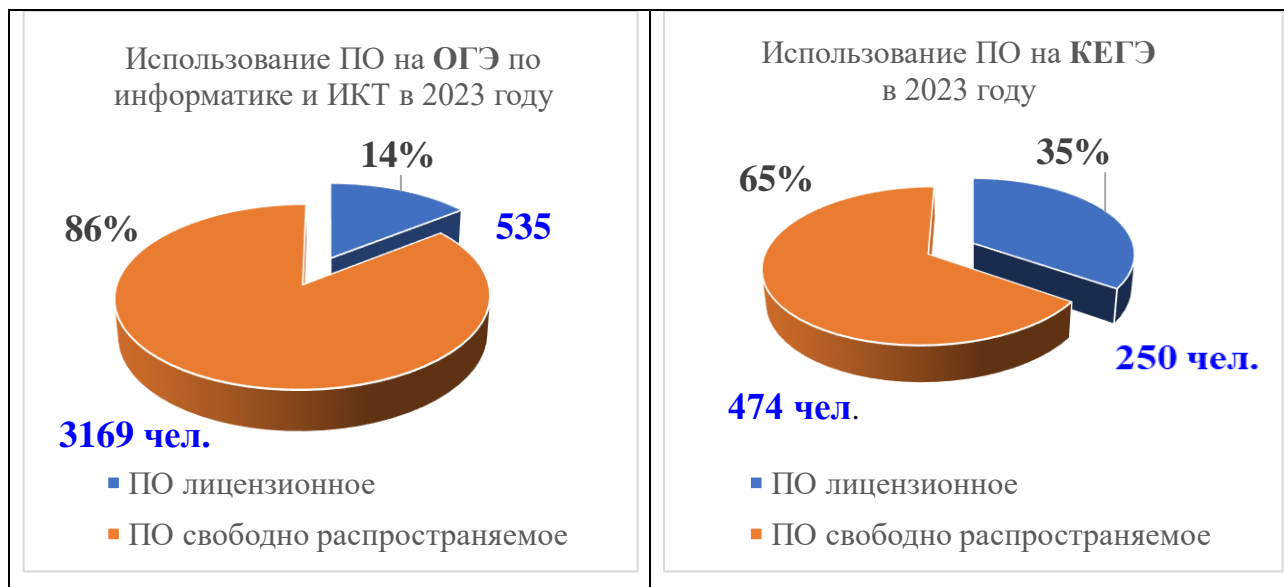
- 2022 год: 15.06.2022 – 1718 участников; 22.06.2023 – 1273 участника;
- 2023 год: 30.05.2023 – 1957 участников; 14.06.2023 – 1747 участников.

В 2023 году распоряжением МОиН СО № 267-р от 14.03.2023 был определен перечень дополнительного программного обеспечения, обязательного для установки во всех пунктах

региона, а также ПО, которое устанавливается в конкретных ППЭ г.о. Тольятти согласно приказу департамента образования.

Проблема, которая до сих пор не решена при проведении ОГЭ по информатике и КЕГЭ – использование не свободно распространяемого ПО, а лицензионного ПО – MS Excel.

Кроме того, были заявлены среды программирования: Microsoft Visual Studio Community версия 2022, модуль C++, модуль C#, DevC++. В ППЭ 0061 (МБУ «Школа № 40) для установки данных сред привлекались учителя ОО №№ 51,59, выпускники которых заявили данное лицензионное ПО.



В 2023 году на ОГЭ по информатике и ИКТ также для сохранения файлов с ответами участников было использовано специальное программное обеспечение, которое устанавливалось на ПК в Штабе ППЭ, использовалось данное ПО и в пунктах, организованных на дому. Особенность проведения данного экзамена в 2023 году – отсутствие бланков ответов № 2 в индивидуальном комплекте участника.

В 2023 году при подготовке ОГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение») был учтен опыт прошлого года, когда возникали проблемы с записью участников. В 2023 года в ОО-ППЭ №№ 15, 16, 33, 59, 62, 76, 80, 84, 88, 89, 91, ДОМ (ОО №№ 1, 21) станции записи ответов были установлены на ноутбуках (ПК) с операционной системой Windows 10, так как в прошлом году была зафиксирована некорректная работа программы «Станция записи ответов» на используемой в отдельных пунктах проведения экзамена программно-аппаратной платформе (снятая с поддержки операционная система Windows 7 на ноутбуках iRU Patriot 532). В 2023 году только 2 участника досрочно завершили экзамен по техническим причинам (ОО №№ 9, 67). Однако, в 2023 году была другая проблема: сохраненные в пунктах проведения экзаменов на флеш-накопителях отдельные зашифрованные аудио файлы с ответами

участников не были загружены в ПО на уровне РЦОИ. В связи, с этим устная часть не была оценена у 67 участников:

- по 1 участнику в ОО-ППЭ №№ 15, 16, 59, 80, 88;
- 2 участника – ОО № 89;
- 5 участников – ОО № 62;
- 55 участников – ОО № 76.

Результаты данных выпускников были пересмотрены, в резервный день ни один из них не пересдавал экзамен.

В 2023 году в обычном режиме, с проведением практической части проводились экзамены по физике и химии.

Условием допуска к государственной итоговой аттестации для учащихся 9-х классов является «зачет» по итоговому собеседованию (ИС) по русскому языку, а для учащихся 11-х классов «зачет» по итоговому сочинению (изложению) (ИС(И)).

В 2023 использовалась бланковая форма проведения ИС, а для записи ответов школам настоятельно рекомендовали проводить с использованием специализированного ПО – станции записи и прослушивания ответов. Однако, отдельные образовательные организации не последовали данной рекомендации, так как не на всех ПК оно могло быть установлено, ОО использовали иные средства записи и прослушивания ответов.

Традиционно осуществлялась работа по предоставлению в ОО: ссылки на скачивание ПО; заполненных форм ИС-01 «Форма списка участников итогового собеседования»; КИМов, полученных из РЦМО в день экзамена; письма с образцами форм и требованиями; передача результатов.

В 2023 году за соблюдением процедуры проведения итогового собеседования следили общественные наблюдатели. Отдел сопровождения ГИА осуществлял прием данных и пакеты документов от 79 общественных наблюдателей.

В дни проведения итогового собеседования по русскому языку осуществляли сбор данных о времени получения ОО материалов с централизованного сайта, о количестве участников устного собеседования, осуществляли консультирование на этапе работы технических специалистов ОО с программой по записи устных ответов.

В 2023 году на этапах подготовки и проведения итогового сочинения (изложения) была проведена следующая работа:

- формирование базы данных участников (в том числе прием заявлений от выпускников прошлых лет и СПО);
- передача бланковой документации в ОО (в печатном и электронном виде);
- информирование ОО о темах сочинений (через листы рассылок);

- прием бланковой документации от ОО и копирование бланков участников ИС(И);
- подготовка и передача статистической отчетности по итогам работы пункта приема-передачи материалов и работы экспертов;
- передача результатов участников сочинения в ОО.

В 2023 году за соблюдением процедуры проведения ИС(И) следили общественные наблюдатели. Отдел сопровождения ГИА осуществлял прием данных и пакеты документов от 75 общественных наблюдателей.

Второй год в целях сокращения времени приема документации и работ участников от ОО привлекались педагоги, имеющие опыт работы в ППЭМ.

В 2023 году традиционно проходила акция «ЕГЭ для родителей» на базе МБУ «Школа № 66», в режиме видеоконференции принял участие губернатор Самарской области Азаров Д.И.

Отдел сопровождения ГИА и техническая служба Центра оказывали информационно-консультационную помощь в подготовке данного мероприятия.

В 2023 году было проведено 8 тренировочных мероприятий по ЕГЭ (из них, 4 – регионального уровня, 4 -федерального). В 2023 году проходили апробации: по КЕГЭ – 6, по английскому языку (устная часть) – 5, английский язык (письменная часть) – 4.

МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял методическую и консультационную помощь по техническому, информационному сопровождению апробаций. Кроме того, отработывалась схема предоставления в отдел сопровождения ГИА пакета документов (формы, списки) по итогам проведения тренировочных мероприятий, аналогична процедура проводится на экзаменах.

Дата проведения апробации	Предмет	Количество ППЭ (кол-во аудиторий в ППЭ)	Количество участников	Количество работников ППЭ (по плану)
30.11.2022	английский язык (письменная часть) английский язык (устная часть) математика (базового уровня) КЕГЭ	17 (1 ауд.)	0	193
17.02.2023	английский язык (письменная часть) английский язык (устная часть) КЕГЭ	17 (5 ауд.)	0	543
10.03.2023	английский язык (письменная часть) английский язык (устная часть) КЕГЭ биология	17 (все аудитории)	1829	1286

Дата проведения апробации	Предмет	Количество ППЭ (кол-во аудиторий в ППЭ)	Количество участников	Количество работников ППЭ (по плану)
28.03.2023	русский язык английский язык (устная часть)	17 (все аудитории)	0	1822
13.04.2023	английский язык (письменная часть) КЕГЭ	17 (все аудитории)	0	1119
20.04.2023	русский язык	17 (все аудитории)	0	882
25.04.2023	КЕГЭ	9 (82 аудитории)	0	360
17.05.2023	русский язык английский язык (устная часть) КЕГЭ	17 (все аудитории)	2415	1292

В 2023 года прошли 2 апробации по ОГЭ:

- по иностранным языкам (устная часть) – ОО-ППЭ №№ 33, 84;
- по информатике и ИКТ в компьютерной форме (КОГЭ) – ОО-ППЭ №№ 46, 91.

В 2022–2023 учебном году в рамках подготовки к ГИА были проведены в режиме видеоконференций следующие мероприятия:

- семинары для руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ – 6 (тематика: «ГИА-2023: новые технологии», «Итоги ЕГЭ-2022. Задачи на 2023 год», «Функционал организаторов на ЕГЭ», «Функционал руководителей ППЭ», «Нормативная база: распоряжение МОиН СО», «Апробация: 17.05.2023»);

- семинары для руководителей ППЭ на ОГЭ и ГВЭ – 5 (тематика: «Нормативно-правовое сопровождение», «Обязательные предметы. Функционал организаторов», «Предметы по выбору», «Функционал руководителей ППЭ. Формы», «Предметы по выбору: иностранные языки (устная часть), информатика и ИКТ);

- семинары для технических специалистов, привлекаемых к проведению ЕГЭ – 4;

- семинары для администраторов ОО, ответственных за организацию ГИА в ОО – 3 («Проведение ИС(И) для выпускников 11-х классов», «Бланковая форма проведения ИС по русскому языку для выпускников 9-х классов», «Подготовка организаторов в ППЭ на ГИА»);

- совещание для администраторов ОО – 1;

- семинар для технических специалистов ППЭ (операторов Штабов пунктов, ответственных за аудирование по русскому языку, иностранным языкам) – 1;

- семинар для членов ГЭК, привлекаемых к работе в ППЭМ – 1;



- семинар для ответственных за проведение Диктанта Победы – 1.

В 2023 году при обучении руководителей ППЭ на ОГЭ были подготовлены презентации об особенностях индивидуальных комплектов, процедуры проведения по каждому предмету в форме ОГЭ и по обязательным предметам в форме ГВЭ. При обучении руководителей ППЭ проводилось тестирование. В 2023 году руководителям ППЭ предоставлялись ссылки на видеозаписи семинаров в облаке.

Традиционно на базе ФГБУ «Федеральный центр тестирования» функционирует учебная платформа для подготовки специалистов, привлекаемых к ГИА-11. В 2023 году прошли обучение и получили сертификаты все лица, внесенные в РИС. ОО предоставляли в отдел организации ГИА скан-копии сертификатов, регулярно листом рассылки направлялись результаты контроля за ходом обучения на обучающей платформе ФГБУ «ФЦТ».

В 2023 году эксперты предметных комиссий проходили дистанционное обучение на нескольких платформах: на платформе ФИПИ и РЦМО – эксперты ЕГЭ, на платформе РЦМО в рамках подготовке к ОГЭ и по именованным образовательным чекам. В рамках проведения обучения в ОО направлялись логины и пароли, осуществлялась взаимодействие между ОО и РЦМО.

В течение года на сайте МАОУ ДПО ЦИТ в разделе «Государственная итоговая аттестация» размещались нормативные документы ГИА, актуальная информация для работников ОО, выпускников прошлых лет, обучающихся, родителей, в том числе о сроках передачи протоколов результатов участников ГИА в ОО, о сроках и месте подачи апелляций к результату. Кроме этого, функционировал закрытый раздел для администраторов ОО и технических специалистов, где размещались графики ознакомления работников ППЭ с датой и местом проведения экзамена, на который они привлекались, а также дистрибутивы и другая необходимая информация. В 2023 году выпускники прошлых лет и СПО также смогли дистанционно через сайт получить уведомления на ЕГЭ, а также скачать и ознакомиться с Памяткой.

В 2023 году на базе МАОУ ДПО ЦИТ был организован пункт приема-передачи экзаменационных материалов ОГЭ (ГВЭ). Осуществлялся прием следующих материалов из ППЭ: использованных КИМов; сейф-пакетов с бланками ответов № 1 и бланками ответов № 2; бланковой документации для передачи в РЦМО; бланковой документации для передачи в Тольяттинское управление; журналов учета рабочего времени в ППЭ; служебных записок о неявке на экзамен; флеш-накопителей с ответами участников ОГЭ по иностранным языкам (устная часть), информатике и ИКТ; флеш-накопителями с записью видеонаблюдения в аудиториях, где сдавали ГВЭ участники, впервые получившие статус ОВЗ (категория ЗПР).

По итогам приема заполнялись статистические формы, которые предоставлялись в РЦМО, а также заполнялись таблицы в системе мониторинга МОиН СО. К работе в ППЭМ привлекались члены ГЭК, сотрудники образовательных учреждений.

В 2023 году образовательные организации накануне проведения ЕГЭ предоставляли в МАОУ ДПО ЦИТ скан-копии служебных записок о неявке выпускников на экзамен. В день экзамена ППЭ предоставляли мониторинги о ходе проведения ЕГЭ: о работе станций печати; итоги проведения экзамена в ППЭ; список не явившихся на экзамен; список не завершивших экзамен (по факту); список удаленных с экзамена (по факту); недостатки, обнаруженные при приеме материалов от организаторов в аудитории; скан-копии форм ППЭ; журналы учета рабочего времени в ППЭ. По итогам приема информации из пунктов оперативно формировались сводные статистические таблицы, которые направлялись в территориальное управление, департамент образования, а также заполнялись таблицы в системе мониторинга МОиН СО. Кроме того, данные материалы используются при подготовке к семинарам для руководителей ППЭ, администраторов ОО.

Помимо мониторинга явки участников на ГИА отдел сопровождения ГИА осуществлял прием и передачу в ГЭК заявлений и справок от выпускников, пропустивших экзамены по уважительной причине (61 участников ГИА-9, 19 участников – ЕГЭ).

В 2023 году продолжили свою работу в Vibere группы, созданные для технических специалистов и руководителей ППЭ на ЕГЭ. В 2023 году для оперативного информирования (о направлении запросов и сроках их предоставления, протоколов с результатами), была создана группа для администраторов ОО, ответственных за организацию ГИА в ОО.

Для пунктов проведения ГИА-2023 обновлены памятки для организаторов в аудитории, Штабов ППЭ. Весь материал был направлен в пункты проведения экзаменов, а также в образовательные учреждения.

В 2022 году была предоставлена в образовательные учреждения следующая документация:

- 2842 уведомлений (информация для участников ЕГЭ и ГВЭ);
- 7058 уведомлений (информация для участников ОГЭ и ГВЭ);
- более 730 протоколов с результатами ЕГЭ и ГВЭ;
- более 1480 протоколов с результатами ОГЭ и ГВЭ.

В течение последних 2-х лет заседания конфликтной комиссии для участников 9-х и 11-х классов проходили в дистанционном режиме, на базе Центра было организовано 2 точки для общения апеллянтов с экспертами.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2023» – 40 писем, «Единый государственный экзамен – 2023» – 32 письма). Кроме того, в ОО направлялись письма об официальных сроках ознакомления выпускников с результатами, о сроках подачи апелляций. Кроме того, в ОО-ППЭ на всех этапах проведения ОГЭ осуществлялась передача ПО, дополнительного материала для выполнения практических заданий на ПК по информатике и ИКТ, КИМов и ключей на ОГЭ по иностранным языкам (Говорение), аудио файлов с текстами изложений по русскому языку, записи текстов аудирования по иностранным языкам (письменная часть), а также ключей для расшифровки перечисленных текстов.

В 2023 году образовательные организации предоставили 7 и 11 отчетов в ЦИТ в рамках мониторинга условий обучения выпускников и результатов ЕГЭ и ОГЭ соответственно.

Выпускники 9-х классов из 37 ОО (1044 чел.), 11-х классов (665 чел.) из 33 ОО приняли участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В рамках тестирования было обработано 3386 комплект\бланков на ОГЭ и 1773 комплект\бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

В 2024 году в рамках подготовки и проведения ГИА необходимо решать следующие вопросы:

- рост количества пунктов проведения ОГЭ (ГВЭ) на дому требует увеличения количества кандидатов на роль руководителей и членов ГЭК;
- откорректировать презентации для руководителей пунктов с учетом нововведений 2023 года на ОГЭ;
- подготовить тестовый материал для руководителей пунктов по заполнению форм ППЭ.

## 2.9. Техническое обеспечение

Начиная с 2010 года для предоставления доступа сотрудников к ресурсам Интернет и обеспечения работы внешних клиентов с сервисами, размещенными на серверах МАОУ ДПО ЦИТ, используются два оптических канала связи, что позволяет обеспечить необходимую надежность коммуникаций. Эти каналы связи позволяют организовать передачу разнообразных телематических данных. За прошедший учебный год увеличения полосы пропускания используемых каналов связи не производилось. Скорость доступа на каждом из каналов составляет 100 Мбит/с. В целях закрепления за ресурсами МАОУ ДПО ЦИТ постоянного блока провайдеро-независимых IP-адресов, используется зарегистрированная в 2010 году автономная система AS 52108. В связи со сложной международной обстановкой, по требованию регуляторов, на коммуникационном оборудовании, обеспечивающим взаимодействие нашей и соседних автономных систем, проводились работы по дополнительной настройке в целях повышения информационной безопасности.

В 2022–2023 году специалистами МАОУ ДПО ЦИТ была осуществлена техническая поддержка **30** видеосовещаний с руководителями образовательных организаций, **119** видеоконференций и вебинаров, организаторами которых являлись подразделения центра, органы управления образованием и различные организации в сфере образования; более **32** видеоконференций и вебинаров, в которых участвовали сотрудники МАОУ ДПО ЦИТ. Для проведения дистанционных конфликтных комиссий по поданным апелляциям в рамках проведения олимпиад школьников, как и в прошедшем учебном году, были организованы три площадки. Количество дистанционных мероприятий различного уровня и направленности в 2022–2023 году снова выросло. Для повышения возможностей видеоплатформы BigBlueButton, а именно увеличения количества участников в каждой видеоконференции, увеличения числа выступающих с транслируемыми видео- и аудиопотоками, увеличения количества одновременно проводимых видеоконференций, необходимо использование более производительного сервера и расширение пропускной способности одного из каналов передачи данных до 300 Мбит/с.

В течение 2022-23 учебного года отделом технического сопровождения проведено сопровождение **16** мероприятий в рамках проведения олимпиад школьников, **5** конкурсов и презентаций проектов и **3** конференций городского, регионального и всероссийского значения (в том числе, на выезде), **6** обучающих очных семинаров, **4** собраний профсоюзной и родительской общественности, а также **2** значимых мероприятий городского и областного уровня. Для проведения очного этапа олимпиады школьников по информатике специалистами отдела технического сопровождения было подготовлено три учебных кабинета с требуемым перечнем программного обеспечения с общим количеством компьютеров более 54.

В прошедшем учебном году специалистами МАОУ ДПО ЦИТ сопровождалась работа общеобразовательных организаций, а также организаций дополнительного профессионального образования городского округа Тольятти в системе в ФИС ФРДО на аттестованной станции, размещенной в тольяттинском управлении министерства образования и науки Самарской области. Также оказывалась консультационная помощь общеобразовательным организациям по подаче заявок на выпуск квалифицированной ЭЦП в удостоверяющем центре федерального казначейства.

Постановлением Правительства РФ №2136 от 24 ноября 2022 года сроки внесения сведений о выданных документах об образовании в ФИС ФРДО сокращены с 20-ти дней до 3-х рабочих дней. Для решения поставленной задачи был проведен анализ предлагаемых на рынке решений с технической и финансовой точек зрения и предложен проект по созданию защищенной сети передачи данных с «ядром» на базе МАОУ ДПО ЦИТ и 69 конечными точками – аттестованными рабочими местами в общеобразовательных учреждениях для работы с ФИС ФРДО. После поддержки выбранного варианта департаментом образования администрации и советом директоров муниципальных общеобразовательных организаций городского округа Тольятти предложенный проект был принят и реализован в период с апреля по июнь 2023 г.

Специалистами отдела технического сопровождения МАОУ ДПО ЦИТ оказывается техническое и технологическое сопровождение процедур государственной итоговой аттестации: консультации, анализ и согласование технических параметров компьютерной и оргтехники, а также программного обеспечения, используемого в периоды подготовки, апробаций и проведения экзаменов выпускников 9-х и 11-х классов. На базе центра организованы и сопровождаются площадки для обработки апелляций и дистанционного проведения конфликтных комиссий. Наши специалисты также осуществляли контроль и устранение недочётов в рамках подготовки пунктов проведения экзаменов.

В 2022–2023 учебном году специалистами МАОУ ДПО ЦИТ осуществлялось системное администрирование **4** серверов подотчетных департаменту образования администрации г.о. Тольятти муниципальных общеобразовательных учреждений, пока не включенным в реализуемый ОАО «Ростелеком» контракт организации ЕСПД.

Для обеспечения деятельности подразделений МАОУ ДПО ЦИТ за прошедший учебный год приобретены **3** телефонных трубки, **5** автоматизированных рабочих мест, **2** многофункциональных устройства, **3** ноутбука с внешними веб-камерами для потокового вещания, **1** цветной струйный принтер. Для поддержания средств вычислительной и оргтехники своими силами осуществлялся мелкоблочный ремонт.

В целях повышения производительности компьютеров, задействованных при проведении олимпиад школьников, осуществлена модернизация **41** компьютера.

В почтовом домене edu.tgl.ru в 2022–2023 учебном году сопровождалось 195 почтовых ящика электронной почты образовательных учреждений городского округа Тольятти.

Для обеспечения возможности восстановления данных осуществляется резервное копирование веб-ресурсов, размещенных на серверах МАОУ ДПО ЦИТ и данных сервера электронной почты на отдельный сервер для хранения данных. Физическая емкость систем хранения данных, размещенных в центральном офисе за прошедший год не увеличилась и составляет более 28 ТБ.

Серверы учреждения обеспечивают работу следующих ресурсов и информационных систем:

- Система MOODLE, обеспечивающая дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и дистанционную поддержку повышения квалификации педагогов;

- Образовательный портал городского округа Тольятти;

- Сайты **90** образовательных учреждений города;

- Сервер электронной почты учреждений образования г.о. Тольятти;

- АИС «Аналитика»;

- ИС «Официальный сайт ОУ»

- ИС «Школа-Музей-Театр»

- ИС «Рейтинг ОО»

- ИС «Справочник образовательных учреждений г.о. Тольятти»

- ИС «Запись на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования администрации г.о. Тольятти»

- Муниципальный образовательный портал ТолВики;

- Окружное сетевое сообщество учителей информатики и ИКТ;

- Сайт МАОУ ДПО ЦИТ;

- Сервер для видеоконференций на основе платформы BigBlueButton;

- Сервер управления информационными системами «Контентная фильтрация широкополосного доступа в Интернет»;

- Сервер «Asterisk», выполняющий функционал IP-АТС телефонной сети МАОУ ДПО ЦИТ.

Для интеграции в корпоративную среду сотрудников, осуществляющих свою деятельность дистанционно, специалистами отдела технического сопровождения центра установлен VPN-сервер, позволяющий организовать защищенный обмен данными, а на сервере Asterisk произведены настройки, позволяющие использовать IP-телефонию с территориально удаленных рабочих мест при помощи программного клиента.